

# Le plan de formation 2022 s'inscrit dans le cadre du projet d'établissement du GHU Paris psychiatrie & Neurosciences et s'adapte aux enjeux institutionnels et sociétaux

Dans un contexte sanitaire difficile, le service formation continue du GHU Paris psychiatrie & neurosciences s'adapte depuis deux ans pour continuer à accompagner au mieux les professionnels. Si plusieurs formations ont dû être reportées, annulées ou digitalisées en raison de la pandémie COVID-19, on dénombre 2000 départs en formation en 2021.

Le plan de formation 2022 du GHU Paris psychiatrie & neurosciences est le fruit d'un travail collaboratif, mené avec les pôles de l'établissement et avec le soutien des acteurs de la formation continue. Ce travail a été complété par l'analyse des souhaits de formation inscrits lors des entretiens de formation réalisés sur Gesform Evolution. Les formations proposées sont innovantes sur la forme, en utilisant plus fréquemment les outils numériques, mais également sur le fond car de nouveaux sujets émergent. Ce plan intègre 35 nouvelles formations correspondant, d'une part, aux besoins des professionnels et, d'autre part, aux enjeux institutionnels et sociétaux.

L'amélioration de la prise en charge et de l'accompagnement des patients et des usagers s'inscrit comme la priorité de nos objectifs institutionnels et se traduit par, chaque année, de nouvelles formations adaptées à chaque public accueilli (par exemple en 2022 « *Prise en soins de la personne âgée non communicante* », « *Les premiers secours en santé mentale* », « *Sensibilisation aux conduites addictives* ») ou à des problématiques spécifiques (« *Réforme des soins sans consentement* », « *La douleur en santé mentale* », « *Soins et précarités* »). Ces formations viennent compléter les nombreuses formations adaptées aux différentes pratiques médicales et soignantes.

En cohérence avec le projet d'établissement et le projet social de notre établissement, en vigueur depuis cette année, l'amélioration continue des pratiques s'inscrit comme un axe important de notre plan de formation 2022. La formation « *Développer une culture d'amélioration continue à l'hôpital* » permet de contribuer à l'amélioration du service rendu pour les patients et des conditions de travail des professionnels. De même, un parcours managérial est pensé pour les encadrants de l'établissement (PM et PNM). Ce parcours commence par le suivi de deux formations : « *Optimiser l'organisation de mon service, quelle place pour chacun ?* » et « *Animer le travail en équipe* ». Un accompagnement individuel des encadrants volontaires est proposé ensuite.

Les transformations numériques de l'hôpital sont également intégrées au sein du plan de formation. De cette façon, deux nouvelles formations sont proposées pour le télétravail (« *Gérer et suivre le télétravail au quotidien* »). Par ailleurs, Il est indispensable de former nos professionnels aux nouvelles technologies, en plein essor à l'hôpital (« *Le professionnel de santé et la téléconsultation dans la télémedecine* »).

Ce plan de formation est disponible sur le site internet du GHU et consultable par tous. Un formulaire d'inscription est disponible auprès de votre cadre. Les inscriptions devront être envoyées au service de la formation continue. L'équipe de la formation continue est à votre disposition pour répondre aux questions que vous vous posez au sujet de vos souhaits de formation.

**Noémie SCHOEDEL**

*Directrice des Ressources Humaines*

**Habib BEKHTI**

*Directeur des Ressources Humaines adjoint*

# Sommaire général

**Le plan de formation 2022 s'inscrit dans le cadre du projet d'établissement du GHU Paris psychiatrie & Neurosciences et s'adapte aux enjeux institutionnels et sociétaux..... 1**

**Sommaire général .....2**

**Index des formations ..... 9**

**La Formation Professionnelle tout au long de la vie...  
et le Développement Professionnel Continu .....14**

Une démarche qualité de la formation continue..... 14

La Formation Professionnelle tout au long de la vie (FPTLV) et le Développement Professionnel Continu (DPC) ..... 14

Le DPC et le plan de formation 2022 ..... 15

**La Formation continue - mode d'emploi..... 16**

Où trouver les informations ? ..... 16

Différentes démarches à envisager selon la nature de votre projet : ..... 16

Qui informer de mon souhait d'entreprendre une formation ? ..... 16

L'entretien annuel de formation ..... 16

Vous souhaitez entreprendre des études promotionnelles (EP)..... 17

Ma formation EP est validée par l'établissement – qu'est ce qui change pour moi ? ..... 17

Le Compte Personnel de Formation (CPF)..... 18

Les autres dispositifs de formation possibles : ..... 19

Les équipes du GHU Paris vous accompagnent dans votre projet : .....20

**Organisation du Service Formation Continue GHU.  
Répartition par gestionnaire au 1<sup>er</sup> décembre 2021 ..... 21**

**Pratiques soignantes..... 22**

Parcours recommandés pour les infirmiers et aides-soignants nouvellement recrutés en psychiatrie ..... 22

Parcours recommandés pour la pédopsychiatrie..... 23

Parcours recommandé – Infirmiers en psychiatrie Mise en œuvre de savoirs fondamentaux - Module 1..... 24

Parcours recommandé infirmiers et aides-soignants en psychiatrie - Module 2 ..... 25

Parcours recommandé en psychiatrie – La coordination pluriprofessionnelle au service du patient – Module 3 ..... 26

Aides-soignants en psychiatrie ..... 27

Prise en charge des urgences psychiatriques – sensibilisation ..... 28

# Sommaire général

Prise en charge somatique en psychiatrie .....	29
L'entretien infirmier et/ou aide-soignant – comment maîtriser les techniques .....	30
L'entretien motivationnel – pour quoi faire ?.....	31
Comment tutorer les élèves aides-soignants et encadrer les étudiants infirmiers ? .....	32
Devenir tuteur des étudiants infirmiers .....	33
Bienveillance de la personne âgée dans la vie quotidienne .....	34
Visite à domicile .....	35
Troubles de la déglutition – session « Flash ».....	36
Ateliers analyses de pratiques - psychomotriciens.....	37
Souffrance psychique des personnes âgées.....	38
Prise en charge des patients alcooliques.....	39
Prise en charge de la Toxicomanie .....	40
Sensibilisation aux conduites addictives : un abord spécifique, alcoolologie, tabacologie et toxicomanie.....	41
Médiations à visée thérapeutique en pédopsychiatrie .....	42
L'entretien familial – approche systémique .....	43
Relation d'aide par le toucher – massage.....	44
L'anglais à l'hôpital – formation à distance.....	45
Comment identifier les différents troubles psychiatriques ?.....	47
Transmissions ciblées, raisonnement clinique.....	48
Interculturalités - connaître les diversités culturelles pour optimiser la prise en charge du patient.....	49
Adultes autistes : accueillir, accompagner et soigner.....	50
Suicide – intervention de crise.....	51
L'éducation thérapeutique du patient.....	52
Communication de crise et de situation d'une urgence - Defusing .....	55
Ergomotricité – sensibilisation.....	56
Éthique soignante – bienveillance des patients.....	58
Pédopsychiatrie – le jeu dans le soin de l'enfant .....	60
La santé connectée – relation patient-soignant .....	61
Méthode Snoezelen pour une prise en charge non médicamenteuse des troubles comportementaux.....	62
Prise en charge de la personne âgée non communicante.....	63
Serious game : Troubles du comportement de la personne âgée .....	64
Isolement – patients en chambre à niveau de sécurité renforcée .....	65
Serious game : soins sans consentement .....	66
Travailler la nuit.....	67
Accompagner la souffrance des professionnels face au décès des usagers .....	68
Bienveillance, de l'intention à la pratique .....	69
La communication non verbale dans la relation patient-soignant .....	70
Distance relationnelle entre usagers et professionnels : un équilibre à trouver .....	71

# Sommaire général

La démarche palliative et à l'accompagnement des personnes en fin de vie en EHPAD .....	72
Le professionnel de santé et la téléconsultation dans la télémédecine.....	73
Les premiers secours en santé mentale (PSSM) – Devenez secouriste en santé mentale ! .....	74
Les soins psychiatriques sans consentement.....	75
Prévention et vaccination, le rôle des professionnels de santé. Module 1 :	
Vaccination, un enjeu majeur de prévention en santé publique .....	77
Prévention et vaccination, le rôle des professionnels de santé. Module 2 : Les fondamentaux de la vaccination .....	78
Prise en charge des troubles psychiatriques en EHPAD .....	79
Prise en charge non médicamenteuse des troubles comportementaux en EHPAD et USLD :	
la maladie d'Alzheimer et l'ensemble des démences apparentées .....	80
Prise en charge pluriprofessionnelle de la douleur et de la souffrance dans les maladies neurodégénératives (MND).....	81
La douleur en santé mentale - formation digitalisée .....	82
Les troubles du comportement alimentaire en unité de psychiatrie.....	83
Les troubles nutritionnels en psychiatrie : du dépistage à la prise en charge.....	84
Sensibilisation à la médiation pour les personnels des établissements publics de santé .....	85
Sensibilisation à la souffrance psychique des publics en grande précarité .....	86
Approfondissement en psychopathologie pour les nouveaux soignants .....	87
Cognitive Remediation Therapy (CRT) – Initiation et approfondissement (niveau 1).....	91
Cognitive Remediation Therapy (CRT) – Supervision / Approfondissement (niveau 2).....	92
Integrated Psychological Treatment (I.P.T.).....	93
Implicare .....	94
Pair aidance et rétablissement.....	95
Réhabilitation psychosociale – Concepts, outils et pratiques .....	96
Risque de perte d'autonomie de la personne âgée à domicile.....	97
Sensibilisation au psycho-traumatisme .....	98
<b>Travail social.....</b>	<b>99</b>
Service social – analyse de la pratique.....	99
Veille juridique. Actualités Médico-Sociales.....	100
La protection de l'enfance en danger.....	101
Le droit au logement : expulsions locatives .....	102
Le secret professionnel.....	103
Psychopathologie et travail social.....	104
<b>Culture et soins.....</b>	<b>105</b>
Guerres, génocides, terrorisme – leurs effets sur la santé mentale .....	105

# Sommaire général

## **Agressivité Violence ..... 106**

Prévention de la violence – Omega .....	106
Comportements violents – Module 1 - communication positive .....	107
Comportements violents – Module 2 .....	108
Ateliers de simulation – Appel à renfort.....	109

## **Gestes techniques et soins d'urgence..... 110**

Attestation de Formation aux Gestes et Soins d'Urgence. Généralités sur l'AFGSU .....	110
AFGSU 1 – gestes urgences - initial.....	111
AFGSU 2 – gestes urgences - initial .....	112
AFGSU 2 - Recyclage.....	113
RNBC- Formation AFGSU3-Formation de formateurs .....	114
Gestes d'urgence en piscine .....	115
Gestion d'urgences – simulation .....	116

## **Éthique, déontologie, droit.....117**

Responsabilité juridique des soignants et droits des patients en psychiatrie .....	117
Laïcité à l'hôpital, comment faire ?.....	118

## **Qualité et gestion des risques..... 119**

Aide-soignant et les médicaments, quelles responsabilités ? .....	119
Certification – méthode patients traceurs et préconisations de soins .....	120
ORION - REX – évaluation des pratiques soignantes .....	121
Méthode REMED© : médicaments - sécurité des soins.....	122
Dans le parcours des soins – sécurisation du circuit du médicament .....	123
Prévention iatrogénie – la conciliation médicamenteuse.....	124
Identitovigilance – pour quoi faire ?.....	125
Serious game : mission zéro risque - identitovigilance, médicaments, risques infectieux .....	126
Comment informer le patient suite à un dommage associé aux soins ? .....	127
Hygiène environnementale hygiène alimentaire .....	128
L'hygiène à l'hôpital : les bonnes pratiques.....	129
Acte transfusionnel et ses contrôles .....	130
Les directives anticipées et la personne de confiance .....	131
Certification HAS V2020.....	132

# Sommaire général

## Management.....134

La qualité de vie au travail.....	134
Améliorer ensemble le travail quotidien – quelle place pour chacun ? .....	135
Comment mener un entretien d'évaluation efficace ? .....	136
Se préparer à son entretien professionnel - version collaborateur .....	137
Parcours managérial - Comment animer le travail en équipe ? - Comment optimiser l'organisation de mon service ? .....	138
Comment manager une équipe en télétravail ? .....	140
Gérer et suivre le télétravail au quotidien dans son service - Module 1 version manager .....	141
Savoir télétravailler - Module 2 version collaborateur .....	142
Sensibilisation au handicap .....	143
Handicap – Serious game - Série H .....	144
Comment être un membre actif au sein d'une équipe et contribuer à la cohésion d'équipe .....	145
Développer la cohésion d'équipe .....	146
Développer une culture d'amélioration continue à l'hôpital – Niveau 1 .....	147
Développer une culture d'amélioration continue à l'hôpital – Niveau 2.....	148

## Recherche.....149

Santé et recherche documentaire .....	149
Ressources documentaires au GHU .....	150
Gérer ses références bibliographiques avec Zotero .....	151
Initiation à l'interrogation de Medline par PubMed .....	152

## Administratifs, techniques, logistiques.....153

Maladies mentales – gérer les situations difficiles pour les non-soignants .....	153
Travail à l'hôpital -- culture administrative.....	154
Sécurité, biomédical.....	155
Radioprotection des patients.....	156
Parcours achat CDAF Formation .....	157
Comment communiquer clairement ? .....	159
Optimiser ses e-mails professionnels.....	160
Comment rédiger des mails efficaces ? .....	161
Renforcer son impact en visio .....	162
Orthographe, écrits professionnels – comment s'améliorer ?.....	164

# Sommaire général

## Développement personnel.....165

La retraite – un projet de vie ? .....	165
La gestion du stress. Prévention de l'épuisement professionnel .....	166
C'est quoi l'hypnose ? Module 1: initiation aux techniques .....	167
L'autohypnose pour gérer son stress. Module 2 .....	168
Adopter une Communication Non Violente©, bienveillante et coopérative .....	169
Sensibilisation à la méditation de pleine conscience .....	170
La gestion du stress : l'intelligence émotionnelle au profit d'une meilleure compréhension et gestion des émotions .....	171

## Remise à niveau, prépa concours, examens.....172

Réactualisation des connaissances niveau 1 .....	172
Réactualisation des connaissances niveau 2 .....	173
Réactualisation des connaissances niveau 3 .....	174
Préparation au concours Adjoint des cadres hospitaliers .....	176
Préparation au concours Assistante médico-administrative .....	177
Préparation au concours d'entrée en institut de formation aide-soignant (IFAS) .....	178
Accompagner à la réussite – Entrée en IFSI Candidat relevant de la formation professionnelle continue - FPC .....	179
Préparation au concours d'entrée en Institut de formation des Cadres de Santé .....	180
Préparation au concours Directeur de soins (DS) - Préparations à distance et/ou semi-présentielles .....	181
Connaissance de bases pour organiser en employabilité .....	182

## Formations réglementaires.....183

VAP 1 .....	183
VAP perfectionnement .....	184
Préparation au CACES (initial et recyclage) .....	185
CACES 3 Nacelles catégorie 1A-1B-3A-3B .....	186
SSIAP 1 (initial et recyclage) .....	187
SSIAP 2 (initial et recyclage) .....	188
SSIAP 3 (initial et recyclage) .....	189
Habilitation électrique initiale et recyclage .....	190

## Bureautique.....191

Formations bureautiques .....	191
-------------------------------	-----

# Sommaire général

<b>Annexes.....</b>	<b>194</b>
Budget 2022 .....	194
Tableau institutionnel EP .....	196
Planning 2022 des Commissions Consultatives de Formation Continue .....	198
Demande individuelle de formation personnel non médical .....	199
Demande individuelle de formation AFGSU .....	200
Glossaire .....	201
Livret CPF.....	204

# Index des formations

Accompagner à la réussite – Entrée en IFSI Candidat relevant de la formation professionnelle continue - FPC.....	179
Accompagner la souffrance des professionnels face au décès des usagers .....	68
Acte transfusionnel et ses contrôles .....	130
Adopter une Communication Non Violente©, bienveillante et coopérative .....	169
Adultes autistes : accueillir, accompagner et soigner.....	50
AFGSU 1 – gestes urgences - initial.....	111
AFGSU 2 – gestes urgences - initial.....	112
AFGSU 2 - Recyclage.....	113
Aide-soignant et les médicaments, quelles responsabilités ? .....	119
Aides-soignants en psychiatrie .....	27
Améliorer ensemble le travail quotidien – quelle place pour chacun ? .....	135
Approfondissement en psychopathologie pour les nouveaux soignants .....	87
Ateliers analyses de pratiques - psychomotriciens.....	37
Ateliers de simulation – Appel à renfort.....	109
Attestation de Formation aux Gestes et Soins d'Urgence. Généralités sur l'AFGSU .....	110
Bienveillance de la personne âgée dans la vie quotidienne .....	34
Bienveillance, de l'intention à la pratique .....	69
C'est quoi l'hypnose ? Module 1: initiation aux techniques .....	167
CACES 3 Nacelles catégorie 1A-1B-3A-3B .....	186
Certification – méthode patients traceurs et préconisations de soins.....	120
Certification HAS V2020.....	132
Cognitive Remediation Therapy (CRT) – Initiation et approfondissement (niveau 1) .....	91
Cognitive Remediation Therapy (CRT) – Supervision / Approfondissement (niveau 2).....	92
Comment communiquer clairement ? .....	159
Comment être un membre actif au sein d'une équipe et contribuer à la cohésion d'équipe .....	145
Comment identifier les différents troubles psychiatriques ?.....	47
Comment informer le patient suite à un dommage associé aux soins ? .....	127
Comment manager une équipe en télétravail ? .....	140
Comment mener un entretien d'évaluation efficace ? .....	136
Comment rédiger des mails efficaces ? .....	161
Comment tutorer les élèves aides-soignants et encadrer les étudiants infirmiers ? .....	32
Communication de crise et de situation d'une urgence - Defusing .....	55
Comportements violents – Module 1 - communication positive.....	107
Comportements violents – Module 2.....	108
Connaissance de bases pour organiser en employabilité .....	182
Dans le parcours des soins – sécurisation du circuit du médicament .....	123

# Index des formations

Développer la cohésion d'équipe.....	146
Développer une culture d'amélioration continue à l'hôpital - Niveau 1.....	147
Développer une culture d'amélioration continue à l'hôpital - Niveau 2.....	148
Devenir tuteur des étudiants infirmiers.....	33
Distance relationnelle entre usagers et professionnels : un équilibre à trouver.....	71
Ergomotricité - sensibilisation.....	56
Éthique soignante - bienveillance des patients.....	58
Formations bureautiques.....	191
Gérer et suivre le télétravailler au quotidien dans son service - Module 1 version manager.....	141
Gérer ses références bibliographiques avec Zotero.....	151
Gestes d'urgence en piscine.....	115
Gestion d'urgences - simulation.....	116
Guerres, génocides, terrorisme - leurs effets sur la santé mentale.....	105
Habilitation électrique initiale et recyclage.....	190
Handicap - Serious game - Série H.....	144
Hygiène environnementale hygiène alimentaire.....	128
Identitovigilance - pour quoi faire ?.....	125
Implicare.....	94
Initiation à l'interrogation de Medline par PubMed.....	152
Integrated Psychological Treatment (I.P.T.).....	93
Interculturalités - connaître les diversités culturelles pour optimiser la prise en charge du patient.....	49
Isolement - patients en chambre à niveau de sécurité renforcée.....	65
L'anglais à l'hôpital - formation à distance.....	45
L'autohypnose pour gerer son stress. Module 2.....	168
L'éducation thérapeutique du patient.....	52
L'entretien familial - approche systémique.....	43
L'entretien infirmier et/ou aide-soignant - comment maîtriser les techniques.....	30
L'entretien motivationnel - pour quoi faire ?.....	31
L'hygiène à l'hôpital : les bonnes pratiques.....	129
La communication non verbale dans la relation patient-soignant.....	70
La démarche palliative et à l'accompagnement des personnes en fin de vie en EHPAD.....	72
La douleur en santé mentale - formation digitalisée.....	82
La gestion du stress : l'intelligence émotionnelle au profit d'une meilleure compréhension et gestion des émotions.....	171
La gestion du stress. Prévention de l'épuisement professionnel.....	166
La protection de l'enfance en danger.....	101
La qualité de vie au travail.....	134

# Index des formations

La retraite – un projet de vie ?.....	165
La santé connectée – relation patient-soignant.....	61
Laïcité à l'hôpital, comment faire ?.....	118
Le droit au logement : expulsions locatives.....	102
Le professionnel de santé et la téléconsultation dans la télémédecine.....	73
Le secret professionnel.....	103
Les directives anticipées et la personne de confiance.....	131
Les premiers secours en santé mentale (PSSM) – Devenez secouriste en santé mentale !.....	74
Les soins psychiatriques sans consentement.....	75
Les troubles du comportement alimentaire en unité de psychiatrie.....	83
Les troubles nutritionnels en psychiatrie : du dépistage à la prise en charge.....	84
Maladies mentales – gérer les situations difficiles pour les non-soignants.....	153
Médiations à visée thérapeutique en pédopsychiatrie.....	42
Méthode REMED© : médicaments - sécurité des soins.....	122
Méthode Snoezelen pour une prise en charge non médicamenteuse des troubles comportementaux.....	62
Optimiser ses e-mails professionnels.....	160
ORION - REX – évaluation des pratiques soignantes.....	121
Orthographe, écrits professionnels – comment s'améliorer ?.....	164
Pair aidance et rétablissement.....	95
Parcours achat CDAF Formation.....	157
Parcours managérial - Comment animer le travail en équipe ? - Comment optimiser l'organisation de mon service ?.....	138
Parcours recommandé – Infirmiers en psychiatrie Mise en œuvre de savoirs fondamentaux - Module 1.....	24
Parcours recommandé en psychiatrie – La coordination pluriprofessionnelle au service du patient – Module 3.....	26
Parcours recommandé infirmiers et aides-soignants en psychiatrie - Module 2.....	25
Parcours recommandés pour la pédopsychiatrie.....	23
Parcours recommandés pour les infirmiers et aides-soignants nouvellement recrutés en psychiatrie.....	22
Pédopsychiatrie – le jeu dans le soin de l'enfant.....	60
Préparation au CACES (initial et recyclage).....	185
Préparation au concours Adjoint des cadres hospitaliers.....	176
Préparation au concours Assistante médico-administrative.....	177
Préparation au concours d'entrée en institut de formation aide-soignant (IFAS).....	178
Préparation au concours d'entrée en Institut de formation des Cadres de Santé.....	180
Préparation au concours Directeur de soins (DS) - Préparations à distance et/ou semi-présentielles.....	181
Prévention de la violence – Omega.....	106
Prévention et vaccination, le rôle des professionnels de santé. Module 1 :	
Vaccination, un enjeu majeur de prévention en santé publique.....	77

# Index des formations

Prévention et vaccination, le rôle des professionnels de santé. Module 2 : Les fondamentaux de la vaccination .....	78
Prévention iatrogénie – la conciliation médicamenteuse .....	124
Prise en charge de la personne âgée non communicante .....	63
Prise en charge de la Toxicomanie .....	40
Prise en charge des patients alcooliques .....	39
Prise en charge des troubles psychiatriques en EHPAD .....	79
Prise en charge des urgences psychiatriques – sensibilisation .....	28
Prise en charge non médicamenteuse des troubles comportementaux en EHPAD et USLD : la maladie d'Alzheimer et l'ensemble des démences apparentées .....	80
Prise en charge pluriprofessionnelle de la douleur et de la souffrance dans les maladies neurodégénératives (MND) .....	81
Prise en charge somatique en psychiatrie .....	29
Psychopathologie et travail social .....	104
Radioprotection des patients .....	156
éactualisation des connaissances niveau 1 .....	172
Réactualisation des connaissances niveau 2 .....	173
Réactualisation des connaissances niveau 3 .....	174
Réhabilitation psychosociale – Concepts, outils et pratiques .....	96
Relation d'aide par le toucher – massage .....	44
Renforcer son impact en visio .....	162
Responsabilité juridique des soignants et droits des patients en psychiatrie .....	117
Ressources documentaires au GHU .....	150
Risque de perte d'autonomie de la personne âgée à domicile .....	97
RNBC- Formation AFGSU3-Formation de formateurs .....	114
Santé et recherche documentaire .....	149
Savoir télétravailler - Module 2 version collaborateur .....	142
Se préparer à son entretien professionnel - version collaborateur .....	137
Sécurité, biomédical .....	155
Sensibilisation à la médiation pour les personnels des établissements publics de santé .....	85
Sensibilisation à la méditation de pleine conscience .....	170
Sensibilisation à la souffrance psychique des publics en grande précarité .....	86
Sensibilisation au handicap .....	143
Sensibilisation au psycho-traumatisme .....	98
Sensibilisation aux conduites addictives : un abord spécifique, alcoologie, tabacologie et toxicomanie .....	41
Serious game : mission zéro risque - identitovigilance, médicaments, risques infectieux .....	126
Serious game : soins sans consentement .....	66
Serious game : Troubles du comportement de la personne âgée .....	64

# Index des formations

Service social – analyse de la pratique.....	99
Souffrance psychique des personnes âgées.....	38
SSIAP 1 (initial et recyclage).....	187
SSIAP 2 (initial et recyclage).....	188
SSIAP 3 (initial et recyclage).....	189
Suicide – intervention de crise .....	51
Transmissions ciblées, raisonnement clinique.....	48
Travail à l'hôpital -- culture administrative .....	154
Travailler la nuit.....	67
Troubles de la déglutition – session « Flash ».....	36
VAP 1.....	183
VAP perfectionnement .....	184
Veille juridique. Actualités Médico-Sociales.....	100
Visite à domicile .....	35

# La Formation Professionnelle tout au long de la vie... et le Développement Professionnel Continu

Initié par la loi HPST (Hôpital Patients Santé Territoire) en 2009 et adapté par la loi de modernisation du système de santé en 2016, le Développement Professionnel Continu (D.P.C) est un dispositif de formation. Il est une obligation qui s'inscrit dans une démarche permanente pour l'ensemble des professionnels de santé médicaux et paramédicaux.

Chaque professionnel de santé doit suivre un parcours de DPC pour remplir son obligation triennale. Le DPC est réglementé par l'Agence Nationale du Développement Professionnel Continu (A.N.D.P.C) et vise à optimiser l'évaluation des pratiques professionnelles.

Le dispositif DPC permet au professionnel de santé d'être acteur de sa formation en s'inscrivant dans une formation éligible relevant des orientations nationales, et devant répondre au moins à deux actions (au sein d'un même programme de formation ou non), appelées « briques » parmi :

- Une action cognitive (approfondissement des connaissances)
- Une action d'analyse des pratiques professionnelles (réflexion sur la démarche et les caractéristiques de la pratique effective)
- Une action de gestion des risques (identification, évaluation et priorisation des risques relatifs aux activités d'un métier ou d'une organisation).

Le parcours de DPC est défini pour chaque profession et spécialité par le Conseil National Professionnel (CNP) ou l'instance représentative compétente. Le parcours décrit l'enchaînement des actions de formation continue, d'analyse, d'évaluation et d'amélioration des pratiques et de gestion des risques estimé nécessaire par la profession pour le maintien, l'actualisation des connaissances et des compétences, et l'amélioration des pratiques.

Les orientations nationales du DPC s'inscrivent dans le cadre de la politique nationale de santé en vue de renforcer la prévention et la promotion de la santé, de faciliter au quotidien les parcours de santé et d'innover pour garantir la pérennité de notre système de santé.

Une formation DPC suivie par un professionnel de santé fait l'objet d'une délivrance d'attestation de participation au programme DPC (par l'organisme de formation ou par le service Formation Continue en cas de formation DPC organisée par elle) permettant de justifier sa participation en cas de contrôle par l'autorité en charge (Ordre, ou représentants de la profession).

## UNE DÉMARCHÉ QUALITÉ DE LA FORMATION CONTINUE

Dans le cadre d'une démarche qualité, l'ANFH a volontairement adhéré à DATADOCK permettant aux organismes de formation de justifier des critères qualité prévus par le décret du 30 Juin 2015.

DATADOCK est une démarche entièrement dématérialisée permettant de répondre aux six critères « qualités » déclinés en 21 indicateurs.

Tous les organismes de formation doivent obligatoirement être DATADOCKÉS.

**Pour pouvoir faire l'objet d'une prise en charge financière, toutes les actions validées dans le cadre des plans de formation 2021 devront être réalisées par des organismes enregistrés favorablement dans DATADOCK.**

## LA FORMATION PROFESSIONNELLE TOUT AU LONG DE LA VIE (FPTLV) ET LE DÉVELOPPEMENT PROFESSIONNEL CONTINU (DPC)

Le DPC, dispositif de formation est une obligation triennale pour les professionnels de santé. Le DPC a pour objectif d'optimiser : l'évaluation des pratiques professionnelles, le perfectionnement des connaissances, l'amélioration de la qualité de la prise en charge des patients, et la maîtrise médicalisée des dépenses.

L'action de formation doit répondre à une orientation nationale pluriannuelle (2020-2022) pour être éligible au DPC. Les orientations nationales ressortent de la politique nationale de santé et du Conseil national professionnel (CNP) pour chaque profession et spécialité. C'est l'Agence Nationale du Développement Professionnel Continu (ANDPC) qui réglemente ainsi le dispositif DPC.

Le parcours de formation comprend 3 types d'actions de formation : l'évaluation des pratiques professionnelles, la gestion des risques, et la formation continue. Les méthodes de formation doivent être conformes à celles établies par la HAS.

L'évaluation des pratiques professionnelles (EPP) consiste en l'analyse, l'évaluation et l'amélioration par les professionnels de santé de leurs pratiques en référence à des recommandations professionnelles actualisées.

La gestion des risques (GDR) est une démarche d'amélioration de la sécurité des patients ayant pour but de diminuer le risque d'événements indésirables associés aux soins et la gravité de leurs conséquences.

La formation continue (FC) a pour objectif l'acquisition ou l'approfondissement des connaissances et/ou compétences. Il s'agit d'une transmission de savoir, de savoir-faire.

Le professionnel de santé peut s'inscrire à une action de formation DPC proposée par le plan de formation du GHU Paris psychiatrie & neurosciences, et/ou auprès d'un organisme habilité au DPC.

Une formation DPC suivie par un professionnel de santé fait l'objet d'une délivrance d'attestation de participation au programme DPC. Un document de traçabilité électronique permettra au professionnel de santé d'enregistrer son attestation.

## LE DPC ET LE PLAN DE FORMATION 2022



Un pictogramme représentant trois briques (illustrant les briques à valider pour valider votre parcours DPC pendant les deux prochaines années) vous permet d'identifier la brique validée par la formation choisie et les deux autres briques restant à valider pour les deux années à suivre.

Pour tout renseignement complémentaire au sujet du DPC, vous pouvez solliciter le secrétariat de Monsieur ANDRIEU à Sainte Anne Formation (institut de formation du GHU).

Ce dispositif a pour vocation d'améliorer la qualité et la sécurité des soins pratiqués par les professionnels de santé.

### ■ Le DPC, un dispositif pour optimiser l'évaluation des pratiques professionnelles

Le DPC associe l'analyse des pratiques professionnelles à l'acquisition ou l'approfondissement des connaissances et des compétences. Il vise à améliorer les pratiques professionnelles, par le moyen d'actions d'évaluation des pratiques et de formation.

Cette obligation nouvelle s'inscrit dans des programmes annuels ou pluriannuels qui doivent se conformer à une orientation nationale ou régionale, et répondre à certains critères méthodologiques déterminés par les décrets.

# La Formation continue – mode d'emploi

**Vous souhaitez vous former ou changer de métier, la formation continue vous accompagne dans votre projet. Vous trouverez dans ce guide les différentes étapes qui vont jaloner votre parcours.**

## OÙ TROUVER LES INFORMATIONS ?

Le plan de formation est présenté en instance, puis édité, votre cadre en détient un exemplaire.



Ce plan est également accessible sur le site du GHU en cliquant sur le lien suivant :

**Le plan 2022 :**  
<https://www.ghu-paris.fr/fr/formation-continue>

Toutes vos demandes de formations doivent être visées par votre supérieur hiérarchique, elles doivent parvenir au service de la Formation Continue **au moins deux mois** avant la date de votre départ car les délais administratifs de contrôle de conformité doivent être respectés.

## DIFFÉRENTES DÉMARCHES À ENVISAGER SELON LA NATURE DE VOTRE PROJET :

1. Votre souhait de formation correspond à une proposition du plan institutionnel, vous devez remplir une demande d'inscription signée par vous et votre supérieur hiérarchique, celui-ci scannera le document à la gestionnaire du service Formation Continue (FC)
2. Votre souhait de formation correspondant aux priorités de votre pôle (axes prioritaires du pôle ou DU/DIU/Masters/Frais de congrès ou colloques) vous devez vous rapprocher de votre cadre et après accord, idem procéder aux mêmes consignes que précédemment (envoi de la fiche d'inscription polaire signée de part et d'autre avec tous les éléments renseignés au moins deux mois avant votre départ)

3. Votre souhait de formation correspond à une Étude Promotionnelle (se référer aux informations développées ci-dessous auprès de la direction concernée soit Direction des Soins, soit direction socioéducative)
4. Votre souhait de formation correspond à un dispositif individuel (bilan de compétence (BC), demande de Validation des acquis (VAE), Compte Personnel de Formation (CPF), Congés de formation Professionnelle (CFP), souhait de reconversion (période de professionnalisation), vous devez solliciter Mme BAYETTE, Conseillère en Évolution Professionnelle (CER) par courriel pour obtenir un rendez-vous ([h.bayette@ghu-paris.fr](mailto:h.bayette@ghu-paris.fr)).

## QUI INFORMER DE MON SOUHAIT D'ENTREPRENDRE UNE FORMATION ?

- Mon Cadre / Évaluateur

## L'ENTRETIEN ANNUEL DE FORMATION

L'entretien annuel de formation a pour objectif la mise en œuvre d'un projet professionnel. C'est le moment d'identifier vos souhaits de formation/qualification.

L'entretien est conduit par le supérieur hiérarchique direct et se réalise au cours de l'entretien d'évaluation annuel.

Au terme de celui-ci, le supérieur hiérarchique recense les formations acceptées et motive les formations refusées.

Les formations validées par le supérieur hiérarchique sont ensuite acheminées vers la formation continue (par voie informatique uniquement) afin d'être prises en compte dans l'élaboration du plan de formation ou étudiées dans les différents dispositifs.

La totalité des formations (acceptées et refusées) sont recensées dans l'historique de l'agent

## VOUS SOUHAITEZ ENTREPRENDRE DES ÉTUDES PROMOTIONNELLES (EP)

Les études promotionnelles permettent aux agents d'obtenir un diplôme ou certificat du secteur sanitaire ou social. C'est un outil de promotion interne ouvert à tous les agents. La liste des diplômes et certificats éligibles est fixée par l'arrêté du 23/11/2009

Cette liste concerne les métiers soignants ainsi que les métiers relevant de la filière socio-éducative.

Toute demande de prise en charge d'Études Promotionnelles doit suivre la procédure en cours.

**À noter :** les indemnités de stages ne sont pas cumulables avec le versement du salaire. En conséquence, elles ne seront pas versées aux stagiaires.

Pendant la formation EP les agents sont maintenus en activité.

Ils conservent leur traitement de base, l'indemnité de résidence, le SFT. Cependant, ils ne perçoivent plus l'intégralité de leurs primes. À la demande des agents, la DRH pourra vous faire une simulation de salaire.

## MA FORMATION EP EST VALIDÉE PAR L'ÉTABLISSEMENT – QU'EST CE QUI CHANGE POUR MOI ?

### ■ Situation administrative :

Placés en études promotionnelles, les agents ne sont plus affectés dans leur service d'origine lors du temps de formation.

Une nouvelle affectation leur sera attribuée au retour de leur formation et au regard des postes vacants sur l'établissement.

Compte tenu de la fermeture des écoles pendant l'été, les agents en formation seront réaffectés sur leur ancien grade sur une période d'un mois.

Ils devront communiquer leur planning en amont à la Direction des Soins afin de faciliter leur intégration dans les services pendant cette période.

Pour les personnels relevant de la filière socio-éducative, les agents doivent se rapprocher de la DRH.

### ■ Engagement de servir :

Les agents qui, à l'issue des études promotionnelles rémunérées, obtiennent le diplôme ou certificat, sont tenus à un engagement de servir d'une durée égale au triple de celle de la formation dans la limite de 5 ans. Ils doivent mobiliser leur Compte Personnel de Formation (CPF).

### ■ Le Conseiller en évolution professionnelle (CEP) :

*Qu'est-ce que le conseiller en évolution professionnelle ?*

Le Conseiller en évolution professionnelle, membre de la formation continue, accompagne et conseille chaque agent pour faire évoluer et sécuriser son parcours professionnel.

Avec lui vous bénéficierez

- D'un entretien individuel pour analyse de votre situation professionnelle
- D'un conseil visant à définir votre projet professionnel
- D'un accompagnement dans la mise en œuvre de votre projet

*Modalités d'accès au CEP :*

Le recours au CEP se fait à l'initiative de l'agent.

Ce dernier pourra être accompagné par le CEP de l'établissement (Mme BAYETTE) ou par celui de l'ANFH Île-de-France

(<https://www.anfh.fr/publications/depliant-cepagent>)

**À noter :** Si vous présentez un concours ou une prépa concours sans y avoir associé l'établissement (validation via votre supérieur hiérarchique et/ou la Direction des soins pour les personnels soignants) vous vous exposez au risque d'un refus de financement de vos études.



## LE COMPTE PERSONNEL DE FORMATION (CPF)

Le compte personnel de formation (CPF) se substitue à l'ancien Droit Individuel à la Formation (DIF), depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2017.



<https://www.moncompteformation.gouv.fr/espace-prive/html/#/>

C'est un compteur de droit à la formation, un compte formation, calculé en heures.

Il concerne tous les agents de la fonction publique.

Les heures CPF sont transférables en cas de changement d'établissement ou de contrat dans le secteur privé.

### ■ Les formations éligibles :

L'action de formation doit s'inscrire dans un projet d'évolution professionnelle motivé.

Elle doit être diplômante ou qualifiante et inscrite au répertoire national des certifications professionnelles (RNCP).

Elle peut être prise en charge dans le cadre du plan de formation (saisine de la CCFC\*).



### Consulter ses droits :

Depuis 2017, les agents peuvent consulter leurs droits sur le site suivant :

[moncompteactivite.gouv.fr](http://moncompteactivite.gouv.fr)

### Comment saisir la Commission Consultative de la Formation Continue (CCFC) :

Pour demander une formation à la CCFC il faut :

- Une lettre de motivation,
- L'accord de votre supérieur hiérarchique pour l'autorisation d'absence,

- Au moins deux devis sur la région parisienne, le détail si besoin des frais de déplacements,
- Le programme de formation et le calendrier
- Les éléments administratifs indispensables (no DIRECTT, DATADOCK).

Votre demande doit être adressée au Service de la formation continue dans la mesure où le projet a fait l'objet d'un travail en amont avec un Conseiller en évolution professionnelle.

**Chaque demande sera instruite** lors des réunions de la CCFC (une réunion par trimestre selon le calendrier de la CCFC du plan 2020). Le plan 2022 est disponible sur le site du GHU Paris.

Le conseil est assuré par :

- Pour le GHU Paris par Hélène BAYETTE ([h.bayette@ghu-paris.fr](mailto:h.bayette@ghu-paris.fr))
- Pour l'ANFH, sur rendez-vous au : 01 53 82 87 88

### Les publics prioritaires sont :

Les actions de formation sont ouvertes à tout le public, néanmoins ; Un public prioritaire a été identifié ;

Les agents de catégorie C en situation d'activité dans le GHU et de toutes les filières.

Les agents en situation d'inaptitude ou pour prévenir les risques d'inaptitude.

### Les conditions prioritaires sont :

L'étude des dossiers sera réalisée à partir du moment où la demande ne rentre dans aucun autre dispositif (Validation des Acquis de l'Expérience, VAE), Bilan de compétences (BC), Congés de Formation Professionnelle (CFP) ou après avoir été refusé dans ces dispositifs au moins deux fois.

### L'action de formation doit répondre aux objectifs suivants :

Le projet de formation doit être en lien avec les projets du GHU Paris

## LES AUTRES DISPOSITIFS DE FORMATION POSSIBLES :

### ■ Faire un bilan de compétences :

Le bilan de compétences aide les agents à analyser leurs compétences professionnelles et personnelles afin de définir un projet professionnel et/ou de formation. Le bilan se déroule à l'initiative de l'agent et les résultats restent confidentiels.

Un agent peut bénéficier d'un bilan de compétences au bout de 2 ans de services effectifs consécutifs ou non dans la FPH (5 ans nécessaires entre 2 bilans de compétences)

Il convient de prévoir au moins 3 mois pour effectuer les démarches. Le dossier est à retirer auprès de la délégation ANFH Île de France. Le choix de l'organisme est à l'initiative de l'agent.

Un bilan de compétences dure 24h maximum réparti en plusieurs séances.



L'accord du supérieur hiérarchique est nécessaire pour l'autorisation d'absence (si l'agent choisit de le faire sur son temps de travail)

<https://www.anfh.fr/se-former-dans-la-fph/le-bilan-de-competences>

### ■ Réaliser une validation des acquis et de l'expérience (VAE)

La VAE permet à un agent de faire reconnaître son expérience (professionnelle ou non) afin d'obtenir tout ou partie d'un diplôme, d'un titre ou d'un certificat professionnel à condition qu'ils figurent dans le Répertoire National des Certifications Professionnelles (RNCP)

Tout agent peut entamer un parcours VAE à condition de justifier d'une expérience professionnelle (public, salarié, profession libérale, bénévole ...) de 1 an en continu ou discontinu en rapport en lien avec le contenu de la certification visée.

Un accompagnement méthodologique peut être financé par l'ANFH et faire l'objet d'une autorisation d'absence.

S'engager dans un parcours de VAE doit intégrer une implication et un travail personnel important réalisé souvent sur plusieurs années.

<https://www.anfh.fr/se-former-dans-la-fph/la-validation-des-acquis-de-l-experience-vae>



### ■ Obtenir un Congé de Formation Professionnelle (CFP)

Le CFP est une démarche individuelle de l'agent fondée sur une autorisation d'absence lui permettant de suivre une action de formation professionnelle de son choix (reconversion, réalisation d'un projet personnel).

L'agent doit justifier de 3 années de services effectifs dans la FPH. Il choisit son action de formation et l'organisme, retire le dossier à l'ANFH Île de France.

Toute demande de financement doit être validée préalablement par le supérieur hiérarchique.

La demande de CFP sera étudiée par l'ANFH qui la validera ou non. Il faut prévoir 6 mois pour la totalité de la démarche. Les actions de formation doivent durer au minimum 10 jours qui peuvent être fractionnés en semaines, journées ou demi-journées.

La durée maximale du CFP est de 720 jours pour l'ensemble de la carrière, dont un an rémunéré, voire deux ans dans certaines conditions. Il peut être utilisé en une seule fois ou de manière discontinue.

Pendant son congé de formation, l'agent reste en position d'activité, salarié du GHU Paris, il conserve ainsi ses droits à avancement, aux congés et à la retraite.

À l'issue de la formation, il réintègre de droit l'établissement d'origine sur un emploi de niveau équivalent à celui occupé avant la mise en congé.

Le montant de l'indemnité mensuelle est de 85% du traitement indiciaire brut (plafonné à l'indice brut 650) hors primes et indemnités.

Pour les agents de catégorie C, ce taux est de 100% la 1<sup>ère</sup> et la deuxième année.

La durée de l'indemnité est de 12 mois en continu ou en discontinu.

Le CFP ne génère pas de droit au titre de repos des RTT.

Vous pouvez demander une simulation de salaire à la DRH avant de finaliser votre projet et surtout avant votre départ en formation.

Toutes les demandes de dispositifs individuels sur temps de travail nécessitent l'avis favorable du supérieur hiérarchique.



Toutes les demandes relatives à un dispositif individuel (BC, VAE, CFP, CPF, EP) nécessitent l'avis du supérieur hiérarchique qui conditionne l'autorisation d'absence.

<https://www.anfh.fr/se-former-dans-la-fph/le-conge-de-formation-professionnelle-cfp>

#### ■ Quelques dates clés à retenir :

**De juillet à Septembre :** Déroulement des entretiens annuels d'évaluation et de formation. C'est le moment privilégié pour identifier vos projets de formations et d'en discuter avec votre évaluateur.

**Octobre, novembre :** Recensement des besoins pour les études promotionnelles, moment propice pour répondre à la sollicitation de la Direction des Soins pour le recensement des besoins pour les études promotionnelles ou de la direction concernée

**Janvier :** campagne d'inscription pour le plan institutionnel

**Juin :** Commission des études promotionnelles prise en charge financière des parcours)

### LES ÉQUIPES DU GHU PARIS VOUS ACCOMPAGNENT DANS VOTRE PROJET :

Nous restons en attente des renseignements des différentes directions, et des éléments qui restent à compléter au fur et à mesure des retours d'informations.

#### Vos interlocuteurs :

##### FORMATION CONTINUE

6 avenue du Professeur André Lemierre,  
75020 Paris

Contact :

Pour construire votre projet personnel :  
Mme Bayette :

[h.bayette@ghu-paris.fr](mailto:h.bayette@ghu-paris.fr)

Pour adresser votre demande de formation  
(finalisation du projet) :

Mme Grassaud : [a.grassaud@ghu-paris.fr](mailto:a.grassaud@ghu-paris.fr)

Mme Yoyotte : [s.yoyotte@ghu-paris.fr](mailto:s.yoyotte@ghu-paris.fr)

[INFO-Formation@ghu-paris.fr](mailto:INFO-Formation@ghu-paris.fr)

\* La Formation Continue s'occupe  
uniquement des stages psychologues,  
métiers administratifs,  
techniques et logistique.

Hors stage soignants et médecins.

[stages.formationcontinue@ghu-paris.fr](mailto:stages.formationcontinue@ghu-paris.fr)

##### DRH

Les Patios Saint Jacques, 4 Rue Ferrus,  
75014 Paris

Contact :

Gestion du temps : Mme Nancy :

[Marie-noelle.NANCY@ghu-paris.fr](mailto:Marie-noelle.NANCY@ghu-paris.fr)

Suivi de votre dossier :

Mmes Carvallo et Solennel

[E.CARVALLO@ghu-paris.fr](mailto:E.CARVALLO@ghu-paris.fr) ou

[m.solennel@ghu-paris.fr](mailto:m.solennel@ghu-paris.fr)

##### ... DIRECTION DES SOINS ...

Site Sainte-Anne, 1 rue Cabanis, 75014 Paris

Contact :

Madame Bergot : [c.bergot@ghu-paris](mailto:c.bergot@ghu-paris)

##### COORDINATION DE L'ACTION SOCIALE ET ÉDUCATIVE

Contact :

Monsieur LEREUILLE ou son secrétariat :

[a.lereuille@ghu-paris.fr](mailto:a.lereuille@ghu-paris.fr)

##### La Conseillère en Évolution Professionnelle (CEP)

Contact :

Site Sainte-Anne-IFCS, 1 rue Cabanis,  
75014 Paris

Hélène Bayette :

[h.bayette@ghu-paris.fr](mailto:h.bayette@ghu-paris.fr)

##### RÉFÉRENTE HANDICAP AU GHU

Contact :

Mme Claire SABATIE

Site Sainte-Anne, bâtiment A, 1<sup>er</sup> étage,  
1 rue Cabanis 75014 Paris

Pour les **bilans de compétence réalisés  
dans le cas du FIPHFP**, les modalités sont  
différentes :

S'adresser à Mme Claire SABATIE, référente  
handicap au GHU, poste 7334,

[c.sabatie@ghu-paris.fr](mailto:c.sabatie@ghu-paris.fr)

Mme Claire SABATIE

# Organisation du Service Formation Continue GHU

Répartition par gestionnaire au 1<sup>er</sup> décembre 2021

Audrey QUENOT + Layla HAMROUN	Edith ZOLA	Stefania POLIMURO	Nathalie FERNANDES PIMENTA	Joyce SUEDI	Amandine GUSTAVE
<p><b>PLAN DE FORMATION</b> (Institutionnel)</p> <p><b>ADMINISTRATIF LOGISTIQUE TECHNIQUE</b></p> <p>(PM/PNM)</p>	<p>Pôle 5-6-7<sup>ème</sup></p> <p>Pôle 14</p> <p>Pôle PEPIT</p> <p>Médico-Social Perry Vaucluse</p> <p>(PM/PNM)</p>	<p>Pôle 15</p> <p>Pôle 16</p> <p>Pôle NSA</p> <p>(PM/PNM)</p>	<p><b>MOREAU DE TOURS</b></p> <p>CPOA – SMPR – VIGILANS</p> <p>Coordination 20<sup>ème</sup></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 75G27</li> <li>• 75G28</li> <li>• 75G29</li> </ul> <p>Coordination 19<sup>ème</sup></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 75G25</li> <li>• 75G26</li> <li>• i 11</li> </ul> <p>(PM/PNM)</p>	<p>Coordination 8-9-10<sup>ème</sup></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 75G05-G06</li> <li>• 75G07</li> <li>• i03</li> </ul> <p>Coordination 18<sup>ème</sup></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 75G22</li> <li>• 75G23</li> <li>• 75G24</li> </ul> <p>DÉPENDANCE ET RÉHABILITATION</p> <p>PRÉCARITÉ</p> <p>(PM/PNM)</p>	<p>Coordination 17<sup>ème</sup></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 75G19</li> <li>• 75G20 21</li> </ul> <p>CMME</p> <p>MARMOTTAN – LA TERRASSE</p> <p>MÉDICO- TECHNIQUE</p> <p>75i09</p> <p>SOMATIQUE USLD</p> <p>(PM/PNM)</p>

Les Etudes Promotionnelles sont gérées par : Anaïs GRASSAUD

Les dispositifs individuels sont gérés par : Hélène BAYETTE

Les demandes de stages sont à adresser à : [stages.formationcontinue@ghu.paris.fr](mailto:stages.formationcontinue@ghu.paris.fr)

## PARCOURS DE PROFESSIONNALISATION

# Parcours recommandés pour les infirmiers et aides-soignants nouvellement recrutés en psychiatrie

### Parcours recommandés IDE

#### SESSION

##### Porte de Montreuil.

Dates selon les modules.

#### PUBLIC

Parcours recommandés en direction d'un public Ide nouvellement diplômés et/ ou exerçant pour une première expérience en psychiatrie. Les Aides-Soignants ayant suivi la formation Aides-Soignants en psychiatrie pourront intégrer ce public.

Les infirmiers diplômés découvrant le secteur psychiatrique sont invités durant leurs deux premières années d'exercice professionnel à suivre un cycle de formation modulaire. Cette formation s'inscrit autour de 5 modules pour les infirmiers et 4 modules pour les aides-soignants, définis par un dispositif spécifique présenté dans le cadre des formations « Parcours recommandés ».

### OBJECTIFS

- Mieux appréhender la pathologie psychiatrique,
- Se doter d'outils et de techniques de soins spécifiques,
- Donner du sens à son activité professionnelle,
- Mieux utiliser sa capacité d'écoute et de posture professionnelle,
- Réussir son intégration au sein des équipes,
- Se positionner professionnellement.

### CONTENU

#### Pour les infirmiers :

- Prévention de la violence OMEGA - page 105
- Les techniques de l'entretien infirmier et aide soignant - page 29
- Les techniques de l'entretien motivationnel - page 30
- Les savoirs fondamentaux en psychiatrie module 1 et 2 - pages 23-24
- 8 modules e-learning troubles psychiques - les fondamentaux - page 60
- Les fondamentaux de l'hygiène à l'hôpital - page 128

#### Pour les aides-soignants :

- Prévention de la violence OMEGA - page 105
- Les techniques de l'entretien infirmier et aide soignant - page 29
- Aides-soignants en psychiatrie pré requis pour suivre la 4<sup>ème</sup> journée du module 1 des savoirs fondamentaux en psychiatrie et le module 2 - page 23-24
- Les fondamentaux de l'hygiène à l'hôpital - page 128

### MÉTHODOLOGIE

Selon les modules.

## Parcours recommandés pour la pédopsychiatrie

### Parcours recommandés IDE

### Parcours recommandés aides-soignants

Des parcours DPC sont en cours d'élaboration. Ils vous seront proposés dans le cadre de l'agenda trimestriel.

Parcours recommandés :

- Les techniques de l'entretien infirmier et aide soignant – page 29
- Prévention de la violence OMEGA – page 105
- Médiations à visée thérapeutique en pédopsychiatrie – page 41
- Les savoirs fondamentaux en psychiatrie module 1 et 2 et module 3 – pages 23-25

### MÉTHODOLOGIE

Formations modulaires.

## DIAGNOSTICS INFIRMIERS

# Parcours recommandé – Infirmiers en psychiatrie

## Mise en œuvre de savoirs fondamentaux - Module 1

### Parcours recommandés IDE

### Parcours recommandés aides-soignants

#### SESSION

##### Porte de Montreuil.

4 jours en discontinu.

- Groupe 1 : 13-14-27-28/01/2022
- Groupe 2 : 10-11-31/03 et 01/04/2022.

#### PUBLIC

Infirmiers et aides-soignants travaillant dans les différentes structures y compris en pédopsychiatrie.

#### NOMBRE DE PARTICIPANTS

En cas de crise sanitaire, tous nos groupes seront limités à 6 personnes au lieu de 12 personnes. Cette formation peut être digitalisée si besoin.

#### INTERVENANT(S)

FORMAVENIR  
PERFORMANCES Paris XIX<sup>e</sup>.

#### COÛT

8 800 €

En 2016, une étude a été réalisée auprès de 14 établissements psychiatriques franciliens en partenariat avec la Fédération Hospitalière de France et l'agence nationale de l'évaluation et de la qualité des établissements et services sociaux et médico-sociaux. Ce travail a porté principalement sur les accords et la gestion du temps de travail de ces structures. Il a permis de mettre en avant des besoins prioritaires :

- Optimiser les organisations de travail dans les établissements de santé mentale, afin de préserver du temps soignant spécifique au soin psychiatrique
- Se doter d'outils pour maîtriser les moyens

Selon cette analyse, renforcer l'identité professionnelle propre et redonner du sens aux activités des soignants issus de ce secteur, permettrait d'atteindre ces objectifs.

La suppression en 1992 du Diplôme d'Infirmier Spécialisé au secteur psychiatrique a conduit les structures en santé mentale à accueillir des soignants, issus d'un cursus généraliste d'infirmiers et ne maîtrisant pas tous les éléments clés permettant d'adapter leur savoir-faire aux pathologies de leurs patients.

Dans le cadre du GHU, il convient d'harmoniser les pratiques et les prises en charge des parcours soignants et d'accompagner les agents en charge de celles-ci.

#### OBJECTIFS

Donner du sens à l'activité soignante en psychiatrie ;

- Investir pleinement le champ du soin en santé mentale
- Optimiser le temps soignant en psychiatrie pour garantir une meilleure prise en charge des patients

Développer ou conforter les compétences spécifiques en santé mentale ;

- Interroger la juste distance en psychiatrie
- Appréhender la posture soignante au sein d'une équipe pluridisciplinaire

- Sensibilisation aux psychopathologies en pédopsychiatrie et psychiatrie adulte
- Les constituants d'une situation de soins : notions de références, outils, relations intersubjectives
- L'articulation des rôles, missions et postures des aides-soignants et infirmiers dans la prise en charge soignante

*Un travail d'intersession est à prévoir sur le recueil des situations et difficultés rencontrées dans la prise en charge des patients.*

#### MÉTHODOLOGIE

Formation interactive, apports théoriques, alternances de cas pratiques.

#### CONTENU

Les grands courants de la pensée en psychiatrie ;

#### POUR APPROFONDIR LE SUJET :

[https://www.fun-mooc.fr/courses/course-v1:parisdiderot+56007+archive\\_ouvert/about](https://www.fun-mooc.fr/courses/course-v1:parisdiderot+56007+archive_ouvert/about)



## PARCOURS DE PROFESSIONNALISATION

# Parcours recommandé infirmiers et aides-soignants en psychiatrie - Module 2

### Parcours recommandés IDE

### Parcours recommandés aides-soignants

#### SESSION

##### Porte de Montreuil.

4 jours en discontinu.

- Groupe 1 : 19-20/05/2022 et 02-03/06/2022
- Groupe 2 : 20-21/10/2022 et 03-04/11/2022.

#### PUBLIC

Infirmiers et aides-soignants travaillant dans les différentes structures y compris en pédopsychiatrie.

Pré-requis :

avoir suivi le module 1.

#### NOMBRE DE PARTICIPANTS

En cas de crise sanitaire, tous nos groupes seront limités à 6 personnes au lieu de 12 personnes.

Cette formation peut être digitalisée si besoin.

#### INTERVENANT(S)

FORMAVENIR

PERFORMANCES Paris XIX<sup>e</sup>.

#### COÛT

8 800 €

En 2016, une étude a été réalisée auprès de 14 établissements psychiatriques franciliens en partenariat avec la Fédération Hospitalière de France et l'agence nationale de l'évaluation et de la qualité des établissements et services sociaux et médico-sociaux. Ce travail a porté principalement sur les accords et la gestion du temps de travail de ces structures. Il a permis de mettre en avant des besoins prioritaires :

- Optimiser les organisations de travail dans les établissements de santé mentale, afin de préserver du temps soignant spécifique au soin psychiatrique
- Se doter d'outils pour maîtriser les moyens

Selon cette analyse, renforcer l'identité professionnelle propre et redonner du sens aux activités des soignants issus de ce secteur, permettrait d'atteindre ces objectifs.

La suppression en 1992 du Diplôme d'Infirmier Spécialisé au secteur psychiatrique a conduit les structures en santé mentale à accueillir des soignants, issus d'un cursus généraliste d'infirmiers et ne maîtrisant pas tous les éléments clés permettant d'adapter leur savoir-faire aux pathologies de leurs patients.

Dans le cadre du GHU, il convient d'harmoniser les pratiques et les prises en charge des parcours soignants et d'accompagner les agents en charge de celles-ci.

#### OBJECTIFS

Définir le sens du soin en psychiatrie

- Utiliser le temps informel comme outil de soin
- Comprendre et appréhender le positionnement de l'infirmier dans les activités quotidiennes

- Le positionnement et la posture de l'infirmier dans les activités quotidiennes
- L'éthique et la pratique soignante en santé mentale

*Un travail d'intersession est à prévoir sur le recueil des situations et difficultés rencontrées comme des ruptures de soins, impasses thérapeutiques, refus de soins...*

#### CONTENU

La définition du soin en psychiatrie et du sens du soin en santé mentale

- L'articulation entre l'activité programmée et celle non programmée : Utilisation du temps informel comme outil de soin
- Les urgences psychiatriques et interventions de crise : les impacts sur la prise en charge infirmière
- La reconnaissance du soin en psychiatrie

#### MÉTHODOLOGIE

Formation interactive, apports théoriques et alternances de cas pratiques.

## PARCOURS DE PROFESSIONNALISATION

# Parcours recommandé en psychiatrie – La coordination pluriprofessionnelle au service du patient – Module 3

### Parcours recommandés IDE

### Parcours recommandés aides-soignants

#### SESSION

##### Porte de Montreuil.

- 23-30/09/2022

- 24-25/11/2022

+ 2 jours avec un juriste.

#### PUBLIC

Personnels soignants et de rééducation et filière socio-éducative travaillant dans des structures de psychiatrie y compris en pédo-psychiatrie.

#### NOMBRE DE PARTICIPANTS

En cas de crise sanitaire, tous nos groupes seront limités à 6 personnes au lieu de 12 personnes.

Cette formation peut être digitalisée si besoin.

#### INTERVENANT(S)

FORMAVENIR.

#### COÛT

10 000 €

En 2016, une étude a été réalisée auprès de 14 établissements psychiatriques franciliens en partenariat avec la Fédération Hospitalière de France et l'agence nationale de l'évaluation et de la qualité des établissements et services sociaux et médico-sociaux. Ce travail a porté principalement sur les accords et la gestion du temps de travail de ces structures. Il a permis de mettre en avant des besoins prioritaires :

- Optimiser les organisations de travail dans les établissements de santé mentale, afin de préserver du temps soignant spécifique au soin psychiatrique
- Se doter d'outils pour maîtriser les moyens

Selon cette analyse, renforcer l'identité professionnelle propre et redonner du sens aux activités des soignants issus de ce secteur, permettrait d'atteindre ces objectifs.

La suppression en 1992 du Diplôme d'Infirmier Spécialisé au secteur psychiatrique a conduit les structures en santé mentale à accueillir des soignants, issus d'un cursus généraliste d'infirmiers et ne maîtrisant pas tous les éléments clés permettant d'adapter leur savoir-faire aux pathologies de leurs patients.

Dans le cadre du GHU, il convient d'harmoniser les pratiques et les prises en charge des parcours soignants et d'accompagner les agents en charge de celles-ci.

#### OBJECTIFS

Comprendre et appréhender l'articulation des métiers soignants et de rééducation avec les éducateurs spécialisés et les assistants sociaux

- Positionner le projet thérapeutique comme objet fédérateur
- Maîtriser la responsabilité juridique de l'IDE en santé mentale

#### CONTENU

L'évolution récente du droit du patient en santé mentale ;

- La responsabilité juridique de l'infirmier en santé mentale
- Les problématiques juridiques liées au fonctionnement en équipe

- Le champ de responsabilité de l'équipe pluridisciplinaire en santé mentale
- Les enjeux et les modalités de mise en oeuvre du projet thérapeutique en santé mentale
- Le projet thérapeutique comme objet fédérateur
- L'accompagnement du patient tout au long du parcours : de l'accueil vers la sortie

*Un travail d'intersession est à prévoir sur le recueil d'une situation juridique en faisant le lien avec une situation clinique comme le consentement, partage d'information, droits des familles, prise en charge de patients mineurs...*

#### MÉTHODOLOGIE

Formation interactive, apports théoriques et alternances de cas pratiques.

## Aides-soignants en psychiatrie

### Parcours recommandés

#### SESSION

##### Porte de Montreuil.

- Groupe 1 : 03-04/02 et 14/02/2022
- Groupe 2 : 20-21/09 et 12/10/2022.

#### PUBLIC

Aides-soignants (AS) travaillant en psychiatrie.

#### NOMBRE DE PARTICIPANTS

En cas de crise sanitaire, tous nos groupes seront limités à 6 personnes au lieu de 12 personnes.

#### INTERVENANT(S)

Inforsanté.

#### COÛT

Marché ANFH 4 500 €

### OBJECTIFS

- Acquérir des savoirs sur les spécificités des différentes institutions en santé mentale
- Développer le raisonnement clinique
  - S'approprier les techniques de soins spécifiques aux pathologies des personnes prises en charge
  - Savoir se positionner dans une équipe pluridisciplinaire
  - Être en mesure de prévenir et de gérer les demandes et les éventuelles agressivités des patients
  - Comprendre les interactions et leurs impacts entre les personnes soignées et les soignants

### CONTENU

- Les fondamentaux réglementaires en matière de droit des patients, de l'hospitalisation sous contrainte et de l'hospitalisation de secteur
- L'analyse des représentations et des comportements des aides-soignants dans la relation aux patients atteints de troubles psychiatriques
  - Les spécificités des différentes institutions en santé mentale
  - Les techniques de soins spécifiques aux pathologies en psychiatrie
  - Le raisonnement clinique
  - Le positionnement et la communication des aides-soignants dans une équipe pluridisciplinaire
  - Les besoins des usagers et les modalités de prise en charge du patient en psychiatrie
- Un travail d'intersession permettra d'analyser ses pratiques et de mettre en place un plan d'actions d'amélioration afin d'optimiser la prise en charge du patient.**
- À l'issue de cette formation vous serez amené à suivre une journée de formation avec les IDE qui auront suivi la formation « Les savoirs fondamentaux de la santé mentale ».

### MÉTHODOLOGIE

Méthodes pédagogiques interactives, théories et cas pratiques .

## Prise en charge des urgences psychiatriques – sensibilisation

### SESSION

Site Cabanis.

- 18/11/2022.

### PUBLIC

Personnels infirmiers, aides-soignants, socio-éducatifs, de rééducation et psychologues.

### NOMBRE DE PARTICIPANTS

En cas de crise sanitaire, tous nos groupes seront limités à 6 personnes au lieu de 12 personnes.

### INTERVENANT(S)

R. Gourevitch, R. Perot, L. Yon, S. Smadja, A. Pham.

Les dates vous seront précisées dans le cadre du prochain agenda trimestriel.

### OBJECTIFS

- Connaître les organisations de prise en charge des urgences en psychiatrie
- Rappels des fondamentaux médico-légaux de la prise en charge des patients en urgence psychiatrique
- Identifier les différents acteurs dans le cadre de la prise en charge de l'urgence psychiatrique
- Rappel des règles déontologiques dans le cadre de l'urgence psychiatrique
- Études de cas cliniques
- Retour sur le travail infirmier en psychiatrie et dans le cadre de l'urgence
- La gestion des médicaments de l'urgence
- Point sur l'état de la recherche sur la thématique de l'urgence psychiatrique

### CONTENU

- Introduction, principes généraux, organisations de l'urgence psychiatrique
- Deux situations paradigmatiques : agitation et risque suicidaire
- Le travail infirmier aux urgences psychiatriques.
- Mise en situation.
- Les médicaments de l'urgence psychiatrique
- La recherche aux urgences psychiatriques

### MÉTHODOLOGIE

Étude de cas cliniques – pédagogie active.

## Prise en charge somatique en psychiatrie

### Parcours recommandés IDE

#### SESSION

##### **Porte de Montreuil.**

Programme en cours de construction.

Date à déterminer au second semestre 2022.

#### PUBLIC

Tous les infirmiers des services de psychiatrie.

#### NOMBRE DE PARTICIPANTS

En cas de crise sanitaire, tous nos groupes seront limités à 6 personnes au lieu de 12 personnes.

#### INTERVENANT(S)

Dr Hallouche et Dr Bornes.

#### COÛT

Activité institutionnelle

Le projet médical partagé de l'établissement inscrit un programme transversal d'amélioration de la prise en charge somatique des patients : « Poursuivre l'amélioration de la prise en charge somatique et de l'accessibilité aux soins somatiques des patients suivis en psychiatrie ».

#### OBJECTIFS

- améliorer l'évaluation somatique des patients hospitalisés,
- prévenir et prendre en charge les troubles fréquents en milieu psychiatrique,
- améliorer la prise en charge des urgences somatiques,
- développer la médecine de liaison en psychiatrie afin de renforcer la synergie des compétences entre psychiatres et somaticiens, pour optimiser la prise en charge globale des patients.

#### CONTENU

- les indicateurs somatiques,
- les principales morbi-mortalités en psychiatrie,
- la iatrogénie,
- les pathologies attendues,
- les risques spécifiques santé du malade psychiatrique,
- la surveillance,
- l'éducation,
- la méthodologie.

#### MÉTHODOLOGIE

- enseignement interactif : présentation, discussion, consensus,
- mise en situation,
- étude de cas,
- support pédagogique.

## PARCOURS DE PROFESSIONNALISATION

# L'entretien infirmier et/ou aide-soignant – comment maîtriser les techniques

Éligible au DPC

### SESSION

#### Porte de Montreuil.

- Groupe 1 : 28-29-30/03/2022
- Groupe 2 : 07-08-09/06/2022
- Groupe 3 : 12-13-14/09/2022
- Groupe 4 : 05-06-07/12/2022.

### PUBLIC

Infirmiers/Aides-soignants\* nouvellement diplômés et / ou 1<sup>ère</sup> expérience en psychiatrie ou pédo-psychiatrie.

\* Prérequis : avoir validé la formation aide-soignant en psychiatrie.

### NOMBRE DE PARTICIPANTS

En cas de crise sanitaire, tous nos groupes seront limités à 6 personnes au lieu de 12 personnes.

### INTERVENANT(S)

Griepps.

### COÛT

9 000 €

Ce module s'adresse aux personnels soignants qui souhaitent maîtriser les techniques de l'entretien infirmier.

### OBJECTIFS

- Permettre aux infirmiers de renforcer leur écoute personnelle et de maîtriser les techniques de l'entretien.
- Approfondir l'approche des différents types d'entretien, notamment l'entretien d'aide, et des situations d'entretien.
- Améliorer l'objectivité dans le recueil des données le repérage des symptômes.
- Perfectionner ses aptitudes à transmettre les données de l'entretien.

La journée d'analyse des pratiques :

- Poser un espace d'accueil et de mise en mots du vécu professionnel en lien aux entretiens menés dans les services et les difficultés rencontrées.

### CONTENU

- L'approche de C. Rogers.
- L'empathie, la congruence, l'accueil positif, le processus de l'entretien d'aide.
- L'entretien d'aide.
- L'importance d'un protocole comme structure de la rencontre.

### MÉTHODOLOGIE

- Apports théoriques,
- Analyse du ressenti au cours des différentes mises en situation,
- Expérimentation de différents modes de communication,
- Évaluation des aptitudes aux changements et à ce qui y fait obstacle,
- Jeux de rôles.



#### BRIQUES DPC :

*Une brique claire indique que vous avez validé une partie de votre parcours DPC ; les deux briques sombres identifient les deux actions de formations qui vous restent à valider dans les deux prochaines années - Une brique APP + une brique APP et/ou gestion des risques.*

## L'entretien motivationnel – pour quoi faire ?

### Parcours recommandés

#### SESSION

##### Porte de Montreuil.

- Groupe 1 : 14-15/02/2022 et 07/03/2022
- Groupe 2 : 20-21-27/06/2022
- Groupe 3 : 19-20-26/09/2022.

#### PUBLIC

Infirmiers/aides-soignants nouvellement diplômés et / ou 1<sup>ère</sup> expérience en psychiatrie.

#### NOMBRE DE PARTICIPANTS

En cas de crise sanitaire, tous nos groupes seront limités à 6 personnes au lieu de 12 personnes.

#### INTERVENANT(S)

Trajet Formation.

#### COÛT

6 400 €

L'Entretien Motivationnel est une méthode de communication dont l'intérêt est maintenant bien démontré dans les situations où ambivalence et motivation sont au cœur des processus de changement. Évolution radicale de la relation d'aide et du travail thérapeutique, il concerne particulièrement les domaines de l'addiction, de l'éducation thérapeutique, l'intervention sociale...

#### OBJECTIFS

Les deux jours :

- Connaître les moyens d'accompagner la personne au changement
- Définir l'Entretien Motivationnel
- Comprendre les enjeux de l'entretien motivationnel
- Apprendre à utiliser l'outil.

Le jour d'analyse des pratiques : cette journée à distance (1 mois) posera un espace d'accueil et de mise en mots du vécu professionnel en lien aux entretiens menés et aux difficultés rencontrées.

- Mettre à jour les dynamiques et les enjeux sous-jacents aux problématiques présentes
- Permettre une prise de recul et de réflexion quant à ses propres modes de fonctionnement
- Proposer de nouveaux outils d'analyse et différents modèles de compréhension des symptômes
- Contribuer à la reconnaissance des motivations individuelles et à leur mise en relation avec les rôles professionnels
- Aider à l'identification de ses représentations, croyances et résonances personnelles.

#### CONTENU

- Les questions du changement et de la motivation : qu'est-ce que le changement, les motivations indispensables au changement, les résistances face au changement, aider au changement.
- L'entretien motivationnel comme outil d'aide au changement : fondements théoriques, approches de l'entretien motivationnel, repérage des éléments du discours susceptible d'aider au changement, les compétences requises, les développements récents concernant l'EM.

#### MÉTHODOLOGIE

- Apports théoriques, réflexions individuelles et en sous-groupes, exercices, études de cas, jeux de rôle, analyse de la pratique

# Comment tutorer les élèves aides-soignants et encadrer les étudiants infirmiers ?

Éligible au DPC

## SESSION

### Site Cabanis.

- Groupe 1 : 06-07-08-  
21/04/2022

## PUBLIC

Infirmiers motivés ayant plus de 5 ans d'expérience professionnelle.

## NOMBRE DE PARTICIPANTS

En cas de crise sanitaire, tous nos groupes seront limités à 6 personnes au lieu de 12 personnes.

## INTERVENANT(S)

IFSI, V. Olivier.

## COÛT

Pédagogique : 400 €/personne.

Programme de DPC Orientation n° 22 Maîtrise de stage et tutorat

## OBJECTIFS

- Identifier la place et le rôle du stage dans la formation
- Définir le rôle de l'Aide-Soignant dans l'encadrement des étudiants Infirmiers

## CONTENU

- Élaborer une stratégie d'encadrement efficace
- Améliorer sa pratique d'évaluation
- Se sensibiliser aux parcours individualisés de formation, dispenses, VAE
- Définir la place et le rôle de l'Aide-Soignant dans l'encadrement des étudiants Infirmiers
- Optimiser l'utilisation des nouveaux outils d'apprentissages, d'évaluations et de validation des compétences en stage pour les étudiants IDE.

## MÉTHODOLOGIE

- apports théoriques et alternances d'exercices pratiques



### **BRIQUES DPC :**

*Une brique claire indique que vous avez validé une partie de votre parcours DPC ; les deux briques sombres identifient les deux actions de formations qui vous restent à valider dans les deux prochaines années - Une brique APP + une brique APP et/ou gestion des risques.*

## Devenir tuteur des étudiants infirmiers

### SESSION

#### Site Cabanis.

- Groupe 1 : 16-17-18/03 et  
14/04/2022

### PUBLIC

Cadre de Santé, et IDE, Tuteurs  
auprès des étudiants IDE.

### NOMBRE DE PARTICIPANTS

En cas de crise sanitaire, tous  
nos groupes seront limités  
à 6 personnes au lieu de 12  
personnes.

### INTERVENANT(S)

IFSI, V. Olivier.

### COÛT

Pédagogique : 800 €/personne.

L'instruction n°DGOS/RH 1/2014/369 du 24/12/2014 relative aux stages en formation infirmière incite les tuteurs à bénéficier d'une formation spécifique. Sainte Anne Formation et l'IFSI V. Olivier proposent depuis plusieurs années une formation des tuteurs de stage, réactualisée selon les problématiques rencontrées en situation.

### OBJECTIFS

- Clarifier la place et le rôle du stage dans la formation
- Analyser sa pratique d'encadrement et la faire évoluer
- S'approprier la méthodologie d'élaboration de situations professionnalisantes
- Élaborer une stratégie d'encadrement efficace
- Identifier les liens entre apprentissage théorique et clinique
- Identifier les enjeux de l'évaluation

### CONTENU

- L'Arrêté du 31 juillet 2009 modifié relatif au Diplôme d'État Infirmier.
- Les textes régissant la formation et les responsabilités des différents acteurs
- Les représentations de l'encadrement
- La relation d'accompagnement de l'étudiant
- Les notions de pédagogie et d'apprentissage
- La fonction pédagogique de l'évaluation
- Les différents types d'évaluation, l'évaluation et le contrôle
- Les méthodes et les outils spécifiques de l'encadrement et de l'évaluation en stage

### MÉTHODOLOGIE

- Test de positionnement en début et en fin de formation (quiz)
- Apports théoriques associés à une démarche interactive
- Analyse de pratiques favorisant la prise de recul
- Partage et analyse d'expériences

## BIENTRAITANCE

# Bientraitance de la personne âgée dans la vie quotidienne

### SESSION

**IFITS Neuilly-sur-Marne.**

De 9h-12h30.

- Groupe 1 : 08/04/2022.

- Groupe 2 : 30/09/2022

- Groupe 3 : 09/12/2022.

### PUBLIC

Aide-soignants, infirmiers.

### NOMBRE DE PARTICIPANTS

En cas de crise sanitaire, tous nos groupes seront limités à 6 personnes au lieu de 12 personnes.

### INTERVENANT(S)

IFITS.

### COÛT

Pédagogique : 2 000 €

Cette formation a pour but d'analyser ses pratiques pour adapter ses gestes et l'utilisation de matériels à la personne âgée dans un contexte de bientraitance. Pour cela, elle met l'accent sur la prise de conscience de l'existence d'un décalage entre la pratique soignante et la réalité des besoins de la personne âgée et de ses capacités d'utilisation physiques mais aussi psychologiques et environnementales.

### OBJECTIFS

- Appréhender de manière concrète les conséquences physiologiques du vieillissement
- Modifier sa perception de la personne âgée par la compréhension des limitations de sa mobilité
- Proposer une prise en soin orientée vers la bientraitance
- Participer à l'amélioration de la qualité de vie des personnes âgées.

### CONTENU

- L'accompagnement de la personne âgée.
- Les soins quotidiens de la personne âgée.
- Les actes de la vie quotidienne/besoins et degré d'autonomie.
- Qualité de vie des personnes âgées.
- Obstacles sensoriels et environnementaux à la réalisation d'actes de la vie quotidienne.

### MÉTHODOLOGIE

- apports théoriques
- apprentissage par simulation filmée et débriefing
- analyse de pratiques professionnelles
- utilisation d'un simulateur de vieillesse.

### POUR APPROFONDIR LE SUJET :

<https://www.iledefrance.ars.sante.fr/mooc-chute-eviter-les-chutes-graves-chez-les-personnes-agees>



## ORGANISATION DES SOINS

# Visite à domicile

### SESSION

#### Site Cabanis.

Date à déterminer.

### PUBLIC

Personnel soignant.

### NOMBRE DE PARTICIPANTS

En cas de crise sanitaire, tous nos groupes seront limités à 6 personnes au lieu de 12 personnes.

### INTERVENANT(S)

Sainte Anne Formation.

### COÛT

Pédagogique : 2 600 €

### OBJECTIFS

- se familiariser avec les aspects législatifs et réglementaires en jeu lors de la visite à domicile,
- analyser le contexte de la visite à domicile sa place et ses objectifs dans le projet de soins,
- rechercher comment mobiliser et utiliser les ressources de la famille ou de l'environnement,
- réfléchir à une organisation d'équipe permettant un mode d'intervention en visite à domicile tant au niveau du projet de soins que pour les professionnels eux-mêmes en relation à domicile avec le patient et/ou sa famille.

### CONTENU

- la visite à domicile proposée par les participants (analyse de l'existant),
- les aspects législatifs et réglementaires de la visite à domicile,
- la visite à domicile et sa cohérence au sein du projet de soins,
- le développement des compétences en visite à domicile,
- la situation d'entretien avec le ou les patients,
- la situation d'entretien avec le patient et sa famille,
- l'entretien avec les professionnels de structure d'accueil,
- l'organisation en équipe pour un meilleur suivi de la visite à domicile.

Ce contenu n'est pas exhaustif ; il est donné à titre indicatif. Il pourra être modulé et remanié, voire complété sur certains points en fonction des attentes plus spécifiques des participants que le formateur évaluera au début de la formation

## SOINS TECHNIQUES TROUBLES DE LA DEGLUTITION

# Troubles de la déglutition – session « Flash »

### SESSION

#### Site Cabanis, dans le service concerné.

Environ 1 heure, selon le nombre de participants.  
Inscription sur demande.  
Dates à définir avec le service concerné en concertation avec le cadre supérieur.

### PUBLIC

Tout personnel hospitalier en contact avec des patients : agents de service hospitalier, aides-soignants, infirmiers, diététiciennes, ergothérapeutes, kinésithérapeutes, psychomotriciens, psychologues, médecins, cadres de santé...

### NOMBRE DE PARTICIPANTS

En cas de crise sanitaire, tous nos groupes seront limités à 6 personnes au lieu de 12 personnes.

### INTERVENANT(S)

Orthophoniste dans les services de Médecine Physique et Réadaptation et de Neurochirurgie.

### OBJECTIFS

- comprendre la physiologie de la déglutition,
- comprendre l'importance de la déglutition dans la qualité de vie de chacun,
- apprendre à dépister les troubles de déglutition,
- prendre en compte les troubles de déglutition afin que le repas reste ou redevienne un plaisir.

### CONTENU

- déglutition : définition, rappels anatomiques, mécanismes, contrôle neurologique, pathologies à risque,
- troubles de déglutition : comment les reconnaître, symptômes spécifiques et aspécifiques,
- fausse route : comment l'éviter, que faire en cas de fausse-route,
- présentation d'adaptations techniques et/ou études de cas pratique,
- temps d'échanges si possible.

## SOINS TECHNIQUES RÉÉDUCATION

# Ateliers analyses de pratiques - psychomotriciens

### SESSION

#### Site Nord - Porte de Montreuil : de 10h à 12h

- 07/02/2022, 07/03/2022, 04/04/2022, 16/05/2022, 13/06/2022, 04/07/2022, 12/09/2022, 10/10/2022, 14/11/2022, 12/12/2022, 09/01/2023 .

#### Site Sud - Site Cabanis : de 11h45 à 13h45

- 08/03/2022, 12/04/2022, 10/05/2022, 14/06/2022, 05/07/2022, 13/09/2022, 18/10/2022, 15/11/2022, 20/12/2022, 17/01/2023, 21/02/2023.

### PUBLIC

Psychomotriciens.

### NOMBRE DE PARTICIPANTS

En cas de crise sanitaire, tous nos groupes seront limités à 6 personnes au lieu de 12 personnes.

### INTERVENANT(S)

AFPUP.

### COÛT

9 000 €

### OBJECTIFS

- approfondir l'élaboration clinique par une analyse collective de situations,
- mieux saisir les modalités particulières des échanges archaïques des prises en charge corporelles,
- prendre le recul nécessaire à redynamiser le suivi au long cours des patients,
- améliorer l'inscription dans le travail institutionnel à travers les transmissions (orale et écrite) sur la pratique psychomotrice dans l'équipe pluridisciplinaire.

### CONTENU

Dans le cadre d'un petit groupe fermé, chacun est invité à évoquer à son tour la situation clinique ou institutionnelle qui pose problème. La parole circule sur le mode de l'association libre qui permet à chaque professionnel d'exprimer son point de vue, de témoigner de son expérience, de relancer le débat de ses propres interrogations et réponses. Réunis par leur pratique commune des approches corporelles, les psychomotriciens partagent leurs impressions, réflexions et éclairage théorique des situations.

## SOINS RELATIONNELS ET GÉRIATRIE

# Souffrance psychique des personnes âgées

Éligible au DPC

### SESSION

#### Site Cabanis.

- Groupe 1 : 02-03-04/11/2022 et 05-06-07/12/2022 .

### PUBLIC

Personnel soignant ayant à prendre en charge des personnes âgées dans le secteur de la psychiatrie, neurologique, la gériatrie, la neurologie ou à domicile (Infirmiers, aides-soignants).

### NOMBRE DE PARTICIPANTS

En cas de crise sanitaire, tous nos groupes seront limités à 6 personnes au lieu de 12 personnes.

### INTERVENANT(S)

Sainte Anne Formation.

### COÛT

Pédagogique : 1 200 €/personne

## OBJECTIFS

- Approfondir les connaissances cliniques sur les principales expressions de la souffrance psychique des personnes âgées.
- Améliorer le parcours de soins et les prises en charge des personnes âgées en grande souffrance psychique.
- Promouvoir le respect des personnes et sensibiliser aux enjeux éthiques dans les soins dispensés auprès de cette population.
- Développer les échanges interdisciplinaires et le travail en équipe.
- Enrichir les pratiques professionnelles au moyen d'analyse de situations de soins.

## PROGRAMME

### Souffrance psychique et vieillissement :

- des représentations à la configuration de l'offre de soin
- plaintes anxio-dépressives, refus de soins, suicides. Questions autour de la fin de vie.

### Évaluer pour mieux accompagner :

- affaiblissement, déficit et pertes...mais aussi ressources, expérience acquise, capacité de résilience

### Souffrance psychique et démences :

- du repérage symptomatique à l'élaboration d'un programme de soins

### Interface neuro-psycho-gériatrique et troubles mentaux vieillis :

- comment travailler dans l'interdisciplinarité

### Souffrance psychique et vieillissement :

- histoire de couples, histoire de famille, capacités de résilience.

## MÉTHODOLOGIE

- Alternance d'apports théoriques et d'analyse de situations cliniques.
- Confrontation de pratiques professionnelles, interactivité.



### BRIQUES DPC :

*Une brique claire indique que vous avez validé une partie de votre parcours DPC ; les deux briques sombres identifient les deux actions de formations qui vous restent à valider dans les deux prochaines années - Une brique APP + une brique APP et/ou gestion des risques.*

## Prise en charge des patients alcooliques

### SESSION

**Site Cabanis : Salle Morel.**  
10/10/2022.

### PUBLIC

Personnel soignant, ASE.

### NOMBRE DE PARTICIPANTS

En cas de crise sanitaire, tous nos groupes seront limités à 6 personnes au lieu de 12 personnes.

### INTERVENANT(S)

Formateurs : Formation coordonnée par le Dr Laqueille, chef de service d'Addictologie, intervenants :  
Dr Karas, assistant spécialiste,  
Mme Messen, infirmière,  
Mme Taschini, Psychologue,  
service addictologie.

### COÛT

À déterminer.

### OBJECTIFS

Mieux connaître :

- l'alcoolisme tel qu'il s'exprime à l'hôpital et dans l'environnement des patients,
- les principes de traitement et de suivi de l'alcoolisme,
- les réseaux d'accès aux soins, de soutien et de soins,
- la relation humaine et thérapeutique avec le patient, notamment lors de son hospitalisation et au-delà.

### CONTENU

- les concepts en alcoologie,
- la maladie alcoolique,
- les complications psychiatriques de l'alcool,
- la prise en charge de l'alcoolique.

## Prise en charge de la Toxicomanie

### SESSION

**Site Cabanis : Salle Morel.**  
11 et 12/10/2022.

### PUBLIC

Personnel soignant.

### NOMBRE DE PARTICIPANTS

En cas de crise sanitaire, tous nos groupes seront limités à 6 personnes au lieu de 12 personnes.

### INTERVENANT(S)

Dr Laqueille, Dr Junière,  
Mme Perrier, IDE, service  
addictologie.

### COÛT

À déterminer.

### OBJECTIFS

Mieux connaître les addictions rencontrées en pratiques hospitalière :

- Les principes de traitement et de suivi des patients présentant des conduites addictives,
- Les réseaux d'accès aux soins, de soutien et de soins,
- La relation humaine et thérapeutique avec le patient présentant des conduites addictives, notamment lors de son hospitalisation et de son suivi.

### CONTENU

- notion de substance psychoactive et de dépendance, psychopathologie du toxicomane,
- aspects historiques. Les drogues actuelles et leurs effets,
- substances psycho actives, troubles induits et co-morbidité psychiatrique,
- complications somatiques et urgences médicales en toxicomanie,
- principes généraux de la prise en charge des toxicomanes. Les traitements de substitution,
- entretien infirmier en toxicomanie,
- place de l'assistante sociale,
- rôle de l'infirmière dans la prise en charge de l'héroïnomane par les traitements de substitution.

## PRATIQUES SOIGNANTES

# Sensibilisation aux conduites addictives : un abord spécifique, alcoologie, tabacologie et toxicomanie

### SESSION

**Porte de Montreuil.**  
11-12-13/04/2022.

### PUBLIC

Tout personnel soignant.

### NOMBRE DE PARTICIPANTS

En cas de crise sanitaire, tous nos groupes seront limités à 6 personnes au lieu de 12 personnes.  
Offre disponible également en distanciel.

### INTERVENANT(S)

Formavenir Performances.

### COÛT

3 250 € TTC Marché ANFH

### OBJECTIFS

- Connaître et comprendre les conduites addictives et leurs impacts psychopathologiques et législatifs.
- Les repérer, les prendre en charge et savoir se positionner en tant que soignant.
- Mieux comprendre le phénomène des conduites addictives, ses causes ou complications psychopathologiques.
- Acquérir ou actualiser ses connaissances sur les addictions avec produits : tabagisme, alcoolisme, toxicomanie.
- Reconnaître les troubles psychiatriques et somatiques liés à ces types d'addiction et leurs risques.
- Améliorer la prise en charge de ces patients d'un point de vue soignant et pluridisciplinaire.

### PROGRAMME

- La définition de l'addiction : identifier, référer, comprendre.
- La conduite d'une démarche clinique.
- La législation en matière de détention de produits et consommation.
- La conception et la nature des soins délivrés en addictologie.
- L'équipement territorial en addictologie et l'orientation des personnes addictes.
- Le repérage précoce et l'évaluation, le conseil et l'orientation.

## ANIMATION

## Médiations à visée thérapeutique en pédopsychiatrie

## Parcours recommandés

## Éligible au DPC

## SESSION

**Porte de Montreuil.**

Session de 4 jours en discontinu.  
- Groupe 1 : 30-31/05/2022 et  
13-14/06/2022.

## PUBLIC

Infirmiers, socio-éducatifs,  
rééducateurs.

## NOMBRE DE PARTICIPANTS

En cas de crise sanitaire, tous  
nos groupes seront limités  
à 6 personnes au lieu de 12  
personnes.

## INTERVENANT(S)

Inforsanté.

## COÛT

Pédagogique : 4 800 €

La formation de 4 jours est construite en deux temps, soit 2 fois 2 jours. L'intersession est centrée sur la construction d'un projet et sa mise en œuvre. Ce projet peut être de modifier ou d'améliorer une pratique thérapeutique déjà engagée, ou de créer un nouvel atelier thérapeutique ; dans ce cas il est souhaitable que le binôme, voire le trinôme concerné par ce projet participe à la formation. Toutefois, un projet peut aussi être initié par un seul participant à la formation.

## OBJECTIFS

- Identifier le concept de médiation en pédopsychiatrie.
- Identifier les différentes catégories de médias.
- Savoir animer et gérer un groupe thérapeutique.
- Repérer les mécanismes thérapeutiques en jeu dans les différents types de médiation.
- Savoir utiliser une grille d'observation sur les activités à visée thérapeutique.
- Construire un projet d'atelier thérapeutique et le mettre en œuvre.

## CONTENU

- Spécificités des soins en pédopsychiatrie (dimension synchronique, diachronique, l'enfant un être en voie d'autonomisation, le normal et le pathologique, la relation avec les familles, évolutions dans le champ de la connaissance).
- Le concept de médiation en pédopsychiatrie (désir, règles, fuite et proximité, média comme ébauche d'un ordre symbolique, médiation et rôle soignant, éducatif).

- Les différents médias (activités dites régressives, de maternage, de nourrissage, activités plus élaborées, conte, corps).
- L'animation et la gestion d'un groupe (être centré sur le groupe, sur le particulier, la règle de lieu-temps-action, la dynamique du groupe, l'évaluation, la restitution).
- Les mécanismes thérapeutiques en jeu dans les différents types de médiation à partir de Bion et Winnicott.
- La grille d'observation sur les activités à visée thérapeutique.

## MÉTHODOLOGIE

- apports théoriques
- situations et cas concrets
- travaux de groupe
- documentation pédagogique.



**BRIQUES DPC :**  
**Une brique claire**  
**indique que vous avez**  
**validé une partie de votre parcours**  
**DPC ; les deux briques sombres**  
**identifient les deux actions de**  
**formations qui vous restent à**  
**valider dans les deux prochaines**  
**années - Une brique APP + une**  
**brique APP et/ou gestion des**  
**risques.**

## RELATION AVEC LES FAMILLES

# L'entretien familial – approche systémique

### SESSION

#### Porte de Montreuil.

- Groupe 1 : 07-08-09/02/2022
- Groupe 2 : 14-15-16/11/2022.

### PUBLIC

Personnel soignant.

### NOMBRE DE PARTICIPANTS

En cas de crise sanitaire, tous nos groupes seront limités à 6 personnes au lieu de 12 personnes.

### INTERVENANT(S)

INFIPP.

### COÛT

4 600 €

### OBJECTIFS

- appréhender les concepts et les méthodes de l'approche systémique,
- disposer de nouveaux outils conceptuels sur l'analyse de situations professionnelles mettant en évidence une problématique familiale,
- se familiariser avec l'entretien familial systémique,
- explorer un modèle systémique permettant d'analyser les contextes professionnels prenant en compte tous les réseaux.

### CONTENU

- l'approche systémique : historique et fondements, la théorie des systèmes et ses applications,
- l'approche individuelle, l'approche psychanalytique et systémique de la famille et des institutions, différences et complémentarités,
- les concepts systémiques appliqués à l'analyse du groupe familial ou approche de la dynamique familiale vue sous un angle systémique,
- l'analyse en approche systémique,
- méthodologie de l'entretien familial systémique,
- l'exploration systémique du contexte institutionnel et des réseaux de communication.

## SOINS TECHNIQUES TOUCHER MASSAGES

# Relation d'aide par le toucher – massage

### SESSION

#### Porte de Montreuil.

- Groupe 1 : 14-15-28/03/2022
- Groupe 2 : 03-04-05/10/2022.

### PUBLIC

Personnels soignants et éducatifs.

### NOMBRE DE PARTICIPANTS

En cas de crise sanitaire, tous nos groupes seront limités à 6 personnes au lieu de 12 personnes.

### INTERVENANT(S)

Réseau CÈDRE SANTÉ.

### COÛT

9 000 € Marché ANFH

Dans le cadre du développement des pratiques bienveillantes, de nouvelles pratiques de communication peuvent se réaliser afin d'optimiser la qualité de la prise en charge du parcours du patient.

### OBJECTIFS

- Définir et préciser la relation d'aide par le toucher
- Comprendre et identifier le dialogue corporel
- Intégrer le sens du soin
- Appréhender une nouvelle technique de soin de communication
- Définir les valeurs professionnelles et la conception des soins à développer
- Repérer pour soi et pour les autres, les difficultés habituelles et les conditions du toucher conscient, de la relation d'aide et de la conduite d'un toucher conscient facilitant

### CONTENU

- Le cadre réglementaire
- La relation d'aide par le toucher
- Les indications, limites et contre-indications
- La communication non verbale et le dialogue corporel
- Les objectifs de soins des gestes et techniques du Toucher
- L'anatomie et la physiologie de la peau
- La communication adaptée et ajustée par le toucher
- Le public et le moment de la prise en charge
- Le toucher relationnel et le toucher massage
- Les approches complémentaires
- L'impact de la dégradation et de la douleur sur le schéma corporel
- Le respect de l'intimité, de l'autonomie, de l'intégrité et de la confiance
- La vision approfondie sur le soin tactile

### MÉTHODOLOGIE

Alternance de théories et cas pratiques, formations interactives.

## L'anglais à l'hôpital – formation à distance

### SESSION

Test de niveau du 01 au 31/03/2022.

E-learning.

3 Groupes de niveau à l'issue des tests.

Les Dates de connexions varient en fonction des groupes.

### PUBLIC

Personnel paramédical.

### NOMBRE DE PARTICIPANTS

En cas de crise sanitaire, tous nos groupes seront limités à 6 personnes au lieu de 12 personnes.

### INTERVENANT(S)

Organisme à déterminer.

### COÛT

675 € TTC par participant

Afin de faciliter la communication des professionnels de santé, des modules de formations à distance sont proposés sur des thématiques soignantes en anglais.

### OBJECTIFS

#### Objectifs Pédagogiques

- Acquérir une plus grande aisance et précision dans le contexte de l'anglais professionnel à l'hôpital : s'exprimer et comprendre ses interlocuteurs en face à face et par téléphone, comprendre et rédiger les courriels, notices et articles, effectuer des traductions, élargir son vocabulaire médical

- Améliorer ses compétences linguistiques en anglais général sur l'échelle du Cadre Européen de Référence pour les langues (CEF)

Les 4 compétences seront travaillées :

l'expression orale, la compréhension orale, la compréhension écrite & l'expression écrite. Toutefois, l'amélioration de l'expression orale sera privilégiée.

#### Pré-Requis

Avant toute inscription, chaque candidat à cette formation :

- Effectue le test pour déterminer son niveau d'anglais de départ

- Renseigne le formulaire pour nous faire part de ses priorités pour la formation à venir

Le test de positionnement et le recueil des besoins préalables nous permettent d'adapter le contenu de ce programme.

### CONTENU

#### À adapter selon le niveau et les besoins des apprenants

Compréhension & expressions orales :

- Directions, intérieur et extérieur
- Formulaire administratif d'admission d'un patient

- Interroger à propos de l'historique médicale
- Interroger à propos des symptômes / la douleur
- Donner des consignes (ex. les règles du service)
- Donner des conseils (ex. éducation du patient diabétique/ cardiaque)
- Expliquer (ex. la chambre du patient ; la préparation pré-opératoire du patient)
- Rassurer (ex. accompagner un patient pour un scan)
- Décrire une procédure
- Présenter des statistiques
- Présenter le fonctionnement basique (ex. du coeur)
- Donner une présentation orale d'un article professionnel
- Participer à une réunion de travail
- Prendre les constantes d'un patient
- Téléphone : faire patienter, transférer l'appel
- Téléphone : faire répéter, vérifier les infos
- Téléphone : prendre un message, donner RV

Compétences écrites :

- Rédaction de courriels - formules de début & fin
- Rédaction de courriels - répondre aux demandes de renseignements / RV
- Compréhension des articles professionnels
- Repérer les mots clés d'un article de recherche
- Comprendre l'abstract de l'article de recherche
- Selon la difficulté de l'article, comprendre soit l'essentiel, soit le sens précis

Structures grammaticales :

- *Simple present & present continuous*
- Formuler des questions

## L'anglais à l'hôpital – formation à distance (suite)

- Adverbes de fréquence
- *Simple past & past continuous*
- *Simple past & present perfect*
- *Simple past & past perfect*
- L'infinitif & le gérondif
- Les modaux *can, could, be able to*
- Les modaux *must, have to, should*,
- Le comparatif & le superlatif
- Le futur, *will & going to + V*
- L'infinitif pour exprimer le but
- Le discours rapporté
- La voix active & la voix passive

Thèmes de vocabulaire :

- Alphabet
- Nombres, date, l'heure
- Services & métiers de l'hôpital
- Orientation intérieur/extérieur
- Renseignements dossier patient
- Parties du corps (extérieur/intérieur)
- Maladies et traitements
- Régime alimentaire
- Patient diabétique
- Patient âgé
- Conditions psychiatriques
- Urgences, accidents à la maison
- Douleur, symptômes
- Hygiène
- Allergies
- Espérance de vie

### MÉTHODOLOGIE

#### Supports Pédagogiques

Les supports suivants sont utilisés :

- Nos supports fichiers écrits, audio et vidéo
- Notre système de gestion de l'apprentissage – compte personnel pour chaque apprenant

#### Modalités Pédagogiques

Les 15 séances, chacune de 3 heures, sont organisées comme suit :  
Classes virtuelles : (1,5 heures)

Animées en direct par nos formateurs, elles comprennent :

- Activités axées sur la grammaire comprenant généralement une étape présentation dans laquelle l'apprenant est guidé à découvrir les règles, une étape pratique contrôlée d'exercices oraux pour l'entraîner à utiliser la grammaire dans un contexte limité et une étape pratique libre où les structures sont employées d'une façon naturelle avec d'autres points grammaticaux.
- Activités axées sur le vocabulaire : Exercices de mémorisation, souvent en forme de jeux, qui permettent à l'apprenant de mettre en pratique et élargir son vocabulaire.
- Activités visant à acquérir une plus grande précision et aisance d'expression : Celles-ci peuvent être axées sur une gamme de vocabulaire ou une structure précise. Elles peuvent également avoir comme objectif principal l'acquisition d'une fluidité améliorée. Elles comprennent les mises en situation, les activités de résolution d'un problème donné, les jeux de rôle et les discussions guidées.
- Activités pour améliorer la compréhension orale : Selon la difficulté de l'enregistrement choisi, l'apprenant est guidé à comprendre l'essentiel ou des points de détail de l'extrait.
- Activités de rédaction : L'apprenant rédige un courrier court, un e-mail.

Travail personnel avec notre système de gestion de l'apprentissage (1,5 heures)

Chaque apprenant dispose d'un compte d'accès personnel aux activités multi-média structurées, conçues et créées par nos formateurs pour la révision et la consolidation des thèmes travaillés en direct.

#### Contrôle des Acquis Tout au Long de la Formation et en Fin de Stage

- À chaque séance, une révision orale est effectuée des points essentiels de la séance précédente et un temps est consacré aux questions concernant les activités multi-média effectuées entre les séances en direct.
- Grâce au carnet de notes inclus dans notre système de gestion de l'apprentissage, l'apprenant et le formateur peuvent contrôler les progrès.
- À la fin de la formation, un test formel est effectué relatif au contenu du stage.

## Comment identifier les différents troubles psychiatriques ?

Éligible au DPC

Parcours recommandé  
IDE

### SESSION

Programme en cours de construction.  
Date à déterminer au second semestre 2022.

### PUBLIC

Infirmiers et/ou aides-soignants.

### INTERVENANT(S)

À déterminer.

### COÛT

2 000 €.

Dans le cadre du parcours recommandé, cette proposition de formation permet à l'infirmier d'évoquer les notions fondamentales des différents troubles psychiques et de leur adapter les meilleures prises en charge possible.

### OBJECTIFS

- Développer ses connaissances cliniques fondamentales en psychopathologie
- Enrichir son approche du patient atteint de troubles psychiques
- Savoir utiliser les bons outils
- Conduire un entretien patient et l'inscrire dans un projet de prise en charge

### CONTENU

Organisée en 8 modules, la formation est rythmée par des apports de connaissances, des cas cliniques et des quiz d'évaluation des connaissances.

Module 1 : les fondamentaux

Module 2 : les troubles anxieux

Module 3 : les troubles de l'humeur

Module 4 : les troubles de la personnalité

Module 5 : les troubles psychotiques

Module 6 : les troubles liés aux addictologies

Module 7 : les troubles psychotiques chez la personne âgée

Module 8 : l'entretien clinique

### MÉTHODOLOGIE

La formation à distance permet à tous professionnels d'acquérir ou de revisiter d'une manière ludique et adaptée aux contraintes de travail, des principes et méthodes essentiels à un agir compétent.

Les participants à une formation e-learning peuvent se former au moment où ils le souhaitent, dans n'importe quel lieu disposant d'une connexion internet, avec un ordinateur ou une tablette.

Sans se substituer à la formation présentielle, le e-learning offre une alternative intéressante aux établissements pour maintenir les compétences des professionnels intervenant auprès des usagers ou patients.



### BRIQUES DPC :

**Une brique claire  
indique que vous**

**avez validé une partie de votre parcours DPC ; les deux briques sombres identifient les deux actions de formations qui vous restent à valider dans les deux prochaines années - Une brique APP + une brique APP et/ou gestion des risques.**

## TRANSMISSIONS CIBLÉES

# Transmissions ciblées, raisonnement clinique

Éligible au DPC

### SESSION

#### Porte de Montreuil.

- Groupe 1 : J1/3 : 21/01/2022  
J2/3 : 04/02/2022  
J2bis/3 : 11/02/2022 (à distance)
- Groupe 2 : J1/3 : 01/04/2022  
J2/3 : 11/04/2022  
J2bis/3 : 22/04/2022 (à distance)
- Groupe 1 et 2 : J3/3 : 17/06/2022
- Groupe 3 : J1/3 : 16/09/2022  
J2/3 : 26/09/2022  
J2bis/3 : 07/10/2022 (à distance)
- Groupe 4 : J1/3 : 17/10/2022  
J2/3 : 25/11/2022  
J2bis/3 : 05/12/2022 (à distance)
- Groupe 3 et 4 : 15/12/2022.

### PUBLIC

Cadres et/ou personnels soignants en situation d'encadrement.

### NOMBRE DE PARTICIPANTS

En cas de crise sanitaire, tous nos groupes seront limités à 6 personnes au lieu de 12 personnes.  
Cette formation peut être en digitalisée.

### INTERVENANT(S)

À déterminer.

### COÛT

12 000 €.

Les transmissions écrites constituent une obligation légale pour le personnel paramédical en charge des missions de soins.

Le cadre est le garant du bon déroulement de cette activité.

Ainsi, il a de fait, une posture d'animateur pour installer une dynamique dans son/ses services.

### OBJECTIFS

- Positionner les cadres de santé comme pilotes de proximité dans une démarche d'amélioration des pratiques de transmissions
- Valoriser les rôles « cœur de métiers » des cadres
- Sécuriser la traçabilité des actions de soins effectuées aux patients
- Développer le raisonnement clinique afin d'optimiser la qualité et la sécurité de la prise en charge des patients
- Impulser une dynamique pérenne relatives aux transmissions écrites et orales

### CONTENU

#### Journée 1 :

Mobiliser le raisonnement clinique dans les transmissions ciblées en synthétisant les informations  
Rédiger une Transmission Ciblée (critères, types d'information) au moyen de la méthode DAR (Données, Actions, Résultats).  
Transmettre les règles juridiques et déontologiques en matière de dossier de soins.

### Intersession

Réaliser une évaluation de la qualité des transmissions au sein de l'unité

#### Journée 2 :

Formaliser une stratégie d'amélioration des pratiques et d'accompagnement des équipes en responsabilité (dynamique projet).

#### Journée 3 (à distance) :

Mise en place d'un coaching collectif des cadres de santé de 7h (1j) :  
Cette journée permettra aux cadres accompagnés de :  
- Réaliser un bilan d'avancée comprenant : Retour d'expériences, résultats obtenus, difficultés rencontrées,  
- Formaliser un réajustement du programme d'amélioration des pratiques et de la stratégie d'accompagnement attendante.

### MÉTHODOLOGIE

- Pédagogie active
- alternances exercices pratiques et théoriques
- élaborations de plans d'actions d'améliorations



**BRIQUES DPC : Une brique claire indique que vous avez validé une partie de votre parcours DPC ; les deux briques sombres identifient les deux actions de formations qui vous restent à valider dans les deux prochaines années - Une brique APP + une brique APP et/ou gestion des risques.**

## INTERCULTURALITÉ

# Interculturalités - connaître les diversités culturelles pour optimiser la prise en charge du patient

### SESSION

#### Porte de Montreuil.

10 groupes, dates aux choix :

#### 1<sup>er</sup> semestre

- Groupe 1 : 14-15/02/2022
- Groupe 2 : 17-18/03/2022
- Groupe 3 : 11-12/04/2022
- Groupe 4 : 09-10/05/2022
- Groupe 5 : 23-24/05/2022

#### 2<sup>e</sup> semestre

- Groupe 6 : 15-16/09/2022
- Groupe 7 : 10-11/10/2022
- Groupe 8 : 12-13/10/2022
- Groupe 9 : 24-25/11/2022
- Groupe 10 : 12-13/12/2022.

### PUBLIC

Personnels médicaux et paramédicaux.

### NOMBRE DE PARTICIPANTS

En cas de crise sanitaire, tous nos groupes seront limités à 6 personnes au lieu de 12 personnes.

### INTERVENANT(S)

Organisme à déterminer.

### COÛT

8 000 €.

Mieux comprendre les représentations de la santé, de la maladie, de la peur, de la mort dans les sociétés différentes permet de fluidifier la relation à l'autre. La prise en charge sera alors plus adaptée, mieux ressentie. Cette formation vous livrera quelques clés de communications.

### OBJECTIFS

- Verbaliser le ressenti au regard d'expériences vécues, illustrant une certaine méconnaissance des cultures africaines, du monde arabe et d'Asie et
- Identifier les obstacles à la communication rencontrée
- Connaître les modèles de référence culturels, sociaux, professionnels des différentes communautés. Approche anthropologique, sociologique et psychosociologique.
- Découvrir les croyances traditionnelles, les coutumes et les religions et leurs incidences dans les situations de communication et en situation de soins
- Comprendre ce que sont les rapports au corps dans la société, les représentations de la santé et de la maladie, et les conceptions de la mort selon la culture et les croyances dans les différentes sociétés.
- Comprendre la situation de migration des patients et de leur famille
- Se poser les bonnes questions par rapport au patient et adopter une meilleure prise en charge par rapport à son vécu.
- Accompagner le patient en adoptant une posture d'écoute & d'empathie.

### CONTENU

Un support pédagogique sera remis à chacun des participants.

Des explications et commentaires permettront de revenir sur les points essentiels du support mais également en complément de ce dernier.

Des extraits de documentaires seront diffusés.

La mise en pratique se fera à travers des quiz sur les principales difficultés et les stéréotypes à éviter.

Les cas rencontrés seront évoqués afin de trouver des solutions les plus adaptées

### MÉTHODOLOGIE

La formation se déroule en présentiel dans une salle dédiée à cet effet.

Alternances d'apports théoriques et pratiques, pédagogie active

## SOINS RELATIONNELS ET PSYCHIATRIE

# Adultes autistes : accueillir, accompagner et soigner

Éligible au DPC

### SESSION

#### Porte de Montreuil

- Groupe 1 : 28/09/2022 et  
27-28/10/2022.

### PUBLIC

Personnel médical et  
paramédical et social.

### NOMBRE DE PARTICIPANTS

En cas de crise sanitaire, tous  
nos groupes seront limités  
à 6 personnes au lieu de 12  
personnes.

### INTERVENANT(S)

Marché ANFH FORMAVENIR  
PERFORMANCES.

### COÛT

3 500 €.

### OBJECTIFS

- Définir l'autisme, ses particularités et comorbidités associées
- Améliorer les pratiques d'accueil, d'accompagnement et de soins au regard des recommandations HAS et ANESM
- Établir une communication adaptée
- Identifier les dispositifs possibles complémentaires (HAD, télémédecine)
- Utiliser les outils favorisant la continuité du parcours de soin.

### CONTENU

- Définition de l'autisme
- Les facteurs de comorbidités
- Les spécificités de l'autisme adulte
- Les outils du diagnostic
- Les difficultés d'évaluation de l'autisme à l'âge adulte
- La Co/construction du projet personnalisé
- La place des familles et/ou aidants et l'alliance thérapeutique
- Les programmes d'interventions et méthodes d'accompagnement
- La communication adaptée
- La prévention et la gestion des « comportements-problèmes »
- L'organisation des ressources et dispositifs existants pour favoriser la continuité des soins

### MÉTHODOLOGIE

Interactive, études de cas, travail d'intersession



#### **BRIQUES DPC :**

**Une brique claire  
indique que vous  
avez validé une partie de votre  
parcours DPC ; les deux briques  
sombres identifient les deux  
actions de formations qui vous  
restent à valider dans les deux  
prochaines années - Une brique  
APP + une brique APP et/ou  
gestion des risques.**

## Suicide – intervention de crise

### Parcours recommandés

### Éligible au DPC

#### SESSION

##### Porte de Montreuil.

Cette formation de deux jours est dédiée à l'intervention de crise suicidaire.

- Groupe 1 : 08-09/03/2022
- Groupe 2 : 11-12/10/2022.

#### PUBLIC

Personnel médical et paramédical.

#### NOMBRE DE PARTICIPANTS

En cas de crise sanitaire, tous nos groupes seront limités à 6 personnes au lieu de 12 personnes.

#### INTERVENANT(S)

Docteur LAUNAY et Romain PEROT (Ide)

#### COÛT

1 200 €

La formation a été développée au Québec par Monique Séguin et adaptée par le Groupement d'Étude et de Prévention du Suicide (GEPS) en France. Fait partie de la stratégie nationale de prévention du suicide avec le déploiement de trois rôles impliquant des responsabilités distinctes (sentinelle, évaluateur et intervenant de crise). Cette formation de deux jours est dédiée à l'intervention de crise suicidaire.

#### OBJECTIF

À la fin de la formation, le participant sera en mesure d'effectuer des interventions de crise à l'aide d'approches cliniques efficaces reconnues et d'outils cliniques adaptés au contexte.

#### CONTENU

Déclinée en 4 modules :

- À propos de la crise
- La typologie de la crise
- Le développement de la vulnérabilité et l'évaluation de la crise
- La pratique de l'intervention de crise

#### MÉTHODOLOGIE

Alternance d'exercices pratiques – études de cas cliniques - jeux de rôles



#### BRIQUES DPC :

*Une brique claire indique que vous avez validé une partie de votre parcours DPC ; les deux briques sombres identifient les deux actions de formations qui vous restent à valider dans les deux prochaines années - Une brique APP + une brique APP et/ou gestion des risques.*

#### POUR APPROFONDIR LE SUJET :

[www.fun-mooc.fr/courses/course-v1:umontpellier+08010+session01/about](http://www.fun-mooc.fr/courses/course-v1:umontpellier+08010+session01/about)



# ÉDUCATION THÉRAPEUTIQUE DU PATIENT

## L'éducation thérapeutique du patient

Éligible au DPC

### SESSION

#### Porte de Montreuil.

4 modules en E-learning avec  
3 jours en présentiel.

- Groupe 1 : 31/01/2022  
et 01-18/02/2022  
Ouverture e-learning  
le 05/01/2022
- Groupe 2 : 10-11/03/2022  
et 01/04/2022  
Ouverture e-learning  
le 14/02/2022
- Groupe 3 : 26-27/09/2022  
et 19/10/2022  
Ouverture e-learning  
le 01/09/2022
- Groupe 4 : 09-10/11/2022  
et 02/12/2022  
Ouverture e-learning  
le 17/10/2022.

### PUBLIC

Tous les professionnels de santé impliqués dans la prise en charge des maladies chroniques ou prolongées ou de certaines maladies de durée limitée. Elle concerne aussi des intervenants non soignants intervenant dans l'organisation de la prise en charge des maladies chroniques. La participation de l'ensemble des professionnels à la même formation constitue une plus-value en terme de cohésion d'équipe et de partage d'une culture commune.

L'éducation thérapeutique du patient (ETP) est désormais intégrée au parcours de soins des patients souffrant de maladie chronique (article 84, loi HPST de juillet 2009). Elle figure également comme un critère important dans le manuel d'accréditation des établissements de santé.

Selon la Haute Autorité de Santé, l'éducation thérapeutique doit être réalisée par des professionnels formés. Elle doit être multi-professionnelle et interdisciplinaire. Cette approche nécessite l'acquisition de compétences relationnelles, pédagogiques, organisationnelles et biomédicales, et la mise en place d'une démarche structurée et coordonnée entre les différents professionnels.

Le GHU Paris, souhaite proposer une formation validante à l'Éducation Thérapeutique à ses professionnels.

Le contenu de la formation s'appuie sur les recommandations publiées par l'OMS sur l'éducation thérapeutique (1998), les référentiels de l'HAS (2007), ainsi que sur les divers textes législatifs récents :

- Loi HPST 21 juillet 2009 – Décret 2010-Arrêté du 2 août 2010 relatif aux compétences
- Arrêté du 31 mai 2013 modifiant l'arrêté du 2 août 2010 relatif aux compétences requises pour dispenser l'éducation thérapeutique du patient, et stipulant qu'une formation d'une durée minimale de 40 heures est requise pour être considéré comme éducateur de patients
- Arrêté du 14 janvier 2015 relatif au cahier des charges des programmes d'éducation thérapeutique du patient et à la composition du dossier de demande de leur renouvellement et modifiant l'arrêté du 2 août 2010 modifié relatif aux compétences requises pour dispenser ou coordonner l'éducation thérapeutique du patient, et stipulant notamment que tous les intervenants dans un programme d'ETP doivent justifier de compétences en ETP.

Référentiel publié par l'INPES en juin 2013, ayant vocation à accompagner l'utilisation par les acteurs des textes réglementaires sus-cités sur les compétences.

Pour chaque participant, un test de positionnement avec questionnaire de connaissances est réalisé en début de formation. Les acquis sont réévalués en fin de formation.

Un bilan de formation est réalisé à l'issue de chaque session de formation.

### OBJECTIFS

- Acquérir et de renforcer les compétences des personnels en ETP pour accueillir le patient,
- Accompagner dans l'exploration et la connaissance de sa maladie,
- Analyser ses besoins éducatifs pour construire son projet d'ETP,
- Mettre en œuvre des techniques facilitant son apprentissage individuellement et en groupe,
- Soutenir le patient dans ses motivations pour gagner en autonomie,
- Savoir se coordonner avec les différents acteurs,
- Être capable de co-évaluer avec le patient les bénéfices de l'ETP en termes d'acquis et de progrès

# ÉDUCATION THÉRAPEUTIQUE DU PATIENT

## L'éducation thérapeutique du patient (suite)

Éligible au DPC

E learning :  
Se baser sur p. 49 du plan 2022.

### NOMBRE DE PARTICIPANTS

En cas de crise sanitaire, tous nos groupes seront limités à 6 personnes au lieu de 12 personnes.

### INTERVENANT(S)

Edusanté.

### COÛT

24 500 €

### CONTENU

#### Compétences relationnelles

- Identifier les attitudes des professionnels et leur impact sur la relation avec le patient
- Comprendre le rapport que le patient entretient avec sa maladie et ses traitements
- Identifier l'intérêt d'une approche biopsychosociale dans la prise en charge
- Explorer les connaissances, les représentations des patients par rapport à leur état de santé et apporter des réponses adaptées
- Identifier les conséquences qu'ont les représentations des patients sur leurs comportements
- Mettre en œuvre des techniques de communication favorisant une relation de confiance avec un patient et son entourage, faire participer le patient à ses décisions de santé
- Favoriser la confiance en soi, l'estime de soi, le sentiment d'auto-efficacité du patient, soutenir son autonomie
- Réaliser un bilan éducatif partagé (diagnostic éducatif)
- Identifier les freins et les ressources chez le patient
- Formaliser des objectifs pédagogiques et négocier un contrat éducatif.

#### Compétences pédagogiques

- Identifier les facteurs favorisant la réussite d'un apprentissage
- Délivrer des informations adaptées aux besoins du patient (et de son entourage) dans une posture éducative

- Planifier des séquences éducatives tenant compte des besoins et des ressources du patient
- Mettre en œuvre des stratégies pédagogiques favorisant l'expression, la motivation et l'apprentissage du patient
- S'entraîner à l'utilisation de certaines méthodes et supports pédagogiques : Chevalet imagier, cas clinique...
- Mettre en place des modalités d'évaluation des acquis du patient et du processus éducatif.

#### Compétences organisationnelles

- Préciser les modalités organisationnelles d'un programme d'ETP
- Faciliter le partage d'expériences et la mise en œuvre d'actions communes en lien avec le réseau professionnel
- Élaborer des outils de suivi : dossier éducatif, questionnaires d'évaluation adaptés
- Élaborer des procédures favorisant la coordination, la communication, le partage d'informations, la prise de décisions entre les différents intervenants du parcours de soins.
- Préciser les enjeux institutionnels nationaux, régionaux et locaux de l'éducation thérapeutique
- Assurer la continuité de l'ETP tout au long du parcours du patient en lien avec tous les acteurs impliqués
- Identifier les critères de qualité d'un dispositif d'éducation thérapeutique.



#### BRIQUES DPC :

*Une brique claire indique que vous avez validé une partie de votre parcours DPC ; les deux briques sombres identifient les deux actions de formations qui vous restent à valider dans les deux prochaines années - Une brique APP + une brique APP et/ou gestion des risques.*

## ÉDUCATION THÉRAPEUTIQUE DU PATIENT

# L'éducation thérapeutique du patient (suite)

### MÉTHODOLOGIE

La formation est structurée en plusieurs étapes pour correspondre aux fondamentaux d'un programme DPC, c'est à dire :

- Évaluation initiale des pratiques professionnelles à partir d'une grille d'auto-analyse qui est reprise le 1<sup>er</sup> jour de formation pour permettre l'analyse des retours d'expériences de chacun
- Acquisition ou perfectionnement des compétences et/ou des connaissances
- Mise en place et suivi d'actions d'amélioration. Le dernier jour de formation est consacré à l'élaboration des plans d'actions ETP.

Le découpage en plusieurs périodes, permet une application intersession ainsi que la réalisation de travaux personnels ou de groupe.

La formation en présentielle (trois jours) se déroule en groupes pluridisciplinaires.

La dynamique est basée sur une alternance entre phases cognitives et phases d'analyse de pratiques partagées.

Elle est résolument interactive et s'appuie sur l'expérience des participants pour aboutir à la compréhension de la dimension éducative de la prise en charge.

Les méthodes utilisées s'appuient sur les principes de la formation d'adultes : Les participants sont mis en situation active pendant la formation et entre les modules.

Les séquences de formation alternent les méthodes pédagogiques : apports théoriques, travaux pratiques, mises en situation, études de cas...

Des exemples de supports éducatifs destinés à animer des ateliers d'ETP sont présentés aux participants. Le choix des outils servant à la formation est fait par le formateur pour la session 2 en fonction des spécialités des participants.

Il est demandé aux participants de réaliser des travaux personnels entre les différentes sessions :

- Réalisation d'un bilan éducatif partagé. Ce bilan inclut pour chaque patient ses attentes, ses besoins et ses motivations, les freins à l'éducation et les leviers sur lesquels s'appuyer. Une synthèse écrite est demandée.
- Poursuite d'un travail d'élaboration d'une séquence éducative et/ou d'un outil éducatif entrepris avec le groupe lors de la session présentielle.

### POUR APPROFONDIR LE SUJET :

Youtube

[https://www.youtube.com/watch?time\\_continue=52&v=YLhGEj-YH-4](https://www.youtube.com/watch?time_continue=52&v=YLhGEj-YH-4)

Cres-paca.org

<https://vimeopro.com/sunmadefilms/etp>



# LA TECHNIQUE DU DEFUSING - UNE MÉTHODOLOGIE DE LA PRISE EN CHARGE DUNE SITUATION TRAUMATISANTE

## Communication de crise et de situation d'une urgence - Defusing

### SESSION

#### Porte de Montreuil.

Une demi-journée (l'après-midi), au choix :

- Groupe 1 : 18/03/2022
- Groupe 2 : 07/10/2022.

### PUBLIC

Personnel médical et paramédical.

### NOMBRE DE PARTICIPANTS

En cas de crise sanitaire, tous nos groupes seront limités à 6 personnes au lieu de 12 personnes.

### INTERVENANT(S)

Un psychiatre du GHU.

La technique du defusing, une méthodologie de la prise en charge d'une situation traumatizante.

### OBJECTIF

Pris en charge des conséquences psychologiques d'une situation traumatizante

- Définir les traumatismes
- Définir les personnalités et les traumatismes

La trousse de secours du traumatisme psychique ;

- Soins immédiats précoces : tri
- Soins immédiats plus tardifs : defusing
- Soins post-immédiats : débriefing
- Soins post-immédiats plus tardifs : thérapie

Protocole d'accompagnement des personnels ;

- Mises en situation

### MÉTHODOLOGIE

- Études cas, retours d'expériences
- Pédagogie active

## Ergomotricité – sensibilisation

### SESSION

#### Porte de Montreuil.

Déploiement sur la base du volontariat.

### PUBLIC

Cadre ou faisant fonction de cadre.

### NOMBRE DE PARTICIPANTS

En cas de crise sanitaire, tous nos groupes seront limités à 6 personnes au lieu de 12 personnes.

### INTERVENANT(S)

ERGOTEAM.

### COÛT

10 000 €

### OBJECTIF

#### Pourquoi mettre en place un savoir-faire collectif visant l'harmonisation et la sécurisation des pratiques en matière d'Ergomotricité ?

- L'Ergomotricité dans le milieu du soin : une approche globale de la situation de travail suivant l'organisation, la tâche, le temps, l'équipe, le matériel, l'environnement, la défense/la perte de l'autonomie...

#### Pourquoi intégrer l'utilisation des Aides Techniques dans les services ?

- L'Aide Technique = Outil facilitateur, partenaire de soin, Outil de prévention pour la diminution de la charge physique et pour un meilleur confort pour le Soignant/Aidant.
- La relation Aides Techniques/Santé au Travail : Comment l'acquisition d'un meilleur Comportement Ergomoteur à travers l'utilisation des Aides Techniques prévient-il des Troubles et Pathologies Musculo-Squelettiques ?

#### Comment optimiser l'utilisation des Aides Techniques ?

- Comment le matériel facilite les tâches quotidiennes de prise en soin et d'accompagnement des résidents/patients ?
- Comment introduire les aides techniques dans la démarche de soin et de prévention ?
- Comment choisir et adapter l'aide techniques suivant la connaissance de la personne accompagnée ?

#### Répondre aux attentes des Cadres et des spécificités des différents secteurs du GHU Paris par des apports théoriques et des démonstrations pratiques.

### CONTENU

#### Apports Théoriques

- Brefs rappels sur les T.M.S. (apparition, identification, conséquences, prévention).
- Les différentes pathologies et leurs conséquences lors des transferts et des mobilisations des personnes.
- La relation entre la dépendance/l'autonomie et les Aides Techniques : la classification des tâches/ niveaux d'assistance.
- Le déplacement naturel, la facilitation neuromotrice, la régression ou la progression psychomotrice...

#### Apports Pratiques

- Le Comportement Ergomoteur sécuritaire et les principes de base de la Mobilisation et déplacement des personnes.
- Les différentes Aides Techniques (mécanisées, manuelles, dynamiques, passives) et présentation de nouveaux matériels : Connaissance, attribution et cohérence sur leur utilisation.
- La notion de « Confort, Sécurité et Efficacité » suivant la pathologie, l'autonomie, la morphologie de la personne et son environnement.

## ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL ET ERGONOMIE

### Ergomotricité – sensibilisation (suite)

- La relation humaine : La communication spécifique (verbale et non verbale) : incitation, invitation à la Mobilisation par le dialogue avec la personne prise en soin.
- Le déplacement naturel selon le niveau d'assistance approprié à la personne prise en soin.
- Le maintien de l'autonomie : optimisation des critères pour l'amélioration motrice de la personne prise en soin.
- L'utilisation du matériel en appliquant et respectant les règles de l'Ergomotricité et de la Mobilisation sécuritaire des personnes - le choix des accessoires, les réglages : Quelle pathologie ? Quelle morphologie ? Quelle autonomie ? Quelle mobilisation (confort/ sécurité/ efficacité) ? Quelles Aides Techniques pour qui et pourquoi ? Quelle adaptation suivant l'évolution psychomotrice (désadaptation ou progression) ?
- Comment diminuer les situations d'activité physique du soignant/aidant à risques potentiels ?
- Ergonomie spécifique.

#### MÉTHODOLOGIE

##### Méthodes pédagogiques :

Formation présentielle par méthodes interactives  
Pédagogie gestuelle interactive avec sélection de principes sécuritaires,  
Méthodes démonstratives avec apports théoriques/recommandations,  
Apprentissage pratique par jeux de rôle/simulations...

## BIENTRAITANCE

# Éthique soignante – bientraitance des patients

### SESSION

#### Site Cabanis.

Présentiel 2 jours.  
07-08/04/2022.

### PUBLIC

Personnel paramédical du GHU des services de psychiatrie, EHPAD, MAS, USLD

Noter n° ADELI sur demande de formation pour obtenir l'attestation DPC de participation.

### NOMBRE DE PARTICIPANTS

En cas de crise sanitaire, tous nos groupes seront limités à 6 personnes au lieu de 12 personnes.

### INTERVENANT(S)

SAINTE ANNE FORMATION.  
Philosophe, cadre supérieur de santé.

### COÛT

2 850 €

La bientraitance est contenue dans l'action soignante à compter du moment où celle-ci est portée par la recherche de sens.

- La démarche de bientraitance s'inscrit dans le cadre général du respect de la personne et de l'amélioration de la qualité de vie des personnes accueillies en particulier dans les établissements de santé, et médico-sociaux. Cette démarche intègre le respect des droits des usagers les plus vulnérables dont la personne âgée et le patient en psychiatrie en sont les figures les plus représentatives. Aborder la question de la bientraitance nécessite de clarifier les droits de la personne malade ainsi que de décliner les principes de l'éthique soignante. L'action de formation s'inscrit dans la stratégie nationale de prévention et de maltraitance et du développement de la bientraitance annoncée en 2018 par la ministre des solidarités et de la santé.
- Références : Recommandations de l'ANESM de septembre 2008 « La bientraitance : définition et repères pour la mise en œuvre. » Circulaire DGCS/SD2A/2014 relative au renforcement de la lutte contre la maltraitance et au développement de la bientraitance des personnes âgées et des personnes handicapées dans les établissements relevant de la compétence des ARS.
- Recommandations de la certification de 2017 sur le GHT par la HAS : Droits des patients – principales actions d'amélioration – promotion de la bientraitance et prévention de la maltraitance – faire des appels réguliers auprès des personnels.
- Déploiement d'une culture et d'une dynamique de bientraitance DGOS/RH4/DGCS/4B/2019/160 du 8 juillet 2019
- La formation s'inscrit dans « Un projet pour les droits des usagers » du projet médical partagé de 2017-2002.

### OBJECTIF

- S'approprier une démarche de culture et une dynamique de bientraitance dans la prise en charge des personnes hospitalisées, résidents et usagers :
- Identifier les principes de l'éthique soignante permettant de développer une attitude réflexive sur sa pratique soignante.
  - Acquérir un abord éthique et juridique des droits du patient et usagers permettant d'identifier des repères essentiels relatifs à leurs droits.
  - Intégrer la prévention de la bientraitance dans les pratiques professionnelles soignantes.

## BIENTRAITANCE

# Éthique soignante – bientraitance des patients (suite)

### CONTENU

- Médicalisation de la vie, éthique du soin : importance de la santé – origines : anthropologique, politique, scientifique – Sécurisation de la santé – Éthique : distinctions entre éthique, morale et déontologie – Selon Ricœur, Derrida, Sicard – les instances de l'éthique : CCNE, espaces éthiques locaux, groupes de réflexion éthiques hospitaliers – composition d'un comité d'éthique – complexité et humilité de la réflexion éthique. Le rapport soignant soigné selon Ricœur – paternalisme vs autonomie – principisme – les valeurs – démarche méthodologique selon Canto-Sperber.
- Éthique comme aménagement moral de la relation soignant soigné – déficit du care – la problématique de la fin de vie – l'épidémie du sida comme évènement fondateur – droits fondamentaux à la vie privée, à l'intimité, à la dignité, à la liberté d'aller et venir – droits spécifiques : loi du 20/12/88 dite Huriot-Sérusclat – ordonnances de Juppé – loi du 9/06/99 relative aux soins palliatifs – dispositif législatif : loi du 4/03/02 et le consentement en psychiatrie, loi du 22/04/05 complétée par la loi du 2/02/16 sur la notion des directives anticipées en psychiatrie.

### MÉTHODOLOGIE

Méthode Formation continue. Apports théoriques – études de cas – Interactivité – documentation pédagogique.

## Pédopsychiatrie – le jeu dans le soin de l'enfant

### SESSION

#### Porte de Montreuil.

- Groupe 1 : 07-08-25/03/2022
- Groupe 2 : 19-20/09/2022 et 14/10/2022.

### PUBLIC

Tout professionnel travaillant au sein des services sanitaires, sociaux, ou médico-sociaux accueillant des enfants.

### NOMBRE DE PARTICIPANTS

En cas de crise sanitaire, tous nos groupes seront limités à 6 personnes au lieu de 12 personnes.

### INTERVENANT(S)

Nonaka Conseil.

### COÛT

3 800 €  
Marché ANFH

### OBJECTIF

- Aider l'enfant à apprivoiser par le jeu, l'environnement sanitaire, social, et médico-social.
- Favoriser la réflexion et les échanges sur la place du jeu en établissement.
- Mieux connaître les besoins de l'enfant afin d'adapter son comportement et langage.
- Permettre aux soignants de développer leur capacité à jouer avec l'enfant hospitalisé.
- Identifier le rôle du jeu chez l'enfant.
- Savoir établir une relation privilégiée avec l'enfant par le jeu, transformer l'attitude et les appréhensions du soin.

### CONTENU

- Les différentes fonctions et dimensions du jeu chez l'enfant.
- Les différentes catégories de jeu et leurs fonctions.
- Le développement de la capacité du soignant à jouer avec l'enfant hospitalisé.
- Les méthodes et moyens ludiques pour rendre accessibles aux enfants les explications données par les personnels soignants.
- La réponse aux inquiétudes et interrogations de l'enfant ou de l'adolescent dans un contexte compréhensible pour lui.
- L'établissement d'une relation privilégiée avec l'enfant par le jeu pour transformer l'attitude et les appréhensions du soin.
- L'aide à l'enfant pour exprimer ce qu'il ressent et affronter ce qu'il vit à travers le jeu.
- La diminution de l'anxiété de l'enfant et sa peur du traitement.
- La sensibilisation de l'entourage de l'enfant à l'importance du jeu, d'autant plus en situation d'hospitalisation.
- La communication avec les familles.

## La santé connectée – relation patient-soignant

### SESSION

**Porte de Montreuil.**  
06-07/10/2022.

### PUBLIC

Professions médicales,  
paramédicales et direction.

### NOMBRE DE PARTICIPANTS

En cas de crise sanitaire, tous  
nos groupes seront limités  
à 6 personnes au lieu de 12  
personnes.

### INTERVENANT(S)

SPH Conseil.

### COÛT

2 200 € TTC – Marché ANFH

### OBJECTIF

- Maîtriser les enjeux et les objectifs de la santé connectée et de la télémédecine.
- Identifier le cadre juridique et réglementaire lié à l'usage, l'exploitation et à la diffusion des données collectées pour informer, protéger et rassurer le patient.
- Analyser les impacts de la e-santé sur les institutions, les services, les acteurs et l'organisation des soins et les pratiques professionnelles.
- Anticiper les impacts sur l'évolution des pratiques professionnelles et la relation au patient.

### CONTENU

#### Les enjeux et les objectifs de la santé connectée et de la télémédecine

- Les différents actes réglementaires de télémédecine et leurs champs d'application.
- Les programmes et applications en place en Europe et en Amérique du Nord.
- Les principales stratégies industrielles pour la santé connectée et la télémédecine.
- État des lieux des outils de santé connectés actuels et des innovations à venir.

#### Le cadre juridique et réglementaire lié à l'usage, l'exploitation et à la diffusion des données collectées pour informer, protéger et rassurer le patient

- Les différentes lois régissant la e-santé et la télémédecine.

- Les conditions de mise en œuvre des pratiques de télémédecine et de santé connectée.
- Les préconisations du Conseil national de l'Ordre des médecins.
- Les droits du patient.
- La responsabilité juridique de l'établissement, du médecin et du prestataire.
- Les données de santé du patient, cadre juridique et réglementaire.
- La communication des informations au patient sur ses données de santé.

#### Les impacts de la e-santé sur les institutions, les services, les acteurs et l'organisation des soins et les pratiques professionnelles

- Le levier de la santé connectée et de la télémédecine pour faire de l'offre hospitalière, un parcours de soins gradués au sein d'un territoire.
- Les objectifs ciblés et les impacts attendus dans les secteurs hospitaliers et ambulatoires.
- La redéfinition de l'organisation des soins avec la e-santé.
- Les rôles des différents acteurs de santé dans la mise en place d'une démarche de e-santé et l'utilisation des objets connectés.

#### Les impacts sur l'évolution des pratiques professionnelles et la relation au patient

- L'observance thérapeutique de la e-santé.
- La réponse aux attentes du patient.
- La coordination entre les différents partenaires de santé.

## SOINS RELATIONNELS ET GÉRIATRIE

# Méthode Snoezelen pour une prise en charge non médicamenteuse des troubles comportementaux

### SESSION

#### Site Cabanis.

22 et 23/06/2022.

### PUBLIC

Soignants (Professionnels d'EHPAD, de MAS, d'USLD) et Pédo-psychiatrie.

### NOMBRE DE PARTICIPANTS

En cas de crise sanitaire, tous nos groupes seront limités à 6 personnes au lieu de 12 personnes.

### INTERVENANT(S)

SAINTE ANNE FORMATION. Psychosociologue et psychologue clinicienne, sophro praticienne, intervenant en Maison de retraite, EHPAD, et associations pour personnes handicapées et à domicile.

### COÛT

3 450 € pour un groupe de 10 participants sur 2 jours.

Le terme Snoezelen est né de la contraction de deux mots hollandais « snuffelen », renifler, et « doezelen », somnoler, se laisser aller à la détente. Ce terme évoque ainsi à la fois le bien-être et l'écoute des sens.

La méthode snoezelen est une démarche d'accompagnement basée sur l'observation et l'écoute en vue de proposer des stimulations et des explorations sensorielles auprès des résidents. Ce fait de prendre soin s'inscrit dans une relation individualisée portée vers le bien-être des personnes âgées dépendantes.

Lorsque l'on crée un espace snoezelen, il est important que les deux dynamiques soient présentes pour que les personnes puissent faire des allers retours suivant leurs attentes du moment. Les bénéficiaires de l'espace Snoezelen sont principalement : les personnes en soins, résidents des maisons de retraite, EHPAD, MAS, USLD.

Les compétences à développer s'articulent autour de : savoir, savoir-faire, savoir être. Instruction DGOS/RH4/DGCS/4B/2018/175 du 16/07/2018 relative aux orientations retenues pour 2019 en matière de développement des compétences de personnels, fiche n° 5 « Former les personnels aux troubles cognitifs, à la démence et aux prises en charge non médicamenteuses des troubles comportementaux (AFN 2019).

### OBJECTIF

- Concevoir et utiliser un espace sensoriel dans le cadre d'un projet institutionnel.

- Développer et élargir l'utilisation du concept Snoezelen dans l'élaboration d'un projet adapté à la personne âgée dépendante.
- Intégrer la démarche Snoezelen dans l'élaboration d'un projet adapté à la personne âgée dépendante.
- Se situer entre implication et distanciation par un repérage de ses propres sensations et émotions.
- Concevoir des outils d'observation des effets d'une stimulation sensorielle sur la personne.

### CONTENU

- 1° L'approche Snoezelen. Historique et évolution, fondements, démarche et outils pour concevoir un espace sensoriel, le tonus de la personne, le toucher, entendre et écouter, les outils de la communication non verbale, relation d'aide et autonomie, sensorialités des personnes âgées dépendantes.
- 2° Philosophie relationnelle humaniste : savoir-faire et savoir être, construction d'outils de suivi et d'évaluation : savoir faire savoir, études de cas concrets et mise en situation professionnelle.

### MÉTHODOLOGIE

Pédagogie active et participative prenant en compte les interrogations des participants, réflexions et analyse de cas concrets, apports théoriques, visionnage et analyse de vignettes vidéo, livret pédagogique délivré. Une salle permettant l'utilisation de tapis de sol, couvertures, oreillers-coussins.

## Prise en charge de la personne âgée non communicante

### SESSION

#### Porte de Montreuil.

05-06/04/2022 et  
20/05/2022.

### PUBLIC

Public pluridisciplinaire de  
soignants travaillant dans le  
secteur sanitaire ou médico-  
social.

### NOMBRE DE PARTICIPANTS

En cas de crise sanitaire, tous  
nos groupes seront limités  
à 6 personnes au lieu de 12  
personnes.

### INTERVENANT(S)

EFORS.

### COÛT

3 180 € TTC  
Marché ANFH

### OBJECTIFS

- Identifier les différentes pathologies liées à une absence de communication verbale chez les personnes âgées.
- Mettre en œuvre les attitudes et compétences nécessaires à la compréhension des désirs et des besoins des personnes âgées non communicantes.
- Identifier et évaluer la douleur des personnes âgées non communicantes pour apporter une réponse adaptée.
- Prendre en compte la place de la famille dans la prise en soins et l'accompagnement de la personne âgée non communicante.
- Concourir, en équipe pluridisciplinaire, à la cohérence et à la continuité des soins de la personne âgée non communicante dans le respect de ses droits.
- Déterminer les axes d'amélioration des pratiques professionnelles.

### CONTENU

- Les connaissances sur les différentes pathologies liées à une absence de communication verbale chez les personnes âgées.
- Les attitudes et compétences nécessaires à la compréhension des désirs et des besoins des personnes âgées non communicantes : les bases de l'accompagnement relationnel et le développement des compétences relationnelles.
- L'identification et l'évaluation de la douleur des personnes âgées non communicantes pour apporter une réponse adaptée.
- La place de la famille dans la prise en soins et l'accompagnement de la personne âgée non communicante.
- La contribution, en équipe pluridisciplinaire, à la cohérence et à la continuité des soins de la personne âgée non communicante dans le respect de ses droits.

## Serious game : Troubles du comportement de la personne âgée

### SESSION

E-learning, environ 10 heures, soit 4 temps d'environ 2h30, composés de modules de 15 minutes chacun.

### PUBLIC

ASH, Aide-soignants, Infirmiers.

### COÛT

Inclus dans la cotisation ANFH

### OBJECTIFS

- Identifier les pathologies et la démarche à suivre.
- Appliquer la prise en charge adaptée à la pathologie du patient.
- Analyser son comportement au travers de situations complexes.
- Adapter sa posture selon les situations rencontrées.
- Adopter une communication adaptée à son interlocuteur.

### CONTENU

#### Les différents troubles de la personne âgée, dont :

- Le refus et le rejet d'un soignant.
- L'agitation verbale et l'agressivité.
- L'agitation physique et verbale sans agressivité.
- La désinhibition sexuelle.
- L'euphorie, les pleurs, la dépression.
- L'amnésie.
- Les hallucinations.
- La gloutonnerie et l'Alzheimer.
- L'apraxie et directives anticipées.
- L'addiction et la demande/le refus de sevrage.

### MÉTHODOLOGIE

Chaque module se compose comme suit :

- Présentation de la situation clinique (avec description du symptôme)
- 40 cas cliniques sont abordés comme par exemple l'agitation verbale, l'euphorie... ;
- Une activité (sélection de réponses, textes à trous...)
- Un débriefing explicatif de la situation qui a été abordée avec un apport de connaissances.

## GESTION DE L'AGRESSIVITÉ ET DE LA VIOLENCE

# Isolement – patients en chambre à niveau de sécurité renforcée

Éligible au DPC

### SESSION

#### Porte de Montreuil.

- Groupe 1 : 17-18/03/2022
- Groupe 2 : 29-30/09/2022.

### PUBLIC

Le personnel soignant.

### NOMBRE DE PARTICIPANTS

En cas de crise sanitaire, tous nos groupes seront limités à 6 personnes au lieu de 12 personnes.

### INTERVENANT(S)

INFIPP.

### COÛT

Pédagogique : 3 000 €

Le recours à l'isolement et/ou la contention physique du patient doit rester une mesure d'exception, temporaire, pour pallier à une situation d'agitation et de violence extrêmes.

Inspirées de la Conférence de consensus « l'agitation en urgence » ANAES 2002, les indications retenues pour ce traitement sont :

- Isolement en vue d'une diminution des stimulations reçues
- Prévention d'une violence imminente du patient envers lui-même ou autrui alors que les autres moyens de contrôle sont inefficaces ou inappropriés.
- Menace de sortie sans autorisation alors que l'état de santé impose les soins psychiatriques.
- S'y ajoute : Mise en danger de soi-même en lien avec une confusion

L'indication doit être réévaluée de façon rapprochée lors de sa mise en place et au minimum de façon quotidienne. Dans certains cas, cette mesure est mise en place à la demande du patient. Cela nécessite toutefois une évaluation médicale, une prescription et la mise en place d'une surveillance adaptée. La mise en isolement ou en contention doit garantir au maximum les intérêts du malade, son confort et sa dignité. L'isolement et la contention, souvent associées à une chimiothérapie sédatrice, exposent le patient à des risques somatiques ou psychiques (voir paragraphe 2.) nécessitant une surveillance renforcée (voir paragraphe 3.).

### OBJECTIFS

- Comprendre le contexte clinique de l'isolement et/ou de la contention en respectant les textes en vigueur
- Respecter les procédures en cours dans l'établissement
- Être en capacité de repérer les sentiments induits par le patient.

### CONTENU

- Situer le rôle de l'isolement dans sa dimension thérapeutique
- Connaître le fonctionnement du psychisme du patient isolé
- Connaître le statut juridique des pratiques de l'isolement

- Préciser le rôle du personnel soignant et définir sa place dans ce dispositif de soin spécifique
- Analyser les pratiques professionnelles en matière d'isolement
- Connaître le rôle du personnel soignant
  - . Lors de la mise en chambre à niveau de sécurité renforcée
  - . Lors de la prise en charge et la surveillance d'un patient en isolement thérapeutique
  - . Dans les soins et la surveillance spécifiques d'un patient sous contention

### MÉTHODOLOGIE

Apports théoriques et alternances d'exercices pratiques.



**BRIQUES DPC :**  
*Une brique claire indique que vous avez validé une partie de votre parcours DPC ; les deux briques sombres identifient les deux actions de formations qui vous restent à valider dans les deux prochaines années - Une brique APP + une brique APP et/ou gestion des risques.*

## SOINS TECHNIQUES GÉNÉRALITÉS

### Serious game : soins sans consentement

#### SESSION

E-learning : environ 6 heures avec des modules de 30 min : 15 minutes d'apport de connaissances théoriques et 15 minutes de mise en situation (séquence de jeu).

#### PUBLIC

Médecins, personnels soignants, secrétaires médicales (AMA), cadres de santé et direction, personnels administratifs chargés de ces questions, assistants sociaux.

#### COÛT

Inclus dans la cotisation ANFH

#### OBJECTIFS

- Maîtriser l'ensemble des dispositions relatives à l'hospitalisation sous contrainte et les dispositions de la loi du 27 septembre 2013 sur les obligations et l'organisation des établissements de santé.

#### CONTENU

- Les certificats initiaux (Soins psychiatriques à la demande d'un tiers en urgence ou non-SPDT, SPU-, soins psychiatriques en cas de péril imminent - SPPI -, soins psychiatriques sur décision du représentant de l'État - SPDRE -, contenu du certificat)
- La demande de tiers.
- L'éventuelle sauvegarde de justice.
- L'hospitalisation.
- Les certificats, les collèges.
- Le juge des libertés (saisine, audience).
- Le programme de soins.
- Le transport des patients sous contrainte.
- La levée.

#### MÉTHODOLOGIE

Ce dispositif se présente sous la forme d'un serious-game, c'est-à-dire un support de formation ludique et immersif, amenant l'apprenant à prendre des décisions selon la situation rencontrée via différentes activités interactives. Ce serious-game se découpe en 9 étapes, correspondant aux 9 parties de la formation. La formation mêle des apports théoriques (1/4 du temps) et des apports pratiques (3/4 du temps) : une histoire est proposée aux apprenants, durant laquelle ils sont amenés à résoudre des cas cliniques. Un premier cas clinique suit toutes les étapes du parcours de soins sans consentement, puis chaque étape est traitée au travers de trois cas cliniques ciblés de difficulté croissante. L'apprenant doit effectuer des choix ou donner son opinion sur une pratique décrite. À cet effet, il dispose de ressources documentaires (sur la législation par exemple), ainsi que de recommandations de bonnes pratiques et d'avis d'experts. À l'issue des 3 parcours, l'apprenant peut télécharger l'ensemble des éléments réglementaires associés aux différents contenus abordés et avoir ainsi une synthèse des points-clés.

# SURVEILLANCE DE NUIT

## Travailler la nuit

### SESSION

**Porte de Montreuil.**  
13-14/01/2022.

### PUBLIC

Personnels soignants exerçant leur activité de nuit.

### NOMBRE DE PARTICIPANTS

En cas de crise sanitaire, tous nos groupes seront limités à 6 personnes au lieu de 12 personnes.

### INTERVENANT(S)

Antidote Expertise.

### COÛT

2 300 € TTC  
Marché ANFH

### OBJECTIFS

- Identifier les spécificités du travail de nuit et cerner les exigences de ce travail.
- Cerner l'impact possible du travail de nuit sur la santé, la vie sociale et professionnelle : trouver son rythme pour préserver son « capital santé », sa motivation et son efficacité au travail.
- Identifier le vécu psychologique et émotionnel des professionnels de nuit, cerner les modes de réaction possibles et développer la confiance en soi.
- Cerner la place singulière des professionnels de nuit dans l'accompagnement des usagers et développer des comportements responsables et autonomes respectueux des droits et besoins des usagers.
- Participer à la qualité et à la continuité de l'accompagnement des usagers par un travail d'équipe cohérent la nuit et une bonne coordination avec les équipes de jour.
- Développer ses aptitudes à la relation d'aide pour accompagner avec bientraitance.
- Les aspects psychologiques et émotionnels du travail de nuit.
- Les comportements des professionnels, les modes de réaction possibles.
- L'affirmation de ses compétences dans le respect de l'autre et le développement de la confiance en soi.
- Le cadre juridique et éthique du travail de nuit.
- Bientraitance des usagers et travail de nuit.
- L'organisation du travail de nuit: la cohérence et la continuité de la prise en charge des usagers.
- La coordination et la communication avec les équipes de jour.
- La communication aux patients la nuit et les aptitudes aidantes.
- L'accompagnement de l'utilisateur lors des situations complexes ou difficiles.

### MÉTHODOLOGIE

Pédagogie active - Alternance théorique pratique

### CONTENU

- Les spécificités du travail de nuit, vécu et représentations des professionnels.
- Le travail de nuit et la préservation de son « capital santé ».
- La recherche de son rythme : maintenir un équilibre entre vie professionnelle et vie familiale et sociale satisfaisante.

## PRATIQUES SOIGNANTES

# Accompagner la souffrance des professionnels face au décès des usagers

### SESSION

#### Porte de Montreuil.

- Groupe 1 : 28-29/11/2022 et 07/12/2022.

### PUBLIC

Tout personnel soignant.

### NOMBRE DE PARTICIPANTS

En cas de crise sanitaire, tous nos groupes seront limités à 6 personnes au lieu de 12 personnes.

### INTERVENANT(S)

EFORS.

### COÛT

3 430 € Marché ANFH

### OBJECTIFS

- Faire face au décès d'un usager, de manière individuelle et en équipe.
- Définir ses représentations de la mort et de la fin de vie.
- Adopter une distance suffisante pour se préserver tout en conservant une qualité relationnelle.
- Faire appel aux ressources de l'équipe ou de l'établissement pour gérer une situation ressentie comme difficile.

### PROGRAMME

- Les représentations sur la maladie, la mort et le deuil.
- Les situations professionnelles difficiles à vivre.
- Le concept de souffrance du soignant et les différents facteurs de la souffrance.
- La mesure de la souffrance du soignant: le syndrome d'épuisement du professionnel et la description du SEPS.
- Les signes cliniques de la souffrance chez soi et chez ses collègues.
- Les mécanismes de défense.
- Les différentes méthodes de coping.
- Les différentes méthodes de prévention de la souffrance.
- Le travail en équipe: l'équipe comme soutien et prévention de l'épuisement et de la souffrance.

# Bienveillance, de l'intention à la pratique

### SESSION

**Porte de Montreuil.**

- 24-25/03/2022.

### PUBLIC

Tout public.

### NOMBRE DE PARTICIPANTS

En cas de crise sanitaire, tous nos groupes seront limités à 6 personnes au lieu de 12 personnes.

### INTERVENANT(S)

Cèdre Santé.

### COÛT

2 100 € Marché ANFH

### OBJECTIFS

- Appréhender le phénomène de la maltraitance dans toutes ses composantes : formes, facteurs de risque, traitement...
- Partager les fondamentaux de la culture de la bienveillance.
- Connaître les bonnes pratiques de bienveillance au sein de son service/établissement.

### PROGRAMME

- Le cadre réglementaire.
- Les différentes formes de maltraitance : maltraitance, agressivité, violence, maltraitance ordinaire et les risques associés.
- Des idées reçues à la réalité, comprendre les concepts et les enjeux.
- Les facteurs de risques propices à l'instauration de rapports maltraitants.
- Les fondamentaux de la culture de la bienveillance.
- Les valeurs fondamentales à transformer en actes du quotidien.
- Le développement de la pratique bienveillante.

## PRATIQUES SOIGNANTES

# La communication non verbale dans la relation patient-soignant

### SESSION

#### Porte de Montreuil.

- Group 1 : 06-07/10/2022 et 23/11/2022.

### PUBLIC

Tout professionnel de santé en contact avec des patients dont la communication verbale est altérée.

### NOMBRE DE PARTICIPANTS

En cas de crise sanitaire, tous nos groupes seront limités à 6 personnes au lieu de 12 personnes.

### INTERVENANT(S)

Formavenir Performances.

### COÛT

3 800 € Marché ANFH

### OBJECTIFS

- Identifier les patients dont la communication verbale est altérée et repérer les situations où les échanges verbaux sont perturbés.
- S'approprier les techniques de communication non verbale.
- Expliquer les consignes appropriées aux patients et les faire participer aux soins.

### PROGRAMME

- La place de la communication non verbale dans la relation patient soignant et les implications dans la prise en charge.
- Les situations d'altération communicationnelle.
- La lecture des messages non verbaux et leur réponse.
- Les méthodes et aides techniques pour communiquer non verbalement.
- L'importance du travail en équipe auprès des patients non communicants...

## PRATIQUES SOIGNANTES

# Distance relationnelle entre usagers et professionnels : un équilibre à trouver

### SESSION

#### Porte de Montreuil.

- Groupe 1 : 01-02-07/09/2022.

### PUBLIC

Tout public.

### NOMBRE DE PARTICIPANTS

En cas de crise sanitaire, tous nos groupes seront limités à 6 personnes au lieu de 12 personnes.  
Offre également disponible en distanciel.

### INTERVENANT(S)

Grieps.

### COÛT

3 825 € Marché ANFH

### OBJECTIFS

- Définir les concepts de « distance relationnelle » et « d'accompagnement ».
- Analyser les émotions et les mécanismes de défense et leurs impacts sur la relation avec le patient et sa famille.
- Distinguer communication, information et relation.
- Développer une relation de confiance avec le patient et sa famille.
- Adapter sa posture dans le triangle équipe soignante/patient/famille, en fonction des contraintes situationnelles.

### PROGRAMME

- Les définitions et champs d'application des concepts de distance relationnelle et d'accompagnement.
- Les caractéristiques de la relation d'accompagnement.
- Les compétences communicationnelles et les outils requis pour mener à bien les activités relationnelles.
- Les modalités de mise en oeuvre d'une relation soignant/soigné de qualité.
- L'adaptation de sa posture dans le triangle équipe soignante/patient/famille.
- La résolution des obstacles à la juste distance relationnelle.
- L'environnement éthique et réglementaire de la relation d'accompagnement et de soins.

## PRATIQUES SOIGNANTES

# La démarche palliative et à l'accompagnement des personnes en fin de vie en EHPAD

### SESSION

#### Porte de Montreuil.

- Groupe 1 : 14-15/11/2022 et 05/12/2022.

### PUBLIC

Professionnels soignants des EHPAD autonomes ou intégrés dans des centres hospitaliers.

### NOMBRE DE PARTICIPANTS

En cas de crise sanitaire, tous nos groupes seront limités à 6 personnes au lieu de 12 personnes.

### INTERVENANT(S)

Advitam.

### COÛT

3 500 €

### OBJECTIFS

- Connaître le contexte législatif et les fondements éthiques des grandes questions en soins palliatifs.
- Connaître les principes de la démarche palliative et les possibilités de mise en oeuvre, en lien avec le ou les guides de bonnes pratiques existants.
- Connaître les spécificités et les questions de prise en charge palliative au niveau des soins relationnels et techniques (notions médicales, de soins, psychologiques...).
- Mettre en pratique un savoir-faire et savoir-être du soin en fin de vie auprès des patients/résidents.
- Développer ou mettre en œuvre une démarche collégiale interdisciplinaire en lien avec le projet d'établissement.
- Connaître les acteurs institutionnels de la démarche palliative.

### PROGRAMME

- Le cadre réglementaire et éthique de l'accompagnement en fin de vie.
- Les principes de la démarche palliative et de sa mise en place.
- Les acteurs institutionnels.
- La réflexion sur l'accueil et l'information des familles.
- L'identification des besoins physiques et psychologiques de la personne en soins palliatifs, en fin de vie et de son entourage.
- Les règles à respecter pour améliorer la prise en soins des résidents en fin de vie.
- La prise en charge médicamenteuse et non-médicamenteuse de la douleur.
- La communication avec la personne en fin de vie.
- L'intégration de la démarche palliative dans le projet d'établissement.

**Un travail d'intersession est à prévoir.**

## PRATIQUES SOIGNANTES

# Le professionnel de santé et la téléconsultation dans la télémédecine

### SESSION

**Porte de Montreuil.**  
01-02/12/2022.

### PUBLIC

Tous professionnels amenés à faire de la téléconsultation : infirmiers (IDE), aide-soignants (AS), aides médico-psychologiques (AMP), sages-femmes, médecins...

### NOMBRE DE PARTICIPANTS

En cas de crise sanitaire, tous nos groupes seront limités à 6 personnes au lieu de 12 personnes.  
Offre également disponible en distanciel.

### INTERVENANT(S)

Formavenir Performances.

### COÛT

2 320 € TTC Marché ANFH

### OBJECTIFS

- Appréhender le cadre réglementaire, éthique, juridique en lien avec la télémédecine et la téléconsultation.
- Mieux appréhender les enjeux de la téléconsultation dans le secteur de la santé.
- Identifier les différentes étapes d'une téléconsultation et les modalités techniques nécessaires à sa réalisation.
- Proposer des outils d'accompagnement dans l'acte de téléconsultation en cohérence avec les recommandations de la HAS.
- Communiquer de manière adaptée et rassurante envers le patient durant les phases pré-consultation, consultation et post-consultation.

### PROGRAMME

- Le contexte réglementaire et les enjeux de la téléconsultation dans l'organisation des soins.
- Les principes éthiques et déontologiques.
- La stratégie nationale de déploiement et les impacts territoriaux.
- La faisabilité et les modèles d'application de la téléconsultation.
- L'information du patient et le recueil de son consentement en amont.
- Les modalités de mise en oeuvre et la gestion des événements indésirables.
- Les impacts de la téléconsultation sur les pratiques professionnelles.
- L'adaptation de sa communication et la création d'une alliance de qualité avec le patient en téléconsultation.

## PRATIQUES SOIGNANTES

# Les premiers secours en santé mentale (PSSM) – Devenez secouriste en santé mentale !

### SESSION

**Porte de Montreuil.**  
13-14/10/2022.

### PUBLIC

Tout agent hospitalier,  
soignant ou non soignant.

### NOMBRE DE PARTICIPANTS

En cas de crise sanitaire, tous  
nos groupes seront limités  
à 6 personnes au lieu de 12  
personnes.

### INTERVENANT(S)

INFIPP.

### COÛT

2 800 € TTC Marché ANFH

### OBJECTIFS

- Acquérir des connaissances concernant les troubles et crises en santé mentale.
- Maîtriser un plan d'action.
- Développer des compétences relationnelles.
- Informer, renseigner sur les ressources disponibles.
- Apporter un soutien initial aux personnes présentant des troubles de santé mentale.

### PROGRAMME

- Les troubles psychiques : définition, état des lieux et interventions.
- Les premiers secours en santé mentale (PSSM).
- La dépression : signes, symptômes et interventions.
- Les troubles anxieux : signes, symptômes et interventions.
- Les troubles psychotiques : signes, symptômes et interventions.
- Les troubles liés à l'utilisation de substances : signes, symptômes et interventions.

# Les soins psychiatriques sans consentement

## SESSION

### Porte de Montreuil.

- Groupe 1 : 21/03/2022
- Groupe 2 : 22/03/2022.
- Date à déterminer au second semestre 2022.

## PUBLIC

Cette formation s'adresse à des professionnels des établissements de santé autorisés en psychiatrie : responsables de direction, administratifs des services d'accueil des patients (bureau des entrées, admission, clientèle,...), psychiatres, cadres de santé et les personnels des agences régionales de santé en charge des soins psychiatriques sans consentement.

## NOMBRE DE PARTICIPANTS

En cas de crise sanitaire, tous nos groupes seront limités à 6 personnes au lieu de 12 personnes.

## INTERVENANT(S)

LEH.

## COÛT

5 000 €

## OBJECTIFS

- S'approprier et maîtriser les règles et les procédures administratives applicables aux patients pris en charge en soins psychiatriques sans consentement
- Repérer les situations à risques, identifier et prévenir les irrégularités les plus fréquentes, source potentielle de mainlevée par le JLD.

## PROGRAMME

### **Maîtriser les procédures, gérer les principales difficultés rencontrées et sécuriser les pratiques professionnelles**

#### **1. Les modalités d'admission des patients en soins psychiatriques**

- Les soins librement consentis : le principe de la liberté d'aller et de venir
- Les soins non librement consentis : les soins à la demande d'un tiers, les soins à la demande du représentant de l'État
- Les prises en charge spécifiques : la personne mineure, le majeur protégé, la personne détenue
- Points de vigilance : la caractérisation du choix de la procédure, la qualité du tiers demandeur, l'information de la famille dans le cadre de la procédure de péril imminent, le formalisme de la décision d'admission, la délégation de signature, la notification de la décision d'admission, de la situation juridique et des droits de la personne

#### **2. La poursuite des soins psychiatriques non librement consentis**

- La période d'observation et de soins initiale
- Les formes de prise en charge à l'issue de la période d'observations et de soins initiale : l'hospitalisation complète, le programme de soins
- Les modalités de sorties ponctuelles autorisées des patients en soins sans consentement :- les autorisations de sortie de courte durée (ASCD)
- Points de vigilance : Les mesures d'isolement et de contention

#### **3. Les droits fondamentaux des personnes en soins sans consentement**

- Les droits de la personne : le libre choix, le respect de la dignité, la non-discrimination, l'information médicale, le consentement aux soins, l'accès au dossier médical, la communication avec l'extérieur, le régime des visites
- Les droits spécifiques des patients en soins sans consentement
- Le contrôle des autorités habilitées : la Commission départementale des soins psychiatriques, le Contrôleur des lieux de privation de liberté, les parlementaires
- Le contrôle de la mesure privative de liberté par le Juge des Libertés et de la Détenion : le contrôle du formalisme de l'acte, de la procédure, du bien-fondé
- Points de vigilance : Le bien-fondé des mesures ponctuelles restrictives de liberté, le refus de soins

## Les soins psychiatriques sans consentement (suite)

### 4. La fin des mesures de soins psychiatriques

- La levée des soins demandée par un « tiers »
- La levée des soins demandée par un psychiatre
- La levée par le Juge des Libertés et de la détention
- Points de vigilance : les sorties sans autorisation

### MÉTHODOLOGIE

- Exposé pratique, à partir de la documentation transmise, du droit et confrontation avec sa mise en œuvre concrète en établissement de santé à partir de situations réelles.
- Analyse de cas particuliers et solutions.
- Exercice pratique en matière de prévention des principales irrégularités pouvant affecter les mesures d'hospitalisation sans consentement (contrôle des mesures par le JLD).
- Échanges avec les participants sur leurs pratiques professionnelles et réponses aux questions.

### Évaluation de fin de formation

Remise d'une attestation de fin de formation à chaque participant

### Documents remis aux stagiaires

- Les supports de cours sont disponibles sur l'espace client ou distribués lors de la formation
- Le + : remise d'un livre sur le sujet ou un thème d'actualité

## PRATIQUES SOIGNANTES

# Prévention et vaccination, le rôle des professionnels de santé.

## Module 1 : Vaccination, un enjeu majeur de prévention en santé publique

### SESSION

**Porte de Montreuil.**  
09/03/2022.

### PUBLIC

Professionnels de santé.

### NOMBRE DE PARTICIPANTS

En cas de crise sanitaire, tous nos groupes seront limités à 6 personnes au lieu de 12 personnes.  
Offre disponible également en distanciel.

### INTERVENANT(S)

Formavenir Performances.

### COÛT

1 065 € TTC Marché ANFH

### OBJECTIFS

- Identifier la vaccination comme élément majeur en santé publique.
- Expliquer le principe de protection par l'immunisation et l'immunité de groupe.
- Utiliser les sources d'informations officielles et validées par les autorités sanitaires dont le calendrier des vaccinations.
- Identifier le rapport bénéfice/risque de la vaccination.
- Décoder les fausses informations et rumeurs.

### PROGRAMME

- L'identification de la vaccination comme élément majeur de santé publique.
- Le principe d'immunisation et d'immunité de groupe.
- Les maladies infectieuses évitables par les vaccins.
- L'identification du bénéfice/risque de la vaccination.
- Les obligations vaccinales et conséquences en cas de refus.
- Les définitions, enjeux, principes et mise en oeuvre du calendrier des vaccinations.
- Les enjeux spécifiques de la vaccination des professionnels travaillant dans un milieu de soins/ leurs rôles auprès des usagers.
- Les ressources documentaires à utiliser.
- Le décodage des fausses rumeurs et la promotion de la vaccination.

## PRATIQUES SOIGNANTES

# Prévention et vaccination, le rôle des professionnels de santé.

## Module 2 : Les fondamentaux de la vaccination

### SESSION

**Porte de Montreuil.**  
13-14/09/2022.

### PUBLIC

Professionnels de santé  
médicaux et paramédicaux.

### NOMBRE DE PARTICIPANTS

En cas de crise sanitaire, tous  
nos groupes seront limités  
à 6 personnes au lieu de 12  
personnes.  
Offre disponible également en  
distanciel.

### INTERVENANT(S)

Formavenir Performances.

### COÛT

2 155 € TTC Marché ANFH

### OBJECTIFS

- Maîtriser les éléments caractéristiques de la vaccination : bases immunologiques, bases juridiques, données épidémiologiques : maladies à prévention vaccinale, organisation et acteurs institutionnels.
- Maîtriser les éléments de pharmacovigilance et juridiques : responsabilités et vaccins.
- Définir le parcours vaccinal, l'offre de vaccination et les compétences vaccinales des professionnels.
- Utiliser le calendrier des vaccinations.
- Identifier les cas de recours aux spécialistes.
- Inciter les usagers à se faire vacciner : entretien motivationnel, réponse aux questions.
- Collaborer à la promotion de la vaccination au sein de son service ou réseau professionnel.

### PROGRAMME

- Les éléments caractéristiques de la vaccination : bases immunologiques, épidémiologiques.
- Les impacts en santé publique, la politique vaccinale et les obligations vaccinales.
- Les éléments de pharmacovigilance et les maladies à prévention vaccinale.
- Les éléments de responsabilité juridique dans le champ de la vaccination.
- La définition du parcours vaccinal, l'offre de vaccination et présentation des compétences vaccinales des différents professionnels.
- Le calendrier des vaccinations.
- L'identification des cas de recours aux spécialistes.
- La vaccination des professionnels de santé.
- L'incitation des usagers à se faire vacciner : informer, expliquer, mener des entretiens motivationnels.
- La promotion de la vaccination au sein de son service ou réseau professionnel.
- Les ressources disponibles en matière d'information du public et des professionnels de santé.

## PRATIQUES SOIGNANTES

# Prise en charge des troubles psychiatriques en EHPAD

### SESSION

#### Porte de Montreuil.

- Groupe 1 : 07-08-09/02/2022
- Groupe 2 : 20-21-22/09/2022.

### PUBLIC

Personnel exerçant en EHPAD.

### NOMBRE DE PARTICIPANTS

En cas de crise sanitaire, tous nos groupes seront limités à 6 personnes au lieu de 12 personnes.  
Offre disponible également en distanciel.

### INTERVENANT(S)

Advitam.

### COÛT

3 120 € TTC Marché ANFH

### OBJECTIFS

- Connaître les différentes pathologies psychiatriques, leurs caractéristiques et leurs manifestations.
- Identifier les besoins spécifiques, ainsi que les soins adaptés à ces besoins.
- Connaître les différents traitements prescrits.
- Acquérir des compétences nouvelles dans :
  - . l'accompagnement relationnel, avec ses limites ;
  - . les techniques à adapter dans les actes quotidiens.
- Renforcer la cohérence des pratiques de l'équipe pluri-professionnelle.
- Encourager à se faire aider par des ressources spécialisées extérieures.

### PROGRAMME

- Les représentations autour de la maladie mentale. > Les notions de la maladie mentale.
- L'accompagnement au quotidien.
- Les caractéristiques et besoins spécifiques liés aux troubles psychiatriques.
- Les activités adaptées.
- La relation avec la personne présentant des troubles psychopathologiques et avec la personne déficiente intellectuelle.
- Les différents traitements prescrits en psychiatrie.
- La compréhension et le déchiffrement des troubles du comportement.
- Le positionnement en tant que professionnel, le repérage des limites de son intervention et la passation de relais.
- Le travail en équipe
- Les ressources internes et externes.

*Un travail d'intersession est à prévoir*

## PRATIQUES SOIGNANTES

# Prise en charge non médicamenteuse des troubles comportementaux en EHPAD et USLD : la maladie d'Alzheimer et l'ensemble des démences apparentées

### SESSION

#### Porte de Montreuil.

3 Jours.

- Groupe 1 : 17-18/10/2022 et 05/12/2022.

### PUBLIC

L'ensemble du personnel (administratifs, encadrants, soignants) intervenant au sein des EHPAD ou des USLD.

### NOMBRE DE PARTICIPANTS

En cas de crise sanitaire, tous nos groupes seront limités à 6 personnes au lieu de 12 personnes.  
Offre disponible également en distanciel.

### INTERVENANT(S)

Ideage Formation.

### COÛT

3 250 € Marché ANFH

### OBJECTIFS

- Appréhender au quotidien la relation avec le résident dans son lieu de vie.
  - Comprendre les troubles du comportement liés aux maladies neuro-évolutives afin de mieux les appréhender et de limiter la souffrance au travail liée à une mauvaise compréhension de ces troubles et au sentiment d'impuissance qu'ils entraînent.
  - Répondre de manière adaptée et spécifique à chaque type de trouble comportemental.
  - Concourir à mettre en œuvre de façon pertinente les grandes catégories d'interventions psychosociales.
  - Répondre de manière adaptée et spécifique à chaque type de trouble comportemental.
- Des objectifs plus spécifiques sont à prévoir en fonction de l'organisme retenu.*

### PROGRAMME

- Les troubles du comportement dans le cadre de la maladie d'Alzheimer et des maladies apparentées.
  - Les attitudes de communication adaptées.
  - Les attitudes de soins adaptées.
  - Les interventions psychosociales...
- Le programme varie en fonction de l'organisme retenu.*

## PRATIQUES SOIGNANTES

# Prise en charge pluriprofessionnelle de la douleur et de la souffrance dans les maladies neurodégénératives (MND)

### SESSION

#### Porte de Montreuil.

Session de 3 jours.

- Groupe 1 :

J1 - 11/04/2022

J2 - 12/04/2022

J3 - 09/05/2022.

### PUBLIC

Personnels médicaux et paramédicaux intervenant dans les établissements sanitaires et en EHPAD, auprès de personnes souffrant de maladies neurodégénératives dans le cadre d'approches pluriprofessionnelles.

### NOMBRE DE PARTICIPANTS

En cas de crise sanitaire, tous nos groupes seront limités à 6 personnes au lieu de 12 personnes.

### INTERVENANT(S)

IFSO.

### COÛT

3 700 € Marché ANFH

### OBJECTIFS

- Identifier et comprendre les caractéristiques générales des maladies neurodégénératives et les différents types de douleurs médico-psychosociales.
- S'approprier la manière et les règles d'utilisation des outils pour repérer et évaluer la douleur chez une personne atteinte d'une maladie neurodégénérative.
- Comprendre l'importance d'une gestion en équipe des traitements médicamenteux, de la prescription à la surveillance, et des méthodes non médicamenteuses de la prise en charge de la douleur et de la souffrance.
- Identifier la place des aidants dans la gestion de la prise en charge de la douleur et de la souffrance.

### PROGRAMME

- Le projet de formation dans le cadre réglementaire : la législation concernant la prise en charge de la douleur comme de la « matière à penser sa pratique ».
- Les caractéristiques communes des MND et leurs spécificités.
- Les différents types de douleurs médico-psychosociales dans les MND et leur traitement.
- La dimension culturelle et psycho-sociale dans la définition de la douleur et de la souffrance des patients atteints de MND et la place des représentations dans le vécu professionnel.
- Le repérage de la douleur dans le cadre des MND.
- La place de l'évaluation de la douleur dans l'accompagnement et les soins au quotidien des patients atteints de MND, les outils d'évaluation de la douleur et leur utilisation.
- Le processus de gestion en équipe des traitements médicamenteux adaptés aux différents types de douleur et de souffrance.
- La place des traitements non médicamenteux pour la qualité de vie des patients ayant une MND.
- L'importance du travail en équipe pluriprofessionnelle pour la prise en charge de la douleur et de la souffrance dans les MND en y intégrant la notion d'éducation thérapeutique du patient.
- Les enjeux de l'intégration des aidants dans la prise en charge de la douleur et de la souffrance dans les MND.

## La douleur en santé mentale - formation digitalisée

Éligible au DPC

### SESSION

#### Porte de Montreuil.

Formation digitalisée.

2 jours.

Date à déterminer au second trimestre 2022..

### PUBLIC

Personnel de santé.

### NOMBRE DE PARTICIPANTS

En cas de crise sanitaire, tous nos groupes seront limités à 6 personnes au lieu de 12 personnes.

Offre disponible également en distanciel.

### INTERVENANT(S)

Santé Académie.

### COÛT

300 € par personne



#### **BRIQUES DPC :**

**Une brique claire indique que vous avez validé une partie de votre parcours DPC ; les deux briques sombres identifient les deux actions de formations qui vous restent à valider dans les deux prochaines années - Une brique APP + une brique APP et/ou gestion des risques.**

IDE spécialiste en douleur Mentale

Gaëlle Leroux est Infirmière Diplômée d'Etat et spécialiste de la prise en charge de la douleur en santé mentale. Depuis 2016, elle exerce en tant qu'infirmière Ressource Douleur au Centre Douleur de l'Hôpital Saint Jean de Dieu de Lyon, l'un des seuls en France. En plus, d'une file active de 400 patients par an (consultations, entretiens et soins), elle assure la formation de professionnels de santé sur le thème de la douleur en santé mentale.

Gaëlle Leroux est titulaire d'un Diplôme Inter-Universitaire Formation des professionnels de santé à la prise en charge de la douleur des Universités de Grenoble, Lyon et Saint-Etienne. Elle est certifiée à l'Education thérapeutique du patient (40 heures).

### OBJECTIFS

- Développer sa compréhension de la pathologie douloureuse, des symptômes douloureux et de leurs expressions chez le patient en santé mentale
- Connaître des traitements relevant du rôle propre et du rôle prescrit, pour orienter pour mettre en œuvre selon ses compétences
- Prévenir de potentielles hospitalisations en psychiatrie ayant pour cause une ou des douleurs non détectées
- Affiner ses observations cliniques et ses choix en matière d'évaluation et de transmission
- Inscrire sa démarche soignante au sein d'un enjeu de santé publique décrit par la loi du 4 mars 2002 du Code de la Santé Publique relative droits des patients.

### CONTENU

La prise en charge de la douleur est une priorité de santé publique chez les personnes vulnérables. Au-delà de l'obligation réglementaire que représente la prise en charge de la douleur somatique des patients hospitalisés en psychiatrie, il y a ici un levier important de réduction de potentielles hospitalisations ayant pour cause une ou des douleurs non détectées.

Cette formation a pour but de revenir sur des notions importantes (traitement médicamenteux, non-médicamenteux et évaluation de la douleur) en insistant sur leurs particularités dans le cadre de la psychiatrie. Ainsi, les soignants pourront mieux appréhender la douleur de leurs patients pour lesquels, bien souvent, la communication est altérée du fait de la pathologie.

Cette formation comporte des parties théoriques et des séquences d'évaluation des pratiques professionnelles sous forme de cas cliniques concrets associées à des questionnements sur la prise de décision.

## PRATIQUES SOIGNANTES

# Les troubles du comportement alimentaire en unité de psychiatrie

### SESSION

**Formation flash dans les services.**

2<sup>ème</sup> semestre 2022.

Durée (2h).

### PUBLIC

Diététiciens et personnel soignant du GHU.

### NOMBRE DE PARTICIPANTS

En cas de crise sanitaire, tous nos groupes seront limités à 6 personnes au lieu de 12 personnes.

### INTERVENANT(S)

Diététicienne GHU PPNS.

### COÛT

400 €/personne

### OBJECTIFS

- Identifier les troubles du comportement alimentaire
- Connaître les risques nutritionnels liés aux TCA et à la rénutrition
- Adapter la prise en charge diététique à la situation nutritionnelle

### CONTENU

1. Apport théorique sur les TCA
2. Cas clinique
3. Analyse des pratiques
4. Réflexion de groupe sur la prise en charge nutritionnelle

### MÉTHODOLOGIE

Support de présentation : Powerpoint - Travail de groupe sur un cas clinique  
Réflexions – échanges d'expériences.

## PRATIQUES SOIGNANTES

# Les troubles nutritionnels en psychiatrie : du dépistage à la prise en charge

### SESSION

**Formation flash dans les services.**

2<sup>ème</sup> semestre 2022.

Durée (2h).

### PUBLIC

Personnel soignant.

### NOMBRE DE PARTICIPANTS

En cas de crise sanitaire, tous nos groupes seront limités à 6 personnes au lieu de 12 personnes.

### INTERVENANT(S)

Diététicienne GHU PPNS.

### COÛT

400 €/personne

### OBJECTIFS

- Identifier les spécificités nutritionnelles en psychiatrie
- Connaître les recommandations du dépistage nutritionnel
- Adapter la prise en charge diététique à la situation nutritionnelle
- Renforcer les actions éducatives pendant l'hospitalisation et lors du suivi du patient en structures alternatives

### CONTENU

1. Apport théorique sur les troubles nutritionnels en psychiatrie
2. Les recommandations HAS du dépistage nutritionnel
3. Cas clinique
4. Analyse des pratiques
5. Mise en application des outils de dépistage nutritionnels
6. Réflexion de groupe sur la prise en charge nutritionnelle

### MÉTHODOLOGIE

Remue-méninges-Support de présentation : powerpoint, QCM -Travail de groupe sur un cas clinique  
Réflexions – échanges d'expériences.

## PRATIQUES SOIGNANTES

# Sensibilisation à la médiation pour les personnels des établissements publics de santé

### SESSION

- 30/09/2022.

### PUBLIC

Tout le personnel soignant et non-soignant du GHU Paris – Psychiatrie & Neurosciences.

### NOMBRE DE PARTICIPANTS

En cas de crise sanitaire, tous nos groupes seront limités à 6 personnes au lieu de 12 personnes.

### INTERVENANT(S)

Psychiatres, responsable pédagogique Dr Alain MERCUEL.

### OBJECTIFS

- Sensibiliser le personnel à l'intérêt de la médiation comme mode de résolution amiable des différends
- Savoir définir les différents modes de résolution de conflits
- Connaître les principes de la médiation

### PROGRAMME

- Concepts de médiations
- Les temps de la médiation
- Facteurs favorisant la médiation

### MÉTHODOLOGIE

- Apports théoriques
- Analyses de situations et jeux de rôles
- Évaluation via un questionnaire de satisfaction

## PRATIQUES SOIGNANTES

# Sensibilisation à la souffrance psychique des publics en grande précarité

### SESSION

- Groupe 1 : 09/05/2022
- Groupe 2 : 03/10/2022.

### PUBLIC

Tout le personnel soignant et non-soignant du GHU Paris – Psychiatrie & Neurosciences.

### NOMBRE DE PARTICIPANTS

En cas de crise sanitaire, tous nos groupes seront limités à 6 personnes au lieu de 12 personnes.

### INTERVENANT(S)

Psychiatres, infirmiers, assistants socio-éducatifs, psychologues, responsable pédagogique Dr Alain MERCUEL.

### OBJECTIFS

- Approfondir les connaissances cliniques sur les expressions de la souffrance psychique des personnes sans abri, exclues, migrantes, etc.
- Améliorer le parcours d'accès aux soins.
- Développer les échanges entre les acteurs sanitaires, sociaux et médico-sociaux.
- S'entraîner aux pratiques professionnelles par des analyses de situations.

### PROGRAMME

#### Contextes cliniques :

- Aspects cliniques et psychopathologiques
- Une clinique de la non-demande
- Pathologie du lien et grande précarité
- Clinique spécifique : pédopsychiatrie, migrants, etc.

#### Cadres et structures :

- Éthique et précarité
- Articulations avec les soins somatiques

#### Interventions médico-psycho-sociales :

- « Aller-vers », visites à domicile pour sans-domicile, etc.
- Pratiques sociales en précarité
- Fonction passerelle
- Démarche qualité

### MÉTHODOLOGIE

- Apports théoriques
- Analyses de situations cliniques
- Évaluation via un questionnaire de satisfaction

## PRATIQUES SOIGNANTES

# Approfondissement en psychopathologie pour les nouveaux soignants

### SESSION

Amplitude de 9h00 à 17h00, 7 heures par jour.

Ce programme se déroule en 2 jours en continu.

- Groupe 1 : 03-04/02/2022
- Groupe 2 : 22-23/09/2022.

### PUBLIC

Tout le personnel soignant et non-soignant du GHU Paris – Psychiatrie & Neurosciences.

### NOMBRE DE PARTICIPANTS

En cas de crise sanitaire, tous nos groupes seront limités à 6 personnes au lieu de 12 personnes.

### INTERVENANT(S)

Marie Koenig, psychologue clinicienne, formatrice

### OBJECTIFS

- Maîtriser les bases de la psychopathologie
- Repérer les signes cliniques lors de l'observation infirmière
- Mobiliser les connaissances en psychopathologie dans l'objectif d'ajuster son positionnement professionnel
- Adapter la relation au profil psychopathologique de la personne soignée.

### PROGRAMME

voir pages suivantes

### MÉTHODOLOGIE

#### Procédure d'évaluation des acquis de la formation :

- Évaluation des acquis en continu : quiz, questionnaires, étude de cas, mises en situation
- Évaluation des acquis en fin de formation donnant lieu à un certificat de réalisation
- Questionnaire individuel d'évaluation de l'action

#### Moyens techniques complémentaires :

- Salle de formation équipée d'un tableau conférence ou d'un paperboard
- Vidéoprojecteur

## PRATIQUES SOIGNANTES

# Approfondissement en psychopathologie pour les nouveaux soignants (suite)

## PROGRAMME

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES	CONTENU	MOYENS ET METHODES PEDAGOGIQUES
<b>JOUR 1</b>		
<b>S'INSCRIRE DANS LE PROCESSUS DE FORMATION</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Introduction, présentations et ouverture de la formation</li> <li>• Expression des représentations des participants en ce qui concerne les troubles psychiques chez l'adulte</li> <li>• Formulation des questionnements et des difficultés autour de la prise en charge</li> </ul>	Tour de table Échanges en grand groupe Repérage des attentes et des besoins spécifiques <i>Remise du dossier pédagogique</i>
<b>APPROFONDIR LES CONNAISSANCES EN SÉMILOGIE, PSYCHOPATHOLOGIE, DÉCRYPTER LES SIGNES CLINIQUES</b>  <b>COMPRENDRE LES NOTIONS PSYCHOPATHOLOGIQUES ESSENTIELLES</b>  <b>DÉCODER ET ANALYSER LES BESOINS EN SOINS DES PATIENTS</b>	<b>Rencontrer la personne souffrant de troubles psychiques :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• La réalité de l'autre ; entrer en contact</li> <li>• La nouvelle donne relationnelle : de l'autorité au partenariat ; le rétablissement et la reprise d'initiative (« empowerment »)</li> <li>• La question de la liberté</li> <li>• Appréhender le sens et la fonction des symptômes</li> <li>• Décoder les troubles du comportement.</li> </ul> <b>Se positionner dans les classifications des troubles mentaux :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Le DSM 5, la CIM 10.</li> <li>• La nosologie classique</li> <li>• De la sémiologie à la psychopathologie</li> <li>• La nosologie moderne et la psychopathologie dynamique.</li> <li>• Le concept d'appareil psychique et de structure.</li> <li>• La notion de mécanisme de défense.</li> <li>• Le concept de décompensation.</li> <li>• Le développement de l'appareil psychique</li> <li>• Le concept de trouble de la personnalité</li> </ul> <b>Les troubles de l'adulte : les psychoses</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Les psychoses schizoéphréniques.</li> <li>• Les psychoses paraphréniques.</li> <li>• Les psychoses paranoïaques.</li> <li>• Les états psychotiques aigus.</li> <li>• Les diverses modalités de prise en charge</li> </ul>	Étude de situations cliniques concrètes : Formulation des questionnements Éclairage théorique, clinique et psychopathologique. Recherche du positionnement relationnel soignant Étude des modalités thérapeutiques et de leurs indications

## Approfondissement en psychopathologie pour les nouveaux soignants (suite)

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES	CONTENU	MOYENS ET MÉTHODES PÉDAGOGIQUES
<b>JOUR 2</b>		
<p><b>APPROFONDIR LES CONNAISSANCES EN SÉMIOLOGIE, PSYCHOPATHOLOGIE, DÉCRYPTER LES SIGNES CLINIQUES</b></p> <p><b>S'APPROPRIER LA DEMARCHE CLINIQUE</b></p> <p><b>COMPRENDRE LES NOTIONS PSYCHOPATHOLOGIQUES ESSENTIELLES</b></p> <p><b>DÉCODER ET ANALYSER LES BESOINS EN SOINS DES PATIENTS</b></p>	<p><b>Les états limites :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Les modes de rencontre : les formes de décompensation.</li> <li>• Le point de vue psychodynamique.</li> <li>• Les repères diagnostiques.</li> <li>• Contre-attitude et prise en charge.</li> </ul> <p><b>Les troubles de l'humeur :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Les troubles dépressifs.</li> <li>• Les états chroniques</li> <li>• Les troubles bipolaires</li> <li>• La prise en charge</li> </ul> <p><b>Les névroses :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Les troubles obsessionnels.</li> <li>• Les troubles phobiques.</li> <li>• La névrose hystérique.</li> <li>• Les troubles anxieux.</li> <li>• Les diverses modalités de prise en charge</li> <li>• Les états démentiels :</li> <li>• Les différents types de démences.</li> <li>• Epidémiologie.</li> <li>• Clinique des états démentiels.</li> <li>• Aspects psychopathologiques.</li> <li>• La relation au patient souffrant d'un trouble démentiel.</li> <li>• Les soins et la prise en charge.</li> <li>• Le travail avec la famille.</li> </ul> <p><b>Les troubles transnosologiques :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Les états confusionnels.</li> <li>• Les troubles des conduites alimentaires.</li> <li>• Les hypochondries, les troubles douloureux et les syndromes médicalement inexpliqués.</li> <li>• Les conduites addictives.</li> <li>• Les états suicidaires.</li> <li>• Les troubles traumatiques.</li> <li>• Les états et situations de crise.</li> <li>• La clinique de la violence</li> </ul>	<p>Étude de situations cliniques rencontrées dans la pratique au quotidien propres à des cas cliniques</p> <p>Apports théoriques et méthodologiques en appui</p> <p>Analyse des pratiques</p>

## PRATIQUES SOIGNANTES

# Approfondissement en psychopathologie pour les nouveaux soignants (suite)

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES	CONTENU	MOYENS ET MÉTHODES PÉDAGOGIQUES
<b>CONNAÎTRE LE CADRE, LES TECHNIQUES ET OUTILS DE SOINS EN PSYCHIATRIE</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La démarche clinique.</li> <li>• Le recueil des données sémiologiques</li> <li>• Le raisonnement clinique</li> <li>• Le travail de synthèse ; la méthode</li> <li>• La modélisation psychopathologique</li> <li>• La recherche et la définition des objectifs du soin avec le patient</li> <li>• Le concept de cadre thérapeutique</li> <li>• Les outils thérapeutiques, leurs objectifs et leurs indications (liens avec module 1).</li> </ul>	<p>Étude de situations cliniques rencontrées dans la pratique au quotidien propres à des cas cliniques</p> <p>Étude à partir des situations rapportées des travaux d'intersession</p> <p>Apports théoriques et méthodologiques en appui</p> <p>Analyse des pratiques</p>
<b>ÉVALUER LA FORMATION</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Évaluation collective.</li> <li>• Évaluations individuelles.</li> <li>• Détermination des actions de progression</li> </ul>	<p>Questionnaire individuel. Échange en groupe en présence de représentants de l'établissement.</p>

### Nota Bene :

La réalisation du processus de formation pourra varier selon l'évolution, la dynamique du groupe et l'engagement des stagiaires. Certains éléments du contenu pourront être de ce fait plus ou moins développés.

## PRATIQUES SOIGNANTES

# Cognitive Remediation Therapy (CRT) – Initiation et approfondissement (niveau 1)

### SESSION

Trois jours.

- 07-10/06/2022
- 04-07/10/2022
- 06-09/06/2023
- 03-06/10/2023

(La quatrième journée est réservée aux psychologues pour la formation à l'évaluation).

### PUBLIC

Pour tout personnel soignant .

#### Prérequis

Formation accessible aux professionnels exerçant dans une structure engagée dans la réhabilitation psychosociale ou désirant orienter leur pratique dans ce domaine.

### NOMBRE DE PARTICIPANTS

En cas de crise sanitaire, tous nos groupes seront limités à 6 personnes au lieu de 12 personnes.

### INTERVENANT(S)

- Référent médical : Dr Isabelle Amado, praticien hospitalier, secteur 14.
- Mme Brigitte Malangin, infirmière, secteur 14.
- Mme Bérengère Rigaut, infirmière, secteur 14.
- Mme Marjorie Meslier, neuropsychologue, secteur 14.
- Mme Aurélie Todd, psychologue, secteur 17-18, Pôle 16<sup>e</sup> Adulte.

### TARIF

1 060 €/ personne

### Évaluation, éducation, remédiation, réhabilitation

Issue de la neurologie et des sciences cognitives, la Remédiation Cognitive est un outil thérapeutique indispensable à la réhabilitation psychosociale dans le champ de la santé mentale.

Elle procure aux patients une optimisation de leurs capacités cognitives, ainsi qu'une plus importante autonomie et facilite leur réinsertion au quotidien.

Cet outil s'inscrit dans une dynamique pluridisciplinaire et pluri-professionnelle à la recherche de la diminution du handicap fonctionnel par restauration, renforcement ou compensation des troubles cognitifs.

### OBJECTIFS

- **Sensibiliser** les équipes soignantes des établissements hospitaliers aux nouvelles thérapies psychosociales, en particulier à la remédiation cognitive qui peut favoriser la réinsertion et de la réhabilitation psychosociale.
- **Former** les psychologues à l'évaluation neuropsychologique spécifique de certaines fonctions cognitives.

### PROGRAMME

- Troubles cognitifs dans la schizophrénie.
  - Introduction à la remédiation cognitive.
  - Introduction à la technique du CRT.
- Déroulement des journées de formation pour le module apprentissage de la méthode :
- Présentation formelle.
  - Modalités d'utilisation.
  - Appropriation de l'outil et mises en situation.

Première journée : Module Flexibilité cognitive.

Deuxième journée : Module mémoire A et module mémoire B.

Troisième journée : Module planification A et module planification B.

Une quatrième journée est réservée aux psychologues pour la formation à l'évaluation : présentation du bilan à partir de l'évaluation neuropsychologique déterminée par le réseau français de remédiation cognitive.

Passation des tests en double puis cotation et débriefing.

### MÉTHODOLOGIE

**Méthodes actives :** Powerpoint, jeux de rôles, séquences filmées d'exercices avec des participants, utilisation de livres spécifiques.

#### Modalités d'évaluation

- Tour de table.
- Questionnaires de satisfaction.
- Quiz de début et de fin de formation.

## PRATIQUES SOIGNANTES

# Cognitive Remediation Therapy (CRT) – Supervision / Approfondissement (niveau 2)

### SESSION

Deux jours à distance.

- 24-26/03/2022
- 23-24/03/2023.

### PUBLIC

Pour tout personnel soignant .  
Inscription à la formation après vérification que le participant ait bien suivi la formation « CRT, Niveau 1 : Apprentissage de la méthode ».

### NOMBRE DE PARTICIPANTS

En cas de crise sanitaire, tous nos groupes seront limités à 6 personnes au lieu de 12 personnes.

### INTERVENANT(S)

- Référent médical : Dr Isabelle Amado, praticien hospitalier, secteur 14.
- Mme Lindsay Brénugat Herné, psychologue spécialisée en neuropsychologie, secteur 14.
- Mme Marjorie Meslier, neuropsychologue, secteur 14.
- Mme Bérange Rigaut, infirmière, secteur 14.

### TARIF

- En inter : 530 € / personne pour 2 jours.
- En intra : nous consulter pour devis.

### Transfert des Acquis au Quotidien (TAQ)

Supervision/retour de pratique, approfondissement & transfert au quotidien de la méthode CRT (Cognitive Remediation Therapy)

La Remédiation Cognitive est un outil indispensable à la réhabilitation psychosociale et procure aux patients une optimisation de leurs capacités cognitives, ainsi qu'une plus importante autonomie et facilite leur réinsertion au quotidien.

### OBJECTIFS

- **Proposer un temps de supervision/ retour de pratique** aux thérapeutes formés à la méthode CRT afin de leur permettre d'aborder les différentes problématiques et questions qui auraient pu émerger au cours de leurs premières pratiques.
- **Présenter** le Parcours TAQ (Transfert de Acquis au Quotidien) : c'est-à-dire comment à partir d'une prise en charge en remédiation cognitive avec le programme CRT il peut être mis en place une coordination avec des interlocuteurs privilégiés (personnes relais) en fonction des différentes problématiques du quotidien et en s'appuyant sur acquis de la remédiation cognitive.
- **Guider** les thérapeutes à l'utilisation de la procédure générale dans le cadre de la mise en place d'un parcours TAQ et apporter des illustrations au moyen de cas pratiques.
- **Échanger et réfléchir** autour des adaptations de la méthode CRT auprès d'une population plus large (addictologie, neurologie, autres troubles psychiatriques).

### PROGRAMME

- Retour d'expériences.
  - Procédure générale et parcours TAQ.
  - Cas pratiques.
  - Adaptations du CRT.
- Déroulement des journées de formation :
- Première ½ journée : Retour d'expériences.
  - Deuxième ½ journée : Procédure générale et parcours TAQ.
  - Troisième ½ journée : Cas pratiques.
  - Quatrième ½ journée : Adaptations du CRT.

### MÉTHODOLOGIE

**Méthodes actives :** Powerpoint, jeux de rôles, utilisation d'un manuel spécifique.

### Modalités d'évaluation

- Tour de table.
- Questionnaires de satisfaction.
- Quiz de début et de fin de formation.

## Integrated Psychological Treatment (I.P.T.)

### SESSION

- 04-06/05/2022
- 07-09/11/2022
- 03-05/05/2023
- 04-06/12/2023.

### PUBLIC

Pour tout personnel soignant .  
Inscription à la formation après vérification que le participant ait bien suivi la formation « CRT, Niveau 1 : Apprentissage de la méthode ».

### NOMBRE DE PARTICIPANTS

En cas de crise sanitaire, tous nos groupes seront limités à 6 personnes au lieu de 12 personnes.

### Prérequis :

Avoir une connaissance des maladies mentales et de la schizophrénie en particulier.

### INTERVENANT(S)

- Infirmières : Eléna FRANCUA, Aimée GROSZ, Maria PEREZ.
- Ergothérapeute : Audrey de LUSSAC.

### TARIF

- En inter : 795 € / personne

L'IPT (Integrated Psychological Treatment) ou « Traitement Psychologique Intégré » est destiné aux patients atteints de schizophrénie. Il s'agit d'un programme d'approche cognitivo-comportementale composé de plusieurs modules à complexité croissante en associant un travail sur la remédiation cognitive, sur les habilités sociales, la résolution de problèmes et la gestion des émotions. Développé par Brenner en 1988 et traduit en français par Pomini en 1998, ce programme s'intègre dans l'ensemble des interventions du processus de réhabilitation psychosociale.

### OBJECTIFS

- **Sensibiliser** les équipes soignantes des établissements hospitaliers aux nouvelles thérapies psychosociales.

### PROGRAMME

Premier jour :

- Présentation générale du programme IPT.
- Principe de l'animation du programme IPT.
- Présentation du module 1 : différenciation cognitive.
- Atelier module 1 : différenciation cognitive.

Deuxième jour :

- Présentation et atelier du module 2 : Perception sociale.
- Présentation du module 3 : Communication verbale.
- Ateliers du module 3 : Communication verbale.
- Présentation et atelier du module 4 : Compétence sociale.

Troisième jour :

- Présentation du module 5 : Gestion des émotions.
- Présentation du module 6 : Résolution de problèmes.
- Atelier du module 6 : Résolution de problèmes.
- Bilan de la formation.

### MÉTHODOLOGIE

Apports théoriques illustrés par des ateliers et des jeux de rôle.

### Modalités d'évaluation

- Tour de table.
- Questionnaires de satisfaction.
- Quiz de début et de fin de formation.

## PRATIQUES SOIGNANTES

# Implicare

### SESSION

- 14 h : 4 demi-journées de 3h30 sur deux mois. Dates à déterminer.
- 12 h : 6 séances d'APP de 2h sur six mois. Dates à déterminer.

### PUBLIC

La formation IMPLICARE s'adresse aux équipes de pôle du GHU ayant le projet d'accueillir un pair-aidant professionnel. L'ensemble de l'équipe concernée, toute catégorie professionnelle dont le pair-aidant.

### NOMBRE DE PARTICIPANTS

En cas de crise sanitaire, tous nos groupes seront limités à 6 personnes au lieu de 12 personnes.

#### Prérequis :

Avoir une connaissance des maladies mentales et de la schizophrénie en particulier.

### INTERVENANT(S)

SAINTE ANNE FORMATION.  
Médiateurs de santé pair-aidant

### TARIF

6 450 €

Le soutien par des pairs-aidants en vue d'aider au rétablissement est reconnu par le système de santé comme une offre possible dans le parcours de soin. Cette formation vise l'intégration des professionnels pairs-aidants au sein des équipes hospitalières du GHU. Il s'agit de renforcer le paradigme des savoirs construits dans l'expérience du vécu de la maladie et de l'engagement des patients dans leur empowerment.

L'objectif est d'habiliter l'ensemble des parties prenantes (pôles souhaitant contribuer à une communauté de pratiques au sein du GHU) à collaborer ensemble afin de favoriser les changements culturels et de pratiques nécessaires et de favoriser la reconnaissance des savoirs et des compétences spécifiques utiles pour travailler ensemble, professionnels et pairs-aidants pour intervenir auprès des patients, usagers et famille

### OBJECTIFS

Acquérir un socle de connaissances communes à l'équipe au sujet de la pair-aidance.

- Discuter la dynamique de l'équipe en vue de l'arrivée d'un pair-aidant.
- Définir les places qui font sens aux yeux de l'équipe pour le pair-aidant qui va arriver.
- Discuter des doutes, craintes et réticences que peut avoir l'équipe.

Analyse de pratiques 6 séances.

Accompagner et soutenir l'ensemble de l'équipe dont le pair-aidant en vue de faciliter son intégration.

- Permettre des réajustements de posture professionnelle.
- Faire émerger des savoirs, savoir-faire et savoir être communs

### CONTENUS

- 1<sup>er</sup> demie journée : le rétablissement, la relation pairs et l'entraide, les savoirs expérientiels, l'usage et le dévoilement de soi.
- 2<sup>ème</sup> demie journée : la définition de la profession de pair-aidant, domaines apports et formes de l'intervention d'un pair-aidant, sa place dans l'équipe - les usagers et leurs proches.

- 3<sup>ème</sup> et 4<sup>ème</sup> demi-journées : travail sur les appréhensions doutes et craintes de l'équipe, apports théoriques supplémentaires selon les interrogations.

Analyse de pratiques 6 séances .

- Selon les questionnements évoqués durant les séances

### MÉTHODOLOGIE

Apports théoriques – ateliers pratiques et interactivité autour de l'expérience des chacun.

Les moyens nécessaires varient d'une équipe à l'autre en fonction de leurs connaissances et représentations actuelles vis-à-vis de la pair-aidance. Ainsi afin de définir la situation initiale de chaque équipe et d'adapter les contenus un sondage en amont sera réalisé auprès de l'équipe par les formateurs.

2 axes composent la formation :

Un temps de formation correspondant aux 4 demi-journées et de 6 séances d'analyses de pratique une fois la formation des 4 modules effectuée.

Analyse de pratiques 6 séances.

À partir de situations rencontrées sur le terrain les participants échangent et produisent une réflexion en équipe.

## PRATIQUES SOIGNANTES

# Pair aideance et rétablissement

### SESSION

- Groupe 1 : 24-25/03/2022.

### PUBLIC

Professionnels de santé du GHU travaillant dans une structure sanitaire, médico-sociale, et participant à l'accompagnement des usagers en souffrance psychique dans leur parcours de rétablissement.

**Noter n° ADELI sur demande de formation** pour obtenir l'attestation DPC de participation.

### NOMBRE DE PARTICIPANTS

En cas de crise sanitaire, tous nos groupes seront limités à 6 personnes au lieu de 12 personnes.

### Prérequis :

Avoir une connaissance des maladies psychiques et de la schizophrénie en particulier.

### INTERVENANT(S)

SAINTE ANNE FORMATION  
- médiateur de santé pair-aidant.

### TARIF

5 450€

La pair-aideance en santé mentale repose sur l'entraide entre personnes souffrant ou ayant souffert d'une maladie psychique. Grâce notamment au principe d'identification, cet accompagnement par les pairs permet aux usagers de s'inscrire dans un processus de rétablissement, de développer leur potentiel et de retrouver l'espoir d'une vie meilleure.

Le vécu des troubles psychiques, du parcours de soin, du parcours de rétablissement ainsi que l'ensemble des stratégies d'adaptation constituent des savoirs expérientiels précieux. Adossés à une formation théorique ils forment la base de l'accompagnement par les pairs et profitent tant aux soignés qu'aux soignants.

La pair-aideance professionnelle dans les équipes des champs sanitaires et médico-sociaux se développe de manière importante. Son intérêt est clairement démontré dans la littérature mais il n'est pas toujours bien compris sur le terrain et l'intégration de pair-aidants questionne encore certaines équipes.

Cette formation vise à encourager la rencontre des savoirs dans le champ de la santé mentale. Il s'agit de mieux comprendre l'intérêt de la collaboration avec un pair-aidant professionnel et les modalités de sa mise en œuvre pour favoriser une prise en charge optimale des personnes.

### OBJECTIFS

Définir et approfondir le concept de rétablissement en santé mentale.

- Définir et approfondir les concepts d'empowerment, de savoir expérientiel et de pair-aideance.
- Comprendre l'importance de développer des pratiques orientées empowerment et rétablissement.
- Comprendre les enjeux liés à la prise en compte des savoirs expérientiels des personnes en souffrance psychique.
- Apprendre à travailler avec un pair-aidant professionnel et à co-construire avec lui les savoirs utiles à l'accompagnement des personnes en souffrance psychique dans une perspective de rétablissement

### CONTENUS

- 1<sup>er</sup> jour : vers un changement de paradigme. Définition et approfondissement des notions

de rétablissement, d'empowerment, de savoir expérientiel et de pair-aideance (approche historique et contextuelle). Mise en œuvre d'une approche centrée sur le savoir des professionnels de santé et la guérison à une approche orientée rétablissement qui intègre les savoirs expérientiels des personnes souffrant de troubles psychiques.

- 2<sup>ème</sup> jour : vers de nouvelles pratiques. Définition du pair-aidant professionnel. Identification des modalités de collaboration avec un pair-aidant professionnel. Repérage des facteurs qui peuvent favoriser ou au contraire freiner cette collaboration. Réflexions autour des modalités d'intégration d'un pair-aidant professionnel.

### MÉTHODOLOGIE

Méthode Formation Continue. Apports théoriques – ateliers pratiques et interactivité (études de cas, vidéo, lecture de textes, retour d'expérience, jeux de rôles...) – documentation pédagogique.

## Réhabilitation psychosociale – Concepts, outils et pratiques

### SESSION

3 jours de formation  
(21 heures).

- 08-10/11/2021
- 30/03-01/04/2022
- 29/11-01/12/2022
- 29-31/03/2023
- 08-10/11/2023.

### PUBLIC

Pour tout personnel soignant.

### NOMBRE DE PARTICIPANTS

En cas de crise sanitaire, tous nos groupes seront limités à 6 personnes au lieu de 12 personnes.

### Prérequis :

Avoir une connaissance des maladies psychiques et de la schizophrénie en particulier.

### INTERVENANT(S)

SAINTE-ANNE FORMATION.

### TARIF

- En inter : 795 € / personne

Depuis la définition des principaux objectifs et axes de pratiques de la réhabilitation psychosociale publiée il y a 25 ans par l'OMS en collaboration avec l'Association Mondiale de la Réhabilitation Psychosociale, celle-ci ne cesse de se développer. Ceci, d'une part suite aux résultats positifs d'études américaines sur des personnes rétablies, au rôle clé des associations des usagers et des familles, au mouvement de désinstitutionnalisation et de l'évolution des soins, de la pharmacologie ; d'autre part, suite à la nouvelle conception du handicap psychique en 2005. Ainsi, une approche pluriprofessionnelle sanitaire et médico-sociale permet une évaluation avec la personne en souffrance psychique et ses proches et s'ensuit des propositions de soins de réadaptation en vue d'un rétablissement. Cette formation proposée par Ofélia Lopez et Aurélia Todd, psychologues, est axée sur la réhabilitation psychosociale telle qu'elles la pratiquent depuis plusieurs années au sein des établissements du Groupe Universitaire Paris Psychiatrie & Neurosciences, site Sainte-Anne, Pôle 16e et des Hôpitaux de Saint-Maurice, au Pôle 12<sup>e</sup>.

### OBJECTIFS

- **Définir** et **approfondir** les concepts de la réhabilitation psychosociale.
- **Apporter** aux professionnels de santé mentale des connaissances sur les outils de soins utilisés dans le champ de la réhabilitation psychosociale et en particulier dans le domaine des troubles schizophréniques.
- **Concevoir** un accompagnement auprès des usagers dans la réalisation de leur projet de vie et dans leur capacité à reprendre du pouvoir sur la maladie.
- Penser les étapes qui peuvent conduire l'usager vers le rétablissement.

- Découverte des soins en réhabilitation psychosociale autour de l'ETP, de la psychoéducation des familles, de la remédiation cognitive, de l'entraînement aux habiletés sociales...
- Exemples de programmes et de thérapies psychosociales : Jeu Compétence, IPT (*Integrated Psychological Treatment*), CRT (*Cognitive Remediation Therapy*), Jeu Michael's game, EMC (*Entraînement MétaCognitif*)...

### MÉTHODOLOGIE

Apports théoriques, cas cliniques, mises en situation, ateliers pratiques.

### Modalités d'évaluation

- Tour de table.
- Questionnaires de satisfaction.
- Quiz de début et de fin de formation.

### PROGRAMME

- Définitions des principaux concepts relatifs à la réhabilitation psychosociale : handicap psychique, empowerment, rétablissement, case management.

# Risque de perte d'autonomie de la personne âgée à domicile

## SESSION

2 jours.  
- 14-15/10/2022.

## PUBLIC

Professionnels du GHU travaillant auprès de personnes âgées, en particulier dans le cadre des visites à domicile.

## NOMBRE DE PARTICIPANTS

En cas de crise sanitaire, tous nos groupes seront limités à 6 personnes au lieu de 12 personnes.

## INTERVENANT(S)

SAINTE-ANNE FORMATION.  
Infirmière en pratique avancée.

## TARIF

1 300 € /journée. Soit 2 600 € + 250 € dépôt et enregistrement ANDPC.

En France on compte 1,5 million de personnes âgées de 85 ans et plus. Elles seront 4,8 m à l'horizon 2050. Ces chiffres montrent la mesure des enjeux du secteur et du défi que représente le vieillissement de la population et le besoin de prise en charge des personnes âgées dont le souhait majoritaire réside à demeurer à leur domicile.

Les personnes âgées particulièrement vulnérables sont au cœur de la stratégie nationale de santé et de la stratégie de transformation du système de santé.

« Ma santé 2022 » en est issue et promeut le soutien nécessaire aux professionnels pour répondre aux besoins de soins et d'adapter les formations aux évolutions des besoins. « Ma santé 2022 » confie aux communautés professionnelles de territoire une mission de contribuer au maintien à domicile des personnes âgées.

### Références :

- Feuille de route « Grand âge et autonomie », 2018.
- Note DGOS/2019/160 du 8 juillet 2019 relative aux orientations retenues pour 2020 en matière de développement des compétences des personnels de la FPH.
- Arrêté du 31/07/2019 définissant les orientations pluriannuelles prioritaires de développement professionnel continu.
- Le projet médical partagé du GHU Paris psychiatrie et neurosciences dont la prise en charge du sujet âgé est l'une des 8 filières prioritaires retenues et pour laquelle l'un des axes est de proposer aux professionnels du GHU une formation spécifique « personnes âgées ».

## OBJECTIFS

- Prévenir le risque de perte d'autonomie et de son aggravation
- S'approprier les recommandations de bonnes pratiques concernant le repérage des risques de perte d'autonomie ou de son aggravation.
- Identifier tout changement dans la situation de la personne âgée et de son aidant à domicile
- Savoir alerter face à une situation à risques rencontrée
- Savoir réajuster et réadapter l'intervention et l'accompagnement du sujet âgé face à une situation à risque.

## CONTENUS

- Contexte démographique

- Quelques notions. Le lieu de vie : domicile et assimilé, Les abords familiaux, Personne âgée et troubles cognitifs
- Droits du sujet âgé
- Recommandations de bonnes pratiques
- Le programme PAERPA. Le maintien à domicile : Quel est la place du soignant ? Comment repérer la perte d'autonomie du SA (Identification de changements de comportement ...) ? Situation à risque, quel positionnement adopter ?
- Innovations techniques et maintien à domicile (domotique...)

## MÉTHODOLOGIE

Apports théoriques, Brainstorming, Analyse de pratique et questionnement de groupe, mises en situation, Quizz

## PRATIQUES SOIGNANTES

# Sensibilisation au psycho-traumatisme

### SESSION

- 04-06/04/2022.

### PUBLIC

Professionnels du GHU en situation de travail avec des personnes à risque ou présentant des troubles post-traumatiques.

### NOMBRE DE PARTICIPANTS

En cas de crise sanitaire, tous nos groupes seront limités à 6 personnes au lieu de 12 personnes.

### INTERVENANT(S)

SAINTE-ANNE FORMATION.  
Infirmière en pratique avancée et psychologue clinicienne.

### TARIF

3 900 €

- Les violences en tout genre mais particulièrement celles subies par les femmes et les migrants dans leur pays d'origine et tout au long d'un parcours éprouvant provoquent souvent un état de stress post-traumatique.
- De plus, les événements qui jalonnent notre actualité depuis quelques années jusqu'à l'actuelle pandémie peuvent faire émerger des symptômes révélateurs de cet état.
- Ces situations dont on peut augurer une multiplication dans l'avenir nécessitent de la part de tous les soignants une vigilance, un savoir, un savoir – faire amenant des actions et un positionnement adapté à l'émergence d'un syndrome de stress post traumatique.
- **Références :** *En juin 2018, le rapport HAS et psycho traumatisme présente un programme pluriannuel « psychiatrie et santé mentale » qui préconise de mieux évaluer et prendre en charge le psycho traumatisme chez l'enfant et l'adulte. En France il est estimé que 30 % de la population générale a été exposée à un élément potentiellement traumatique au sens large (au moins un élément de retentissement psychopathologique). L'instruction de la DGOS du 8/7/2019 relative aux orientations retenues en matière de compétences pour 2020 dans sa fiche 13 « mise en place du parcours santé des migrants primo arrivants » pour répondre aux vulnérabilités engendrées par le parcours de migration (psycho traumatisme, violences sexuelles).*

### OBJECTIFS

- Être sensibilisé aux symptômes du psycho traumatisme.
- Savoir évaluer la souffrance, l'intensité des symptômes et leur impact sur la vie quotidienne.
- Acquérir un positionnement et un savoir-faire adapté à la spécificité de cette souffrance.
- Prendre en compte la coordination nécessaire avec les champs disciplinaires impliqués.
- Connaître les techniques psychothérapeutiques utilisées.

- L'état de stress post-traumatique et les symptômes.
- Les facteurs favorisant l'ESPT.
- La mémoire traumatique et son impact sur le quotidien.
- Le trauma complexe ou DESNOS (*Disorder of Extrem Stress Not Otherwise Specified*).
- Le positionnement avec les domaines familial, social, culturel et juridique.
- Les différentes techniques psychothérapeutiques.

### MÉTHODOLOGIE

Apports et consolidation des connaissances théoriques ; support power-point et vidéos ; mises en situation et jeux de rôle ; retour d'expériences ; analyse de pratique et analyse réflexive portant sur des situations vécues.

### CONTENUS

- La clarification des concepts de stress et de traumatisme.
- Les premières réactions face au choc et l'état de stress aigu.

## Service social – analyse de la pratique

### SESSION

#### - Site Nord Pierre-Bayle :

Se rapprocher de Mme Louise Youta [louise.youta@ghu-paris.fr](mailto:louise.youta@ghu-paris.fr) pour connaître les dates d'intervention.

#### - Site Cabanis (14h - 16h30) :

- 06/01/2022 : SALLE MOREL
- 10/02/2022 : SALLE MICHAUX
- 10/03/2022 : SALLE MOREL
- 07/04/2022 : SALLE MOREL
- 12/05/2022 : SALLE MICHAUX
- 09/06/2022 : SALLE MICHAUX.

### PUBLIC

Professionnels de la filière socio-éducative.

Dates renseignements Alexis Lereuille.

### NOMBRE DE PARTICIPANTS

En cas de crise sanitaire, tous nos groupes seront limités à 6 personnes au lieu de 12 personnes.

### INTERVENANT(S)

Cramif.

### COÛT

7 500 €

### PERSONNEL CONCERNÉ

Filière socioéducative du GHU - Groupe « fermé » de 12 à 14 personnes sans référent hiérarchique, avec une priorité aux nouveaux professionnels et aux personnes changeant de poste

### CONTEXTE

L'intervention de l'assistant de service social aux patients fait partie du parcours de soin. Son positionnement est un exercice essentiel, et tout autant complexe :

- Il intervient et participe à un processus de soin où la recherche du consentement éclairé du patient lui importe tant au niveau éthique que légal, mais qu'il doit tenir dans des délais serrés,
- Il doit intégrer la culture pluri disciplinaire de la psychiatrie contemporaine et se forger un positionnement de travailleur social dans une équipe de soin,
- Il participe aux objectifs institutionnels en termes de fluidité des parcours, d'accompagnement socio-éducatif et d'accès aux droits

Dans ce contexte, le besoin d'échange, de partage d'expériences et de difficultés, dans un groupe de partage de pratiques, est un étayage indispensable. Cet espace doit pouvoir aborder des thématiques diverses : éthique, positionnement dans le soin psychique, travail dans un contexte d'urgence, articulation du travail à l'entrée et à la sortie du patient, recherche

de partenariats, moments d'usure professionnelle dans un contexte peu favorable de réduction de moyens.

Ce groupe d'analyse de pratiques est un outil de travail interne étroitement lié l'accompagnement des « nouveaux » professionnels. Une première session a eu lieu en 2016. Les premiers retours semblent satisfaisants en matière d'entraide, de prise de recul, de renforcement de la culture professionnelle dans un contexte en mouvement.

### OBJECTIFS

- Permettre à des travailleurs sociaux du GHU, à partir de situations ou questionnements issus de la pratique quotidienne de travail, de renforcer leur expertise et leur positionnement professionnel :
- Échanger sur les situations complexes pouvant poser difficulté aux professionnels
- Analyser ces situations collectivement et prendre du recul
- Développer sa capacité d'écoute de soi et de l'autre
- Questionner les pratiques professionnelles et ajuster son positionnement
- Harmoniser les pratiques professionnelles

## Veille juridique. Actualités Médico-Sociales

### SESSION

#### Porte de Montreuil.

Session de 4 jours en présentiel : les dates seront précisées dans l'agenda trimestriel de la Formation Continue.

### PUBLIC

Professionnels de la filière socio-éducative (majoritairement des assistants de service social).

### NOMBRE DE PARTICIPANTS

En cas de crise sanitaire, tous nos groupes seront limités à 6 personnes au lieu de 12 personnes.

### INTERVENANT(S)

À déterminer.

### COÛT

9 000 €

### Besoin de formation continue porté par :

Le Service de l'action sociale et éducative est positionné dans la Direction de la de la Politique médicale, de la Recherche et des Partenariats.

Le Service de l'action sociale et éducative est en charge de l'action sociale spécialisée pour les patients du GHU et leurs familles. Il assure la coordination de la filière socio-éducative transversale, qui regroupe les professionnels socio-éducatifs (assistants de service social, éducateurs spécialisés, éducateurs de jeunes enfants, animateurs socioculturels) qui sont affectés dans les services et les pôles médicaux.

Le positionnement du travailleur social en psychiatrie est un exercice complexe.

### OBJECTIFS

Dans le cadre de la veille juridique, 4 thématiques seront traitées :

- 1 journée sur la protection de l'enfance
- 1 journée sur la prévention des expulsions locatives
- 1 journée sur le secret professionnel
- 3 jours formation psychopathologie et Relation d'aide

*Se rapprocher de la Direction Médico Social pour plus de renseignements.*

# La protection de l'enfance en danger

## SESSION

**En présentiel, en « intra », au sein de votre structure ou dans une structure dédiée ou en distanciel, par visio-conférence.**

1 journée, (6h00) de 9h30 à 16h30.

Date à confirmer au second trimestre 2022 .

## PUBLIC

Tout professionnel en relation directe avec un public de mineurs en situation de précarité, aux prises avec des problèmes d'ordre juridique liés à la protection des enfants.

## NOMBRE DE PARTICIPANTS

En cas de crise sanitaire, tous nos groupes seront limités à 6 personnes au lieu de 12 personnes.

## INTERVENANT(S)

Anais EUVERTE (juriste-formatrice).

## OBJECTIFS

- Acquérir une vision d'ensemble de la protection de l'enfance.
- Connaître les différentes procédures de protection.
- Pouvoir agir efficacement face aux situations rencontrées.

## PROGRAMME

### I. L'AUTORITÉ PARENTALE

- A. Attribution et exercice de l'autorité parentale
- B. Délégation et retrait
- C. L'assistance éducative

### II. LE CHAMPS DE LA PROTECTION DE L'ENFANCE

- A. Historique des politiques publiques, sources internationales et nationales
- B. De l'enfant maltraité à l'enfant en danger
- C. Articulation entre procédure judiciaire et administrative et rôle des conseils généraux
  1. Information préoccupation
  2. Signalements
- D. Règles relatives au partage de l'information et au secret professionnel

### III. UNE PLURALITÉ DE MODES D'INTERVENTION

- A. Prévention et accompagner des parents
- B. Repérage de l'enfant en danger et évaluation des situations
- C. Modalités d'accueil et de prise en charge des enfants
- D. Prise en charge des mineurs isolés

## MÉTHODOLOGIE

Approche interactive, alternant d'apports théoriques et de cas pratiques. Les stagiaires pourront poser leurs questions et exposer de situations concrètes.

## Le droit au logement : expulsions locatives

### SESSION

**En présentiel, en « intra », au sein de votre structure ou dans une structure dédiée ou en distanciel, par visio-conférence.**

1 journée, (6h00) de 9h30 à 16h30.

Date à confirmer au second trimestre 2022 .

### PUBLIC

Tout professionnel en relation directe avec un public de mineurs en situation de précarité, aux prises avec des problèmes d'ordre juridique liés à la protection des enfants.

### NOMBRE DE PARTICIPANTS

En cas de crise sanitaire, tous nos groupes seront limités à 6 personnes au lieu de 12 personnes.

### INTERVENANT(S)

Maître Marie-Agnès LAURENT, Avocate-Formatrice.

### OBJECTIFS

- Acquérir une vision d'ensemble de la procédure d'expulsion locative pour cause d'impayés de loyers.
- Savoir guider et orienter les personnes dans leurs démarches.
- Connaître les recours en cas de litige.

### PROGRAMME

#### INTRUCTION ET RÉFÉRENCES JURIDIQUES

##### I. AVANT AUDIENCE

- A. Congé donné par le bailleur
  1. Le type de bail
  2. Le motif du congé
- B. Sans droit ni titre
- C. La dette locative
  1. La prévention d'un impayé
  2. La constitution de l'impayé
  3. Le commandement de payer

##### II. ASSIGNATION DEVANT LE JUGE DU TRAVAIL D'INSTANCE

- A. Préparer l'audience
- B. L'audience
- C. Le délibéré

##### III. APRÈS AUDIENCE

- A. La procédure
  1. Le jugement rendu
  2. Les voies de recours
  3. Le commandement de quitter les lieux
  4. La saisie du juge de l'Exécution (JEX)
  5. L'Huissier
  6. La convocation au Commissariat de Police
  7. L'enquête à la Préfecture

- B. Expulsion interdite
- C. Les problèmes de la procédure

### MÉTHODOLOGIE

Approche interactive, alternant d'apports théoriques et de cas pratiques. Les stagiaires pourront poser leurs questions et exposer de situations concrètes.

**DOCUMENTATION :** Un support pédagogique sera remis à chaque stagiaire ; une attestation de suivi de formation.

# Le secret professionnel

## SESSION

**En présentiel, en « intra », au sein de votre structure ou dans une structure dédiée ou en distanciel, par visio-conférence.**

1 journée, (6h00) de 9h30 à 16h30.

Date à confirmer au second trimestre 2022 .

## PUBLIC

Tout professionnel en relation directe avec un public de mineurs en situation de précarité, aux prises avec des problèmes d'ordre juridique liés à la protection des enfants.

## NOMBRE DE PARTICIPANTS

En cas de crise sanitaire, tous nos groupes seront limités à 6 personnes au lieu de 12 personnes.

## INTERVENANT(S)

Anais EUVERTE (juriste-formatrice).

## OBJECTIFS

- Connaître les contours de la notion de secret professionnel.
- Comprendre les obligations liées au secret professionnel.
- Connaître les cas où le secret peut ou doit être levé.
- Savoir se positionner au sein de sa structure au regard de cette notion.

## PROGRAMME

### I. LA NOTION DE SECRET PROFESSIONNEL

- A. Les professionnels concernés
- B. Les informations couvertes par le secret

### II. LA RESPONSABILITÉ DES PROFESSIONNELS AU REGARD DU SECRET

- A. Les obligations posées par la loi
- B. Les sanctions en cas de violation de secret professionnel : la responsabilité civile et pénale des professionnels

### III. LA LEVÉE DU SECRET PROFESSIONNEL

- A. L'autorisation de lever le secret
- B. L'obligation de lever le secret

### IV. LE POSITIONNEMENT DU PROFESSIONNEL

- A. Le partage d'informations à caractère secret dans et hors équipe pluridisciplinaire
- B. Les situations particulières

## MÉTHODOLOGIE

Approche interactive, alternant d'apports théoriques et de cas pratiques. Les stagiaires pourront poser leurs questions et exposer de situations concrètes.

**DOCUMENTATION :** Un support pédagogique sera remis à chaque stagiaire ; une attestation de suivi de formation.

## Psychopathologie et travail social

### SESSION

3 jours de formations (2 jours + 1 jour à distance dans le temps).  
Date à confirmer au second trimestre 2022 .

### PUBLIC

ASE (Assistante social éducative).

### NOMBRE DE PARTICIPANTS

En cas de crise sanitaire, tous nos groupes seront limités à 6 personnes au lieu de 12 personnes.

### INTERVENANT(S)

CRAMIF.

Les troubles psychiatriques, plus ou moins aigus, prennent une place importante dans l'accompagnement des personnes. Comment faire face à cette souffrance psychique, comment l'entendre sans être envahi ? Comment prendre en compte les troubles psychiatriques et leur retentissement dans les différentes sphères de l'individu ? Quelle écoute spécifique développer dans la relation d'accompagnement ? Autant de questions que les travailleurs sociaux en milieu psychiatrique peuvent se poser, en se sentant parfois démunis.

### OBJECTIFS

- Différencier la souffrance psychique et les troubles psychiatriques
- Repérer la zone « saine » chez les patients psychiatriques
- Comprendre la place et le rôle des addictions dans les troubles psychiatriques
- Identifier les répercussions dans la sphère familiale et la notion de précarité psychique
- Développer une écoute spécifique de la souffrance psychique
- Réfléchir sur le positionnement du travailleur social face aux troubles psychiques
- Approfondir sa connaissance du réseau de soins.

### PROGRAMME

Accueil - Présentation - Recueil des attentes, coté avec les objectifs et le cadre éthique de la formation

La formation abordera les thématiques suivantes :

- La notion de structure psychique et les traits de personnalité
- Névrose, psychose et états limites
- Les mécanismes de défense pour repousser l'angoisse
- Les troubles de la personnalité :
  - . Du côté de la névrose (personnalités historiques, évitante, dépendante, obsessionnelle - compulsive)
  - . De côté la psychose (personnalité paranoïaque, schizoïde et schizotypiques)

- . Du côté des troubles dits limites (troubles émotionnels, troubles du comportement et des relations, personnalité antisociale/ psychopathique, Borderline et personnalité narcissique)
- La décompensation psychiatrique :
  - . Les pathologies psychotiques (schizophrénie, paranoïa, bipolarité, PHC)
- Dépression exogène versus dépression endogène, points de repères
- Addictions et structures psychiques
- Les répercussions des troubles pys dans l'espace familial :
  - . La notion de précarité psychique
- Le travailleur social face aux troubles pys :
  - . La question du transfert/contre transfert
  - . La notion de résonance
  - . La juste proximité dans le travail social.

### En fin de formation :

- Questionnaire de satisfaction
- Questionnaire d'auto-évaluation de l'atteinte des objectifs de formation
- Debriefing à chaud avec le formateur et le cas échéant, un représentant de l'institution.

### MÉTHODOLOGIE

La formation fournira des points de repères théoriques psychopathologiques et à partir de vignettes cliniques, abordera la question du positionnement du travailleur social face aux différentes personnalités.

# Guerres, génocides, terrorisme – leurs effets sur la santé mentale

## SESSION

### Porte de Montreuil.

10 groupes possibles selon les dates suivantes :

- Groupe 1 : 09-10-11/03/2022
- Groupe 2 : 23-24-25/03/2022
- Groupe 3 : 06-07-08/04/2022
- Groupe 4 : 16-17-18/05/2022
- Groupe 5 : 07-08-09/06/2022
- Groupe 6 : 26-27-28/09/2022
- Groupe 7 : 03-04-05/10/2022
- Groupe 8 : 07-08-09/11/2022
- Groupe 9 : 14-15-16/11/2022
- Groupe 10 : 07-08-09/12/2022.

## PUBLIC

Personnels infirmiers, aides-soignants, psychologues, secrétaires médicales, socio-éducatifs et de rééducation.

## NOMBRE DE PARTICIPANTS

En cas de crise sanitaire, tous nos groupes seront limités à 6 personnes au lieu de 12 personnes.

## INTERVENANT(S)

À déterminer.

## COÛT

Pédagogique : 17 000 €

## OBJECTIFS

- permettre de mieux appréhender, de mieux comprendre les comportements de certains patients issus de l'immigration. En effet, certains patients issus de pays en guerre sont peut-être des rescapés de génocides, d'attaques terroristes ou crimes,
- approcher d'une autre façon les cultures présentes en France (Afrique subsaharienne, Maghreb, Proche et Moyen Orient,
- Cette formation est complémentaire des formations interculturelles.

## CONTENU

- **1<sup>ère</sup> journée** : guerres et viols comme armes de guerre
- **2<sup>ème</sup> jour** : génocides, crimes de masse et nettoyages ethniques
- **3<sup>ème</sup> jour** : les différentes formes de radicalisations et terrorismes.

## MÉTHODOLOGIE

- apports théoriques,
- extraits de reportages, témoignages de victimes
- échanges, réflexions, discussions.

Une promenade muséale d'une heure est proposée au musée du Louvre, le dernier jour de cette formation.

Ce parcours est élaboré en lien avec les thématiques abordées, il s'intitule « des arts premiers au règne du moyen orient ».

Il aura lieu de 17h00 à 18h00.

Si vous êtes intéressé par ce parcours, il faudra vous inscrire en le précisant sur le document habituel de demande de formation.

# GESTION DE L'AGRESSIVITÉ ET DE LA VIOLENCE

## Prévention de la violence – Omega

### SESSION

#### Site sud - AYMARA.

- Groupe1 : du 19 au 22/04/2022
- Groupe2 : du 26 au 29/09/2022
- Groupe3 : du 22 au 25/11/2022
- Groupe4 : du 13 au 16/12/2022.

#### Site Nord - IRAP SANTE.

- Groupe 1 : 15 au 18/02/2022
- Groupe 2 : 22 au 25/03/2022
- Groupe 3 : 10 au 13/05/2022
- Groupe 4 : 04 au 07/10/2022
- Groupe 5 : 22 au 25/11/2022
- Groupe 6 : 12 au 15/04/2022
- Groupe 7 : 07 au 10/06/2022
- Groupe 8 : 20 au 23/09/2022
- Groupe 9 : 07 au 10/12/2022.

### PUBLIC

**Site Nord :** les formations seront organisées par site.

**Site Sud :** les formations seront organisées par la Direction des Soins en fonction du maillage des équipes.

Les inscriptions sont à adresser uniquement sur cette adresse e-mail : [OMEGA@ghu-paris.fr](mailto:OMEGA@ghu-paris.fr)

### NOMBRE DE PARTICIPANTS

En cas de crise sanitaire, tous nos groupes seront limités à 6 personnes au lieu de 12 personnes.

### INTERVENANT(S)

AYMARA et IRAP SANTE.

### COÛT

17 000 €

Programme initié par l'ASSTSAS (Association paritaire pour la Santé et la Sécurité du Travail du Secteur Affaires Sociales) association québécoise, en 1997  
En 2003-2005 adaptation du programme à la formation OMEGA France.

### OBJECTIFS

- Assurer la sécurité des professionnels et se centrer sur la personne avec empathie et respect, limiter au maximum la nécessité de contrôle physique :
- quatre valeurs :
    - . la sécurité,
    - . le respect,
    - . le professionnalisme,
    - . la responsabilité,
  - cinq principes guides :
    - . se protéger, identifier les éléments à risque, présents dans le contexte de travail,
    - . évaluer la situation, choisir et prendre les dispositions nécessaires pour une protection appropriée,
    - . prévoir l'aide nécessaire à la résolution de l'intervention, communiquer efficacement avec ses collègues pour la résolution de la crise,
    - . se centrer sur la personne avec empathie et respect, sélectionner le mode d'intervention verbale le plus approprié à l'agressivité exprimée,
    - . prendre le temps nécessaire.

### CONTENU

- le processus de gestion de crise centré sur l'évaluation de la situation de travail et des paramètres cliniques,
- des techniques verbales et psychologiques dont les fondamentaux reposent sur des techniques d'écoutes empathiques,
- techniques physiques visant à respecter :
  - . la distance sécuritaire,
  - . l'intervention d'une équipe structurée, cohérente agissant de manière concertée,
- la réunion post-événement :
  - . elle permet tout d'abord d'évacuer le stress généré par la situation,
  - . réaliser un retour sur l'événement en équipe pour consolider les comportements ou améliorer le processus de prévention globale.

### MÉTHODOLOGIE

- apports théoriques avec support de cours papier et support informatique,
- exercices multiples de mise en situation,
- projection de vidéos.

### POUR APPROFONDIR LE SUJET :

Agir contre la maltraitance des enfants

<http://www.upns.fr/mooc-agir-contre-les-maltraitances-vis-a-vis-des-enfants/mooc-agir-contre-lesmaltraitances-vis-a-vis-des-enfants-.php>



# GESTION DE L'AGRESSIVITÉ ET DE LA VIOLENCE

## Comportements violents – Module 1 - communication positive

### SESSION

**Porte de Montreuil.**  
08-09-28/09/2022.

### PUBLIC

Tout public non soignant  
Prérequis : ce module est obligatoire pour accéder au module 2.

### NOMBRE DE PARTICIPANTS

En cas de crise sanitaire, tous nos groupes seront limités à 6 personnes au lieu de 12 personnes.

### INTERVENANT(S)

Infor santé.

### COÛT

Pédagogique : 3 360 €  
Marché ANFH

Depuis de nombreuses années, une politique de prévention de violences en lien avec des groupes de travail (OLV, etc..) est déployée en direction des personnels soignants.

Il convient, à ce jour, d'organiser des sessions régulières en direction des personnels non soignants afin de doter ceux-ci d'outils concrets pour faire face à certaines situations qu'ils peuvent vivre au sein de l'institution.

### OBJECTIFS

- Connaître et mieux comprendre les phénomènes d'agressivité et de violence et en appréhender les spécificités,
- Comprendre et analyser les processus et facteurs d'agressivité et de violence
  - Savoir prévenir un comportement agressif et mettre en pratique des outils de communication en cas de conflits avérés avec agressivité
  - Cerner et s'approprier les pratiques attendues face à une situation de violence
  - Gérer l'agressivité et la violence avec des personnes souffrant de troubles de comportements et/ou de démence
  - Gérer l'après crise : Savoir communiquer en équipe dans les situations rencontrées et en tirer les enseignements
  - Savoir organiser la prévention de l'agressivité et de la violence au niveau institutionnel

### CONTENU

- Les différentes approches de la violence et l'agressivité
- La spécificité des secteurs sanitaire et médico-social
  - La recherche de facteurs explicatifs des comportements dits « agressifs »
  - Les mécanismes qui conduisent à la violence
  - La prévention des situations de violence et d'agressivité et le désamorçage d'une situation conflictuelle
  - Les signes annonciateurs d'un passage à l'acte violent et la gestion d'une situation de violence
  - L'analyse de la situation a posteriori
  - La nécessité de parler des moments difficiles de violence et le rôle de l'équipe
  - Les repères juridiques
  - La politique de prévention et de traitement de la violence au niveau de l'institution

### MÉTHODOLOGIE

Alternance de théories et cas pratiques, formations interactives

### POUR APPROFONDIR LE SUJET :

Agir contre la maltraitance des enfants  
<http://www.upns.fr/mooc-agir-contre-les-maltraitances-vis-a-vis-des-enfants/mooc-agir-contre-lesmaltraitances-vis-a-vis-des-enfants-.php>



# GESTION DE L'AGRESSIVITÉ ET DE LA VIOLENCE

## Comportements violents – Module 2

### SESSION

**Porte de Montreuil.**  
10-11/10/2022.

### PUBLIC

Tout public non soignant.  
Prérequis : avoir suivi la formation initiale page précédente.

### NOMBRE DE PARTICIPANTS

En cas de crise sanitaire, tous nos groupes seront limités à 6 personnes au lieu de 12 personnes.

### INTERVENANT(S)

Infor Santé.

### COÛT

2 500 € Marché ANFH

Depuis de nombreuses années, une politique de prévention de violences en lien avec des groupes de travail (OLV, etc.) est déployée en direction des personnels soignants.

Il convient, à ce jour, d'organiser des sessions régulières en direction des personnels non soignants afin de doter ceux-ci d'outils concrets pour faire face à certaines situations qu'ils peuvent être amenés à vivre au sein de l'institution ou dans leurs vies quotidiennes.

### OBJECTIFS

- Savoir décrypter plusieurs signes annonciateurs d'un passage à l'acte agressif
- Savoir désamorcer une situation de violence
  - Adopter la bonne attitude psychologique en cas d'agression
  - Maîtriser les techniques de neutralisation
  - Maîtriser les techniques de défense
  - Maîtriser les situations les plus couramment rencontrées

### CONTENU

- Les signes annonciateurs d'un passage à l'acte violent
- La violence : la désamorcer
  - Les attitudes et postures de base
  - La neutralisation d'un agresseur
  - Les modalités de défense
  - La décompression après la crise

### MÉTHODOLOGIE

*Pré requis : avoir suivi la formation « Prévention et gestion en communication positive, des situations de violence et d'agressivité »*

- Alternance de théories et cas pratiques, formations interactives

## PRÉVENTION DE LA VIOLENCE

### Ateliers de simulation – Appel à renfort

#### SESSION

##### Sites du GHU à déterminer.

3 heures : dates à déterminer avec les pôles.

#### PUBLIC

Pas de prérequis. Équipes du GHU, exerçant dans un service d'hospitalisation de psychiatrie.

#### NOMBRE DE PARTICIPANTS

En cas de crise sanitaire, tous nos groupes seront limités à 6 personnes au lieu de 12 personnes.

#### INTERVENANT(S)

SAINTE ANNE FORMATION.  
Équipe de formateurs en simulation en santé et experts dans la gestion des situations de violence, membres de l'OLV du GHU.

#### COÛT

300 € par séance + 250 € pour le dépôt ANDPC

Cette formation s'inscrit dans le cadre de l'amélioration des pratiques professionnelles au GHU. Les situations de violence constituent le 3ème motif de déclaration d'événements indésirables de la part des professionnels et questionnent également la qualité de la prise en charge des patients. Une étude menée par la Direction de la **Qualité et de la Gestion des Risques** (QGDR) et l'**Observatoire Local de la Violence du GHU** (OLV) met en évidence au travers d'un REX : « Les conduites à tenir qui ne sont pas formalisées en ce qui concerne la gestion de la violence et les appels à renfort ; les professionnels manquent parfois de coordination dans la gestion de ces situations par manque d'entraînement ; les équipes ne sont pas toujours d'accord entre elles sur la manière de gérer la crise ».

Dans le cadre de son plan d'action **PRÉVENTION DE LA VIOLENCE** l'OLV prévoit dans son axe 3 l'objectif d'améliorer "l'appel à renfort". Un groupe de travail de l'OLV du GHU construit la formation présentée ici « Exercice appel à renfort ».

La formation s'appuie notamment sur le guide méthodologique « Mieux prévenir et prendre en charge les moments de violence dans l'évolution clinique des patients adultes lors des hospitalisations en psychiatrie » de septembre 2016.

#### OBJECTIFS

**Global** : Les professionnels améliorent la coordination des équipes lors d'un appel à renfort.

**Opérationnels** : À l'issue de cette formation les participants seront en capacité de :

- Identifier (les procédures et dispositifs d'alerte, l'état clinique du patient, les facteurs de risque de violence).
- Savoir alerter (prise de décision et processus).
- Savoir communiquer (entre une même équipe et équipe de renfort).
- Savoir coordonner (équipes d'accueil et de renfort, la mise sous contention, et la mise sous contention sécurisée pour le patient et le soignant).

#### CONTENU

Sont abordés au travers de la situation travaillée construite en 4 temps : l'écriture du **scénario** de la situation rencontrée (description détaillée

du patient, descriptif environnemental de l'unité de soins, description des différentes phases d'appel à renfort, rôles des participants précisés), le **briefing** collectif (présentation du dispositif pédagogique, de l'environnement, du patient, situation pour les équipes et consignes), le **déroulement du scénario** (mise en route du scénario, et les différents temps), le **débriefing** (temps d'analyse et de synthèse, retour et débriefing, feed-back des participants sur la séance).

#### MÉTHODOLOGIE

**Pédagogie active et participative** basée sur la **simulation en santé**. La méthode est basée sur l'apprentissage expérientiel et dont la pratique réflexive est recherchée. La simulation en santé intègre le jeu d'un acteur professionnel dans un environnement de soins sur la base d'un scénario préétabli et construit par l'équipe de formateurs. Les équipes participent en tant qu'équipes d'appel et de renfort, et observateurs.

## GESTES TECHNIQUES ET SOINS D'URGENCE

# Attestation de Formation aux Gestes et Soins d'Urgence. Généralités sur l'AFGSU



Une adresse unique pour les inscriptions AFGSU 2 (initial et recyclage)

[afgsu-DS@ghu-paris.fr](mailto:afgsu-DS@ghu-paris.fr)

### TEXTES RÉGLEMENTAIRES

- Arrêté du 3 mars 2006 complété par l'Arrêté du 10 mai 2006 relatif à l'attestation de formation aux gestes et soins d'urgences
- Arrêté du 21 avril 2007 modifiant les arrêtés relatifs aux conditions de délivrance du diplôme d'État de certaines professions de santé
- Circulaire du 31 décembre 2007 relative à l'obligation d'obtenir l'AFGSU pour l'exercice de certaines professions de santé
- Circulaire du 27 Mai 2010 relative à l'obligation d'obtenir l'attestation de formation aux gestes et soins d'urgence pour l'exercice de certaines professions de santé

### VALIDITÉ

- 4 ans pour les gestes d'urgence
- 2 ans pour les risques NRBC (Nucléaires, Radiologiques, Bactériologiques, Chimiques)

### 2 NIVEAUX

- **AFGSU Niveau 1** : Tout personnel, administratif et technique, voué à travailler (ou exerçant) au sein d'un établissement de santé ou d'une structure médico-sociale ( Assistants- Sociaux)

- **AFGSU Niveau 2** : Professionnels de santé inscrits dans la quatrième partie du code de la santé publique (Aide soignants, infirmiers, kinésithérapeutes, orthophonistes, pédicures – podologues, diététiciens, Educateurs, etc.)
- **Spécialisation concernant les risques NRBC** (nucléaires, radiologiques, bactériologiques, chimiques)

### OBJECTIFS GLOBAUX DE L'AFGSU

- Acquérir les connaissances épidémiologiques et réglementaires concernant l'urgence
- Maîtriser les gestes techniques des soins d'urgence (Défibrillateur Semi-automatique, Réanimation Cardio-pulmonaire, Etc.)
- S'inscrire dans une action collective en développant ses compétences individuelles pour optimiser la prise en charge médicale du patient

### GENÈSE ET INTÉRÊTS DE CETTE FORMATION

1. La probabilité de se trouver confrontés à une situation d'urgence est élevée.
2. La situation professionnelle oblige à porter assistance à personne en danger avec une efficacité reconnue et validée.
3. Les possibilités de recours à du matériel et à une aide médicale sont élevées et impliquent une complémentarité efficace des acteurs.
4. Formation assurée par des professionnels de santé, adaptée au secteur hospitalier et à l'activité de service

## SOINS TECHNIQUES SOINS D'URGENCE

# AFGSU 1 – gestes urgences - initial

### SESSION

#### Hors site.

- Groupe 1 : 13-14/01/2022
- Groupe 2 : 03-04/02/2022
- Groupe 3 : 07-08/04/2022
- Groupe 4 : 01-02/12/2022.

### PUBLIC

Personnels administratifs, techniques, généraux, logistiques et ASH.

Psychologues, assistants socio-éducatifs.

Aucune condition n'est demandée pour l'accès à la formation (arrêté du 3 mars 2006 - art. 6).

### NOMBRE DE PARTICIPANTS

En cas de crise sanitaire, tous nos groupes seront limités à 6 personnes au lieu de 12 personnes.

### INTERVENANT(S)

Transfert.

### COÛT

Pédagogique : 4 500 €



Inscription et renseignements :

[INFO-Formation@ghu-paris.fr](mailto:INFO-Formation@ghu-paris.fr)

### OBJECTIFS

**Formation de niveau 1** permettant d'acquérir les connaissances nécessaires à l'identification d'une urgence à caractère médical et à sa prise en charge seul ou en équipe, en attendant l'arrivée de l'équipe médicale (arrêté du 3 mars 2006 - article 6).

### CONTENU

- prise en charge des urgences vitales : identifier un danger immédiat, alerter le SAMU, identifier une urgence vitale et réaliser les gestes adéquats : libération des voies aériennes, réanimation cardiopulmonaire de base, arrêter une hémorragie externe,
- prise en charge des urgences potentielles : signes de gravité d'un malaise, d'un traumatisme, relevage et brancardage, brûlures, règles élémentaires d'hygiène, communication avec les services d'urgence, règles déontologiques et professionnelles,
- les risques collectifs : identifier un danger, appliquer les consignes de protection, le plan blanc, sensibilisation aux risques NRBC (nucléaire, radiologique, biologique et chimique).

### MÉTHODOLOGIE

- enseignements théoriques et pratiques,
- exercices de mises en situation.

# AFGSU 2 – gestes urgences - initial

### SESSION

**Hors site Porte de Montreuil.**

#### Sauvegard :

- Groupe 1 : 16-17-18/02/2022
- Groupe 2 : 28-29-30/03/2022
- Groupe 3 : 04-05-06/04/2022

#### Trajet Formation :

- Groupe 1 : 06-07-08/04/2022
- Groupe 2 : 18-19-20/05/2022
- Groupe 3 : 15-16-17/06/2022
- Groupe 4 : 12-13-14/09/2022
- Groupe 5 : 05-06-07/10/2022
- Groupe 6 : 07-08-09/11/2022
- Groupe 7 : 07-08-09/12/2022.

### PUBLIC

Professionnels de santé titulaires d'un titre ou diplôme d'une des professions mentionnées dans l'arrêté du 3 mars 2006, art. 8 (infirmier, préparateur en pharmacie, masseur-kinésithérapeute, diététicien...). À cette liste s'ajoutent les professionnels pour lesquels le programme de formation initiale prévoit l'acquisition de niveau 2, pour les diplômes délivrés à compter du 1<sup>er</sup> janvier 2008 : ambulanciers, aides-soignants, auxiliaires de puériculture.

### NOMBRE DE PARTICIPANTS

En cas de crise sanitaire, tous nos groupes seront limités à 6 personnes au lieu de 12 personnes.

### INTERVENANT(S)

Sauvegard et Trajet Formation.

### COÛT

Pédagogique : 12 800 €



Inscription et renseignements :

[afgsu-DS@ghu-paris.fr](mailto:afgsu-DS@ghu-paris.fr)

### OBJECTIFS

**Formation de niveau 2** permettant d'acquérir les connaissances nécessaires à l'identification d'une urgence à caractère médical et à sa prise en charge seul ou en équipe, en utilisant des techniques non invasives en attendant l'arrivée de l'équipe médicale (arrêté du 3 mars 2006 - article 8).

### CONTENU

- prise en charge des urgences vitales : l'arrêt cardiaque, la réanimation cardio-pulmonaire avec le matériel d'urgence (chariot d'urgence, DSA...), utilisation des appareils non invasifs de surveillance des paramètres vitaux, procédures de maintenance et de matériovigilance des matériels d'urgence,
- prise en charge des urgences potentielles : utilisation du matériel d'immobilisation, enlever un casque intégral, relevage et brancardage, accouchement inopiné, règles de protection face à un risque infectieux,
- les risques collectifs : mise en œuvre des plans sanitaires, s'intégrer dans les plans de secours et en cas de risques NRBC (nucléaire, radiologique, biologique et chimique).

### MÉTHODOLOGIE

- enseignements théoriques et pratiques,
- exercices de mises en situation.

## AFGSU 2 - Recyclage

### SESSION

#### Transfaire :

- Groupe 1 : 18/01/2022
- Groupe 2 : 01/02/2022
- Groupe 3 : 07/03/2022
- Groupe 4 : 10/06/2022
- Groupe 5 : 10/11/2022
- Groupe 6 : 07/12/2022

#### Trajet Formation :

- Groupe 1 : 17/02/2022
- Groupe 2 : 08/03/2022
- Groupe 3 : 23/03/2022
- Groupe 4 : 04/04/2022
- Groupe 5 : 21/04/2022
- Groupe 6 : 16/05/2022
- Groupe 7 : 30/05/2022
- Groupe 8 : 13/06/2022
- Groupe 9 : 16/09/2022
- Groupe 10 : 10/10/2022
- Groupe 11 : 14/11/2022
- Groupe 12 : 05/12/2022

### PUBLIC

Personnel titulaire de l'AFGSU 2, depuis 4 ans, sur présentation de l'attestation de formation initiale.

### NOMBRE DE PARTICIPANTS

En cas de crise sanitaire, tous nos groupes seront limités à 6 personnes au lieu de 12 personnes.

### INTERVENANT(S)

Transfaire et Trajet Formation.

### COÛT

40 000 €



Inscription :

[afgsu-DS@ghu-paris.fr](mailto:afgsu-DS@ghu-paris.fr)

### Formation obligatoire pour les titulaires des AFGSU 2 tous les 4 ans

### OBJECTIFS

#### 1<sup>ère</sup> partie :

- échanges avec les participants sur leurs expériences professionnelles vécues (concernant les gestes et soins d'urgence) depuis la dernière formation suivie ainsi que leurs ressentis, élaboration des points d'amélioration faits collectivement,

#### 2<sup>ème</sup> partie :

- échanges sur les nouveautés et modifications des pratiques professionnelles en médecine d'urgence intervenues depuis la formation précédente,

#### 3<sup>ème</sup> partie :

- retours et constructions positives sur les risques collectifs récents (grippe A, Fukushima, séisme Haïti...) qui sont survenus dans le monde,

#### 4<sup>ème</sup> partie :

- mises en situations sur les grands thèmes de santé publique (AVC, douleur thoracique), la prise en charge de l'arrêt cardio-respiratoire et des situations abordées lors de la 1<sup>ère</sup> partie de la formation.

### CONTENU

Toute la formation est basée sur un échange permanent entre les participants et le formateur. Le formateur est toujours un soignant ayant une grande expérience de l'urgence. Les connaissances et les gestes sont exprimés par les participants et le formateur, en les guidant, les oriente vers la meilleure chronologie et sur le geste le plus adapté à faire selon la situation. Une fois les gestes acquis, les participants sont confrontés à des mises en situation par des cas pratiques.

### MÉTHODOLOGIE

- enseignements théoriques et pratiques,
- mises en situation.

# RNBC- Formation AFGSU3-Formation de formateurs

## Gestion des risques RNBC

### SESSION

#### En inter.

3 jours consécutifs.

### PUBLIC

Professionnels de santé inscrits dans la 4<sup>ème</sup> partie du Code de la Santé publique ayant l'attestation de formation aux Gestes et Soins d'urgence de niveau 2 en cours de validité et ayant suivi la formation de formateur AFGSU.

### NOMBRE DE PARTICIPANTS

En cas de crise sanitaire, tous nos groupes seront limités à 6 personnes au lieu de 12 personnes.

### INTERVENANT(S)

À déterminer.

### COÛT

3 600 €.

Au terme de la formation, les apprenants seront capables, selon leur fonction, d'organiser, de dispenser et d'évaluer des formations aux personnels de santé de leurs établissements de soins à la prise en charge de victimes d'accidents nucléaires, radiologiques, biologiques ou chimiques (NRBC).

### OBJECTIFS

- Connaître l'organisation nationale et zonale face aux risques NRBC
- Maîtriser la prise en charge de patients contaminés par un accident chimique
- Connaître le risque chimique Connaître les différents toxiques
- Maîtriser le port des tenues de protections : TOM et Tychem F
- Maîtriser la conduite à tenir lors de la prise en charge de victimes contaminées par un agent chimique Travailler dans une unité de décontamination en tenue : Tente Utilis
- Maîtriser la prise en charge de patients contaminés par un accident radio-nucléaire Connaître le risque radio-nucléaire
- Identifier les notions de radiations et de contamination
- Maîtriser la conduite à tenir lors de la prise en charge de victimes contaminées par un agent radiologique ou nucléaire
- Travailler en tenue de protection
- Connaître le risque bactériologique
- Identifier les principaux agents Les moyens de protection du soignant vis-à-vis d'un agent infectieux
- Connaître le plan variole

### CONTENU

#### Évaluation diagnostique des connaissances Risques NRBC : - généralités - la défense civile - notion de zone de défense

- Le risque chimique
- Les étapes de la chaîne de décontamination
- Les tenues de protection du personnel soignant
- Habillage / déshabillage en tenues NRBC
- La tente Utilis®
- Les tenues de protection du personnel
- Gestes d'urgence en tenues de protection
- Le risque radio-nucléaire
- Le plan Variole
- Le risque biologique
- Les moyens de protection
- La démultiplication : informations pratiques

### MÉTHODOLOGIE

- Alternances d'exercices théoriques et pratiques

## SOINS TECHNIQUES SOINS D'URGENCE

# Gestes d'urgence en piscine

### SESSION

#### Site Cabanis.

- 15/03/2022
- 1 groupe en octobre à déterminer.

### PUBLIC

Personnel assurant et encadrant les séances de balnéothérapie à l'Unité de rééducation fonctionnelle de R. Garcin (aides-soignants, masseurs-kinésithérapeutes et autres personnels concernés). Tout nouvel agent intervenant en balnéothérapie.

### INTERVENANT(S)

Organisme Jeunesse et avenir  
Moniteur de secourisme spécialisé dans les secours aquatiques

### COÛT

Pédagogique : 1 800 €

### OBJECTIFS

Donner aux professionnels animant et accompagnant les séances de balnéothérapie, les moyens de traiter les situations d'urgence les plus fréquemment rencontrées au sein de l'unité.

### CONTENU

Intervention (théorie et pratique) d'une journée d'un moniteur de secourisme spécialisé dans les secours aquatiques avec le matériel disponible dans l'unité

#### **Matin** : en salle de cours

- évocation et prise en charge des situations à problèmes pouvant se présenter lors des soins en balnéothérapie,
- rappel de la procédure à suivre lors d'une situation d'urgence,
- apport théorique sur les manœuvres de réanimation cardio-pulmonaire et application pratique sur mannequin.

#### **Après-midi** : à la balnéothérapie, mise en maillot de bain

- remorquage d'une victime,
- sorties de l'eau adaptée au bassin,
- mise en place de scénario au bord du bassin.

### MÉTHODOLOGIE

- enseignements théoriques et pratiques,
- exercices de mises en situation.

## SOINS TECHNIQUES SOINS D'URGENCE

### Gestion d'urgences – simulation

#### Éligible au DPC

#### SESSION

1 groupe site Nord, 1 groupe site Sud  
 - 10/03/2022  
 - 12/05/2022  
 - 22/09/2022  
 - 17/11/2022  
 - 09/12/2022  
 Atelier d'1/2 journée, 2 groupes par journée.

#### PUBLIC

Personnel soignant.

#### NOMBRE DE PARTICIPANTS

En cas de crise sanitaire, tous nos groupes seront limités à 6 personnes au lieu de 12 personnes.

#### INTERVENANT(S)

EMERGIM.

#### COÛT

3 000 € par formation

L'urgence vitale en structure de santé mentale est un évènement rare mais qui nécessite une réponse efficace et rapide. Une formation pratique aux gestes d'urgence est donc nécessaire. Emergim propose des formations opérationnelles c'est-à-dire en situation réelle « in situ ». Nos formateurs sont tous des professionnels de l'urgence en activité. La formation comprend une partie théorique et surtout des exercices pratiques en situation contextualisée et réaliste. Tous les membres de l'équipe sont invités à participer à la formation.

#### OBJECTIFS

- Appréciation de la gravité de la détresse
- Appel à l'aide (collègues et SAMU)
- Positions d'attente
- Gestes et les médicaments de l'urgence
- Gestion de crise et travail en équipe
- Revue des procédures et matériel d'urgence disponible et propositions

#### MÉTHODOLOGIE

- Alternance d'apports cognitifs, d'ateliers pratiques et de mises en situation
- 2 formateurs : 1 médecin et un infirmier (tous deux urgentistes en activité)
- Durée : 4h pour 12 personnes maximum
- Horaires adaptables aux contraintes locales
- Recommandations et arbres décisionnels remis à la fin de la formation
- Les formations sont multidisciplinaires (médecins et personnels non médicaux)
- Possibilité de former en même temps le personnel administratif

#### Exemples d'urgences abordées dans la formation :

- Tentatives d'autolyse (intoxications médicamenteuses, pendaisons, phlébotomies).
- Malaises et pertes de connaissance, épilepsies, hypoglycémie.
- Asphyxies aiguës (inhalation de corps étranger, OAP, asthme).
- Arrêt cardiaque (réanimation cardio-pulmonaire et défibrillation).
- Syndromes occlusifs



#### **BRIQUES DPC :**

**Une brique claire indique que vous avez validé une partie de votre parcours DPC ; les deux briques sombres identifient les deux actions de formations qui vous restent à valider dans les deux prochaines années**  
 - Une brique APP + une brique APP et/ou gestion des risques.

## Responsabilité juridique des soignants et droits des patients en psychiatrie

### SESSION

**Porte de Montreuil.**  
20-21/10/2022.

### PUBLIC

Tout personnel soignant nouvellement diplômé et ayant besoin de consolider ses compétences.

### NOMBRE DE PARTICIPANTS

En cas de crise sanitaire, tous nos groupes seront limités à 6 personnes au lieu de 12 personnes.

### INTERVENANT(S)

IRAP.

### COÛT

2 400 €

La formation s'inscrit dans l'amélioration continue des pratiques professionnelles. Elle vise à aider les professionnels travaillant en psychiatrie à mieux appréhender leur cadre d'exercice notamment pour leur premier poste.

L'apport réglementaire en matière de droits et devoirs de la personne prise en soin et de son entourage, les droits et devoirs du professionnel et ses responsabilités permettront aux professionnels de bien cerner leur cadre d'intervention.

Ainsi, le professionnel se sentira mieux armé au quotidien, à faire des choix avec discernement et d'adopter un positionnement professionnel respectueux de la réglementation et de la singularité de la personne soignée.

### OBJECTIFS

- Effectuer un rappel général des notions de responsabilité individuelle ou de l'établissement de soins,
- Comprendre les enjeux que recouvre la responsabilité des soignants par rapport à la sécurité des soins et la place de chacun en termes de prévention et de gestion des risques,
- Travailler dans le respect des droits du patient, des bonnes pratiques professionnelles et des exigences de la certification.
- Le 3<sup>ème</sup> jour à distance permettra de reprendre les situations évoquées en J1 et J2, et d'en apporter de nouvelles en vue de renforcer les acquis et/ou d'en acquérir de nouveaux à partir d'une analyse des pratiques.

### CONTENU

- Respect des droits des patients en psychiatrie (cadre juridique, droit au secret et confidentialité, respect de la dignité, respect de la liberté et droit d'aller et venir, problématiques autour du consentement aux soins, droit de recours des patients hospitalisés sans leur consentement).
- Cadre juridique de l'exercice des personnels soignants (notion de compétences, l'organisation du travail, le dossier du patient, les pratiques de soins en psychiatrie et les obligations de sécurité, les responsabilités juridiques des infirmiers, raisonnements juridiques fondamentaux relatifs à la responsabilité des personnels et notions essentielles).

### MÉTHODOLOGIE

- Apports théoriques – travail autour de cas de jurisprudence – apports de situations par les participants
- Travail en groupe – documentation pédagogique – quiz d'évaluation en début et fin de formation.

## DROIT LEGISLATION ÉTHIQUE

# Laïcité a l'hôpital, comment faire ?

### Parcours recommandés

### Éligible au DPC

### SESSION

#### Porte de Montreuil.

03-04/10/2022.

### PUBLIC

- Personnels médicaux
- Personnels paramédicaux
- Personnels sociaux, administratif, technique et logistique.

### NOMBRE DE PARTICIPANTS

En cas de crise sanitaire, tous nos groupes seront limités à 6 personnes au lieu de 12 personnes.

### INTERVENANT(S)

EMS marché ANFH.

### COÛT

3 100 €

Accompagner les professionnels de la Santé, dans le cadre d'une démarche institutionnelle, à la gestion de situation de conflits sur la mise en œuvre du respect de ce concept .

### OBJECTIFS

- Maîtriser les principes fondamentaux
- Identifier les droits et devoirs des personnels hospitaliers en situation d'accompagnement et de soins
- Repérer les situations de conflits
- Mobiliser des techniques de médiations adaptées aux situations rencontrées
- Appliquer méthodes et outils adaptés
- Améliorer ses pratiques sur la base de retours d'expériences

### CONTENU

- Les grands principes de la laïcité
- Définition du concept particulier à la France au regard d'autres cultures
- Approche juridique et pragmatique
- Prévention des situations de tensions
- La communication en situation transculturelle
- Les outils de la communication non violente et de la relation d'aide

### MÉTHODOLOGIE

- Alternances de cas pratiques, retours sur expériences, travail intersession



#### **BRIQUES DPC :**

*Une brique claire indique que vous avez validé une partie de votre parcours DPC ; les deux briques sombres identifient les deux actions de formations qui vous restent à valider dans les deux prochaines années - Une brique APP + une brique APP et/ou gestion des risques.*

## DROIT LEGISLATION ÉTHIQUE

# Aide-soignant et les médicaments, quelles responsabilités ?

### SESSION

Site Cabanis.  
17/02/2022.

### PUBLIC

Aides-soignants travaillant dans tous les secteurs, MCO, psychiatrie, EHPAD, domicile, HAD.

### NOMBRE DE PARTICIPANTS

En cas de crise sanitaire, tous nos groupes seront limités à 6 personnes au lieu de 12 personnes.

### INTERVENANT(S)

Cadre de santé  
Formateurs IFSI/FAS  
Virginie Olivier  
site Cabanis.

### COÛT

1 200 €

### OBJECTIFS

- clarifier le champ de responsabilité de l'aide-soignant au regard du référentiel de formation, arrêté du 22 octobre 2005 modifié et de la circulaire n° 99-320 du 4 juin 1999 relative à la distribution des médicaments,
- réfléchir sur le travail en collaboration avec l'IDE,
- approfondir les connaissances sur les différentes familles des médicaments, leurs surveillances et les risques liés à l'administration de ces médicaments.

### CONTENU

- les textes réglementaires relatifs à la profession d'aide-soignant,
- les textes réglementaires relatifs à la formation d'aide-soignant,
- le référentiel de formation,
- la responsabilité de l'aide-soignant,
- les différentes familles de médicaments, quelle surveillance,
- la gestion des risques, démarche qualité.

## DÉMARCHE QUALITÉ

# Certification – méthode patients traceurs et préconisations de soins

### SESSION

#### Site Sainte Anne, salle Morell

- 15/03/2022 après-midi de 14h à 16h

- 14/06/2022 après-midi de 14h à 16h.

#### Site Pierre Bayle, salle Van Gogh.

- 20/09/2022 après-midi de 14h à 16h.

### PUBLIC

Médecins et paramédicaux désignés référents.

### NOMBRE DE PARTICIPANTS

En cas de crise sanitaire, tous nos groupes seront limités à 6 personnes au lieu de 12 personnes.

### INTERVENANT(S)

Service Qualité et Gestion des Risques.  
Mme Mutabesha, Dr Launay, M. Joncour.

Considérant que l'approche normative ne peut en elle-même permettre d'apprécier la qualité et la sécurité des pratiques, les méthodologies de visite des experts-visiteurs évoluent. À ce titre, la HAS met en place lors des prochaines visites de certification (dites V2014), la méthode du « patient traceur ». L'objectif est d'évaluer au travers de l'expérience de soins d'un patient les modalités de sa prise en charge et donc les processus et les organisations qui s'y rattachent. Cette méthode place le regard des experts-visiteurs au cœur des parcours de soins, au contact des équipes au sein des unités de soins.

Le choix du « patient traceur » est réalisé par l'expert-visiteur médecin en concertation avec l'équipe en charge du patient (médecin, cadre, infirmière, etc.) au moment de la visite. Il dépend des objectifs de visite : une pathologie ou une activité à appréhender, une population (personnes âgées, enfants-adolescents, etc.) ou un mode d'entrée (urgence, hospitalisation ambulatoire, etc.).

### OBJECTIFS

Cette formation a pour but de :

- faire connaître les nouveaux outils de la procédure de certification V2020,
- identifier les divers modes de prise en charge et donc de « patients traceurs »,
- s'approprier la nouvelle approche d'amélioration de la qualité et de la sécurité des soins.

### CONTENU

- qu'est-ce qu'un « patient traceur » ? : définition, enjeux, place dans le dispositif de certification, professionnels concernés,
- comment mettre en place un parcours « patient traceur » : quel patient ? quels parcours, quels points critiques ? Quelle méthode ? Quel déploiement au sein du service/pôle ?
- comment améliorer la prise en charge des patients ?

# GESTION DES RISQUES ET VIGILANCES SANITAIRES - GÉNÉRALITÉS

## ORION - REX – évaluation des pratiques soignantes

### SESSION

#### Porte de Montreuil.

- Groupe 1 : 17/05/2022  
Module 1 : Matin  
Module 2 : Après-midi
- Groupe 2 : 06/09/2022  
Module 1 : Matin  
Module 2 : Après-midi.

### PUBLIC

Personnels paramédicaux et médicaux, référents RMM/REX.

### NOMBRE DE PARTICIPANTS

En cas de crise sanitaire, tous nos groupes seront limités à 6 personnes au lieu de 12 personnes.

### INTERVENANT(S)

AFM42.

### COÛT

4 500 €

### OBJECTIF GLOBAL

Cette formation doit permettre aux participants de mener une analyse systémique d'un évènement indésirable survenu au sein de leur service. Il s'agit d'une formation pratique donnant une large place aux ateliers afin de démonstration l'efficacité des outils.

### OBJECTIFS SPÉCIFIQUES

Cette formation sera organisée sur une journée et devra aborder les points suivants :

- rappel du cadre général sur la gestion des risques et la place des retours d'expériences
- présentation des outils d'analyses de type ALARM, ORION®, ... et étapes de mise en œuvre, avec notamment :
  - . la collecte des données,
  - . la reconstitution chronologique des faits,
  - . la recherche et l'identification des causes,
  - . la mise en place d'actions d'amélioration et leurs suivis.
- mise en application d'analyse systémique au travers de cas d'accidents.

### CONTENU

La formation sera découpée selon 2 grandes parties :

#### Comprendre la place du REX dans le contexte actuel

##### Module 1 : Acquérir la méthodologie du REX

- Les principes et les étapes

- Les règles de fonctionnement d'une RMM : périodicité, durée, sélection des dossiers, composition, déroulement, traçabilité,...
- L'analyse systémique
- La préparation de la réunion et son déroulement
- Le suivi des actions correctrices
- La formation sera conduite au travers d'exercices pratiques par des mises en situation sur des évènements identifiés par les participants.

#### Module 2 : Facteur Humain

- Cette formation sera organisée sur une 1/2 journée et devra aborder les points suivants :
- Rappel sur la prépondérance du facteur humain dans une activité et son positionnement particulier dans la gestion d'une crise (évènement indésirable, précurseur), sur les types des facteurs humains (liés à l'individu, à l'équipe, ...)
  - Comprendre comment la sécurité et la démarche de gestion des risques sont réellement mises en oeuvre par le personnel, à travers des dimensions techniques (conformité des machines, etc.), organisationnelles (gestion du retour d'expérience, etc.) et humaines (fonctions et rôles de chacun, culture de sécurité, fonctionnement d'une équipe, enjeux relationnels, ...)
  - Identifier l'adéquation entre les postes de travail et les situations vécues par le personnel (organisation du travail, contraintes techniques et réglementaires, procédures écrites versus travail au quotidien.

## PHARMACOVIGILANCE

# Méthode REMED<sup>®</sup> : médicaments - sécurité des soins

Éligible au DPC

### SESSION

#### Porte de Montreuil.

Date à déterminer au second semestre 2022.

### PUBLIC

Tous les professionnels de santé en lien avec la lutte contre la iatrogénie médicamenteuse évitable : pharmaciens, personnels de pharmacie, responsables qualité et gestionnaires de risques.

### NOMBRE DE PARTICIPANTS

En cas de crise sanitaire, tous nos groupes seront limités à 6 personnes au lieu de 12 personnes.

### INTERVENANT(S)

À déterminer.

### COÛT

À déterminer.

La REMED<sup>®</sup> est une méthode d'analyse des erreurs médicamenteuses développée par la Société Française de Pharmacie Clinique (SFPC) qui a confié en exclusivité au réseau « DPC Formation Santé » en lien avec le GRIEPS la mission d'en assurer la formation au niveau des établissements de santé et médico-sociaux ainsi que des professionnels de santé. Cette méthode est reconnue par la HAS comme une méthode utilisable dans le cadre du Développement Professionnel Continu (DPC).

### OBJECTIFS

- rappeler la politique qualité-gestion des risques en insistant sur l'importance de la iatrogénie évitable, sa déclinaison dans un programme de sécurité thérapeutique et les démarches d'assurance qualité qui lui sont associées,
- replacer la gestion des erreurs évitables dans la démarche de sécurisation des soins et appréhender l'importance du phénomène considéré comme un enjeu de santé publique,
- présenter la méthode REMED<sup>®</sup> et les résultats de l'étude MERVEIL,
- présenter la REMED<sup>®</sup> et ses différents outils, dont le classeur support à la méthode.

### CONTENU

- compréhension de ce qui s'est passé et envisager ce qui pourrait ou aurait pu se passer,
- les erreurs médicamenteuses selon une typologie définie,
- analyse des situations de non qualité de manière factuelle,
- analyse systémique des causes profondes, immédiates et facteurs contributifs,
- efficacité des défenses en profondeur et des mesures de récupération,
- évaluation des conséquences pour le patient, les professionnels et l'institution,
- la force de proposition pour les actions d'amélioration à mettre en œuvre,
- contribution à leur mise en œuvre et à leur évaluation,
- organisation et maîtrise de la communication, la traçabilité et l'archivage.

### MÉTHODOLOGIE

- acquisition de connaissances et quiz d'évaluation,
- approche cognitive et amélioration des pratiques professionnelles,
- réalisation de plans d'actions pertinents.



#### **BRIQUES DPC :**

**Une brique claire indique que vous avez validé une partie de votre parcours DPC ; les deux briques sombres identifient les deux actions de formations qui vous restent à valider dans les deux prochaines années - Une brique APP + une brique APP et/ou gestion des risques.**

## PHARMACOVIGILANCE

# Dans le parcours des soins – sécurisation du circuit du médicament

### SESSION

#### Site Cabanis.

- Groupe 1 : 13/05 de 9h à 17h et 03/06/2022 de 9h à 13h
- Groupe 2 : 07/10 de 9h à 17h et 25/11/2022 de 9h à 13h.

### PUBLIC

Infirmiers nouvellement diplômés ou intégrant le GHU Noter n° ADELI sur demande de formation pour obtenir l'attestation DPC de participation.

### NOMBRE DE PARTICIPANTS

En cas de crise sanitaire, tous nos groupes seront limités à 6 personnes au lieu de 12 personnes.

### INTERVENANT(S)

SAINTE ANNE FORMATION.  
Pharmacienne et cadre supérieur de santé..

### COÛT

5 100 €

- Le circuit du médicament est un processus complexe qui met en jeu de multiples professionnels. Il est par conséquent à l'origine de nombreux événements indésirables. La prise de fonction de nouveaux professionnels est l'occasion de faire un point sur les bonnes pratiques et d'insister sur la prévention et la déclaration des erreurs médicamenteuses.
- Cette action de formation répond à certains objectifs du CAQES (Contrat d'amélioration de la Qualité, de la sécurité, de la pertinence et de l'efficacité des soins).
- Le GHU Paris psychiatrie et neurosciences s'appuie sur les rapports de certification de 2017 de l'EPSMB et du CHSA pour maintenir une politique médicamenteuse forte qui se traduit dans le « programme d'amélioration de la qualité et de la sécurité des soins 2016-2020 ». Le taux de formation des personnels et le nombre de déclaration d'erreurs médicamenteuses étant des indicateurs suivis par le CMDMS.
- Le projet médical partagé 2017-2022 identifie la proposition 20 qui a pour objectif de « Renforcer la sécurisation des différentes étapes du circuit du médicament ».

### OBJECTIFS

Objectif général, cette action de formation doit permettre au professionnel IDE de réduire le risque de survenue d'événements indésirables associés au circuit du médicament. Il s'agit de sécuriser le circuit du médicament au sein du GHU.

- Comprendre la politique sur le circuit du médicament, et les enjeux pour le GHU en matière de sécurité des soins.
- Comprendre les interactions entre les professionnels et identifier les points de vigilance au niveau de chaque étape du circuit du médicament.
- Identifier et analyser les bases de l'analyse des événements indésirables, savoir identifier et déclarer une erreur médicamenteuse.

### CONTENU

- Introduction et sensibilisation aux erreurs médicamenteuses
- Rappels textes de référence : réglementaires (loi HPST, arrêté du 06/04/2011, vigilances), évaluations, indicateurs (CAQES, certification)
- Différentes étapes du circuit du médicament :

caractéristiques du circuit du médicament, prescription, analyse pharmaceutique, dispensation, transport, administration (procédure) bonnes pratiques, risques d'erreurs, formes buvables, chariot d'urgence, dotation pour besoins urgents, stockage, surveillance du patient.

- Sécurisation du circuit du médicament : définition, analyse des risques à priori (Archimède, Never events, médicaments à risques (critères de choix (AVK, insulines), conciliation médicamenteuse, analyse des risques à postériori (définition d'une erreur médicamenteuse, caractéristiques d'une erreur médicamenteuse, signalement de événements indésirables (échelle de gravité, échelle de fréquence, types de défaillance), méthode d'analyse (Alarm, Orion, Remed), principales causes d'erreur médicamenteuse (identito-vigilance, interruption de tâche).

### MÉTHODOLOGIE

Méthode de Formation Continue. Apports théoriques – études de cas – stimulation en santé – interactivité – documentation pédagogique – application en intersession.

## DÉMARCHE QUALITÉ

# Prévention iatrogénie – la conciliation médicamenteuse

Éligible au DPC

### SESSION

**Porte de Montreuil.**  
17/11/2022.

### PUBLIC

Préparateurs en pharmacie hospitalière

### NOMBRE DE PARTICIPANTS

En cas de crise sanitaire, tous nos groupes seront limités à 6 personnes au lieu de 12 personnes.

### INTERVENANT(S)

Grieps.

### COÛT

2 500 €

Cette thématique s'inscrit dans les orientations nationales du DPC pour les professionnels de santé : La juste prescription des médicaments et prévention de la iatrogénie médicamenteuse. Cette formation vise à mettre en œuvre une démarche de conciliation médicamenteuse sécurisant la prise en charge des patients.

### OBJECTIFS

- définir la conciliation médicamenteuse et ses enjeux,
- comprendre les différents types de conciliation,
- maîtriser le processus de conciliation médicamenteuse : étapes et outils,
- mettre en œuvre un projet de conciliation médicamenteuse : éléments de réflexion.

### CONTENU

- enjeux de la conciliation médicamenteuse,
- conciliation à l'admission : proactive, rétroactive,
- recherche active d'informations sur les traitements des patients,
- BMO,
- divergences non documentées, médicaments à concilier,
- qualification des lignes de prescription,
- divergences intentionnelles et non intentionnelles,
- démarche institutionnelle : gestion des risques, pluridisciplinarité, démarche projet, SIH...,
- les outils : fiche de conciliation.

### MÉTHODOLOGIE

- Apports théoriques,
- Études de cas,
- Documentation pédagogique.



#### **BRIQUES DPC :**

**Une brique claire indique que vous avez validé une partie de votre parcours DPC ; les deux briques sombres identifient les deux actions de formations qui vous restent à valider dans les deux prochaines années - Une brique APP + une brique APP et/ou gestion des risques.**

# Identitovigilance – pour quoi faire ?

Formation Passerelle IDE

Éligible au DPC

## SESSION

### Porte de Montreuil.

- Groupe 1 : 07/02/2022
- Groupe 2 : 12/09/2022.

## PUBLIC

Infirmiers, secrétaires et personnels des admissions.

## NOMBRE DE PARTICIPANTS

En cas de crise sanitaire, tous nos groupes seront limités à 6 personnes au lieu de 12 personnes.

## INTERVENANT(S)

Irap Santé.

## COÛT

2 500 €



**BRIQUES DPC :**  
**Une brique claire**  
**indique que vous**  
**avez validé une partie de votre**  
**parcours DPC ; les deux briques**  
**sombres identifient les deux**  
**actions de formations qui vous**  
**restent à valider dans les deux**  
**prochaines années - Une brique**  
**APP + une brique APP et/ou**  
**gestion des risques.**

## OBJECTIFS

- comprendre le principe de l'identitovigilance,
- définir un parcours sécurisé des soins dans l'établissement,
- s'impliquer dans une démarche de qualité et sécurité.

## CONTENU

**Module 1 :** rappel réglementaire,

**Module 2 :** gestion des risques à priori et à postériori :

- . les erreurs d'identification,
- . fiabilité inconstante des informations transmises par les patients eux-mêmes,
- . démarche qualité,
- . un système dévolu à la démarche de correction des risques,
- . recensement d'incidents connus,

**Module 3 :** nécessité du respect du droit du patient, de la confidentialité,

**Module 4 :** définition des éléments permettant d'identifier de façon fiable le patient,

**Module 5 :** parcours sécurisé des soins dans l'établissement :

- . l'accueil,
- . du premier passage aux RV suivants,
- . le dossier du patient,
- . les différentes situations de soins (la prise en charge en groupe ou de façon individuelle, plateaux techniques...)

**Module 6 :** mise en œuvre d'un dispositif adapté :

- . identification initiale fiable,
- . lien fiable avec le dossier patient,
- . le bracelet d'identification,
- . utilisation du dispositif par le soignant,

**Module 7 :** procédure d'évaluation et corrections du dispositif.

## MÉTHODOLOGIE

- enseignement théorique,
- mises en situation, implication des participants, analyse de cas,
- échanges, réflexions, discussions.

# Serious game : mission zéro risque - identitovigilance, médicaments, risques infectieux

### SESSION

E-learning, environ 30 minutes.

### PUBLIC

Infirmiers.

### COÛT

Inclus dans la cotisation ANFH

### OBJECTIFS

- Sensibiliser sur les erreurs à éviter sur les patients (parmi lesquelles les « Never events ») en termes d'identitovigilance, de prise en charge médicamenteuse et de risque infectieux.
- Identifier les enjeux et risques autour des erreurs de soin (lien avec les évènements indésirables graves).
- Éviter les erreurs de soin.

### CONTENU

#### 3 niveaux de risques seront abordés :

- Identitovigilance.
- Risques infectieux.
- Iatrogénie médicamenteuse.

### MÉTHODOLOGIE

Serious game. Ce format pédagogique, ludique et immersif est un outil d'apprentissage reconnu. Il permet de simuler des situations de travail que les agents peuvent rencontrer, et ainsi de les préparer à des cas réels.

L'entraînement en situation de travail favorise l'acquisition rapide d'expérience.

## DÉMARCHE QUALITÉ

# Comment informer le patient suite à un dommage associé aux soins ?

### SESSION

#### Porte de Montreuil.

- Groupe 1 : 14/09/2022.
- Formation par demi-journées
- matin 9h00-12h30
- après midi 13h30-17h00

### PUBLIC

Référénts RMM/REX,  
Responsables d'UF.

### NOMBRE DE PARTICIPANTS

En cas de crise sanitaire, tous nos groupes seront limités à 6 personnes au lieu de 12 personnes.

### INTERVENANT(S)

Conseil public.

### COÛT

2 000 €

L'information du patient (ou ses proches) suite à un dommage ou évènement indésirable lié à ses soins est une attente forte des patients hospitalisés. Parce qu'un dommage peut avoir d'importantes répercussions sur le patient, parce que suite à un dommage, le patient va manifester certaines attentes, parce que l'apaisement de la relation soignant-soigné en découle, ainsi que des gains temporels et financiers, cette démarche est importante et ne s'improvise pas.

### OBJECTIFS

- mettre en œuvre le dispositif d'information selon les recommandations HAS,
- comprendre les enjeux juridiques et réglementaires pour l'institution,
- savoir mettre en œuvre les conditions appropriées pour établir un dialogue et donner les explications adaptées aux capacités de compréhension du patient et à son état ;
- savoir mettre en œuvre les modalités pratiques d'accompagnement du patient à l'accès aux informations concernant la santé des personnes.

### PROGRAMME

- rappel du cadre réglementaire du droit des patients relatifs à l'information et des obligations légales des professionnels,
- rappel en matière de qualité et gestion des risques : qu'est-ce qu'un évènement indésirable, un dommage lié aux soins,
- définir les enjeux et le contenu de l'information à communiquer :
  - a) La préparation de l'annonce
  - b) Qui est chargé de l'annonce ? Qui est présent ?
  - c) Quand et Comment l'information est faite ?
- construire une procédure et un dispositif d'information dans l'établissement :
  - a) Les étapes : préparation, entretien, investigation des causes et plan d'action,
  - b) L'organisation de la traçabilité,
  - c) Les acteurs et leur rôle,
- mettre en place une communication adaptée :
  - a) Les étapes de l'échange,
  - b) Le processus de communication dans la relation soignant-soigné,
- capitaliser l'expérience d'une situation de dommages liés aux soins.

# HYGIÈNE HOSPITALIÈRE

## Hygiène environnementale hygiène alimentaire

### SESSION

#### Porte de Montreuil.

Sur 4 jours.

- Groupe 1 : 15 au 18/03/2022
- Groupe 2 : 06 au 09/09/2022.

### PUBLIC

Formation obligatoire pour les nouveaux ASH, et fortement conseillée à tous les agents exerçant cette fonction.

### NOMBRE DE PARTICIPANTS

En cas de crise sanitaire, tous nos groupes seront limités à 6 personnes au lieu de 12 personnes.

### INTERVENANT(S)

ECOFAC.

### COÛT

Pédagogique : 9 392 €

### OBJECTIFS

- maîtriser les produits pour une utilisation rationnelle,
- organiser les opérations de nettoyage,
- réaliser le bio-nettoyage des locaux et l'adapter selon les spécificités,
- maîtriser les bonnes pratiques d'hygiène alimentaire (HACCP) selon le poste de travail et assurer la traçabilité.

### CONTENU

#### Le bio-nettoyage : 2 jours

- notions d'hygiène : infections nosocomiales, propreté corporelle (lavage des mains), propreté vestimentaire, comportement sanitaire,
- les techniques de bio-nettoyage :
  - . connaissance du mode d'action des produits chimiques et règles de sécurité (utilisation adéquate des produits, notions de détergence et de désinfection, dosage, conditionnement des produits),
  - . choisir le matériel adapté : composition et rangement du chariot, utilisation du matériel manuel (tissus d'essuyage, balais, gazes...),
  - . maîtriser et appliquer les techniques et procédures de nettoyage et de désinfection : opérations quotidiennes, protocole d'entretien des parties communes et administratives, protocole d'entretien des services.
- la qualité : définir la responsabilité de chacun (professionnalisme, comportement et savoir-être, comment jouer un rôle participatif dans une démarche d'assurance qualité ?

application des procédures de l'établissement, auto contrôle, remontée des informations, recenser les points sensibles, poignées de porte, interrupteurs... savoir mettre en œuvre les mesures correctives en cas de non-conformité, organisation, nettoyage approfondi, mesures préventives).

#### Hygiène alimentaire : 2 jours

- la liaison froide : définition et principe (partie intégrante de la démarche HACCP),
- la sécurité alimentaire : définition de l'hygiène (pourquoi de plus en plus d'hygiène ?),
- hygiène à son poste de travail : l'analyse des dangers (la diversité microbienne, les facteurs favorables ou non au développement microbien),
- l'évaluation des risques : méthode des 5 M (la matière, le matériel, le milieu, la méthode, la main d'œuvre),
- les moyens de lutte :
  - . les principes généraux d'hygiène : les locaux, les équipements, matériels, le personnel (propreté corporelle et vestimentaire, comportement),
  - . contrôle des procédés : les fiches d'auto contrôle (relevé de température), les mesures correctives (nettoyage approfondi, organisation et méthodes).

### MÉTHODOLOGIE

- apports théoriques, méthodologiques, pratiques,
- échanges, discussions.



### POUR APPROFONDIR LE SUJET :

[https://www.fun-mooc.fr/courses/course-v1:FEHAP+185001+self\\_paced/about](https://www.fun-mooc.fr/courses/course-v1:FEHAP+185001+self_paced/about)

## HYGIÈNE HOSPITALIÈRE

# L'hygiène à l'hôpital : les bonnes pratiques

### Parcours recommandés

### Parcours recommandés IDE

### Parcours recommandés aides-soignants

#### SESSION

De 9h00 à 16h00.

- Groupe 1 : 15-16/03/2022
- Groupe 2 : 18-19/10/2022.

#### PUBLIC

Public soignant.

#### NOMBRE DE PARTICIPANTS

En cas de crise sanitaire, tous nos groupes seront limités à 6 personnes au lieu de 12 personnes.

#### INTERVENANT(S)

Équipe de la cellule hygiène du GHU.

Dans le cadre de l'amélioration des pratiques, et au vu de l'actualité sanitaire, l'équipe hygiène du GHU propose des formations flash au sein des services.

#### OBJECTIFS

- Maîtriser les bonnes pratiques de l'hygiène à l'hôpital
- Connaître les principales méthodes et précautions

#### CONTENU

- Organisation de la lutte contre les IAS
- Initiation à la microbiologie
- Hygiène des locaux personnels
- HDM
- Précautions standard et complémentaire
- Bactéries Multi Résistantes et Bactéries Hautement Résistantes
- Prévention Légionnelles
- Cathéter veineux périphérique document de formation audiovisuel
- Gestion du linge et méthode RABC
- Sécurité alimentaire et méthode HACCP

#### MÉTHODOLOGIE

Pédagogie active, échanges de pratiques

## FORMATIONS RÉGLEMENTAIRES

# Acte transfusionnel et ses contrôles

### SESSION

#### Site Cabanis.

Pôle neurosciences à la demande.  
E-learning.

### PUBLIC

Infirmiers des unités de soins où sont susceptibles d'être réalisées des transfusions de produits sanguins labiles, infirmiers spécialisés neurosciences.

### NOMBRE DE PARTICIPANTS

En cas de crise sanitaire, tous nos groupes seront limités à 6 personnes au lieu de 12 personnes.

### INTERVENANT(S)

AUDACE.

### COÛT

Pédagogique : 8 000 €

### OBJECTIFS

- appréhender l'ensemble des processus transfusionnels de la prescription des examens d'immuno-hématologie en vue d'une transfusion de produits sanguins labiles jusqu'à la réalisation de l'acte transfusionnel,
- réduire les risques d'erreurs au cours des processus transfusionnels par une meilleure connaissance des points critiques,
- maîtriser les principales étapes du processus de l'acte transfusionnel.

### CONTENU

- étapes du processus transfusionnel,
- demande de produits sanguins labiles suite à une prescription médicale,
- demande d'examen d'immuno-hématologie en vue d'une transfusion,
- réception de produits sanguins labiles,
- réalisation de l'acte transfusionnel,
- traçabilité et gestion des documents relatifs à l'acte transfusionnel.

### MÉTHODOLOGIE

Deux heures par e-learning.

Évaluation des acquis par QCM à la fin de la formation.

## QUALITÉ ET GESTION DES RISQUES

# Les directives anticipées et la personne de confiance

### SESSION

#### Porte de Montreuil.

Durée 1 jour.  
- 14/03/2022.

### PUBLIC

Tout professionnel concerné.

### NOMBRE DE PARTICIPANTS

En cas de crise sanitaire, tous nos groupes seront limités à 6 personnes au lieu de 12 personnes.

### INTERVENANT(S)

Formavenir.

### COÛT

2 000 €/personne

L'autonomie du patient en fin de vie est renforcée depuis la loi Claeys-Léonetti de 2016. Le personnel soignant a aujourd'hui un rôle d'information renforcé auprès de leurs patients sur la possibilité et les conditions de rédaction de directives anticipées et la désignation de la personne de confiance. Approfondir ses connaissances sur les enjeux, conditions et modalités de mises en œuvre des directives anticipées et de la personne de confiance, permettra d'améliorer ses pratiques professionnelles dans le respect du projet de fin de vie du patient ou de la personne accompagnée.

### OBJECTIFS

- Élaborer et prendre en compte les directives anticipées dans son établissement
- Utiliser des méthodes et outils adaptés pour la rédaction des directives anticipées
- Informer un patient de la possibilité d'exprimer ses volontés et/ou désigner une personne de confiance

### PROGRAMME

Débriefing module e-learning Droits des patients et responsabilité des soignants

- Enjeux et conditions des directives anticipées
- Modalités de mise en œuvre des directives anticipées
  - . Les modalités d'adoption
  - . Le renouvellement
  - . La révocation
- La conservation des directives anticipées et les documents qui y sont rattachés
- Comment aborder les directives anticipées avec le patient ou la personne accompagnée et son entourage L'information transmise à l'utilisateur et son incidence dans l'accompagnement La désignation d'une personne de confiance

### MÉTHODOLOGIE

- Un référentiel d'analyse basé sur les indicateurs nationaux de bonnes pratiques (loi Léonetti-Claeys du 2 février 2016, référentiel certification V2020 et référentiel d'évaluation de la qualité d'ESSMS)
- Une approche pédagogique concrète et pragmatique s'appuyant sur des méthodes de pédagogie active : alternance d'exposés théoriques courts, d'études de cas, d'analyse de pratiques...
- De nombreuses mises en situation pour affiner le discours auprès du patient.

# QUALITÉ ET GESTION DES RISQUES

## Certification HAS V2020

### SESSION

#### Porte de Montreuil.

Durée 1 jour (7h).

1<sup>er</sup> semestre :

- Groupe 1 : 17/02/2022
- Groupe 2 : 07/04/2022
- Groupe 3 : 10/06/2022
- Groupe 4 : 09/09/2022
- Groupe 5 : 18/10/20202
- Groupe 6 : 08/12/2022.

Date à déterminer au second trimestre 2022.

### PUBLIC

Tout professionnel concerné.

### NOMBRE DE PARTICIPANTS

En cas de crise sanitaire, tous nos groupes seront limités à 6 personnes au lieu de 12 personnes.

### INTERVENANT(S)

CNEH.

### COÛT

35 640 €

### OBJECTIFS

#### Séquence 1 : La certification HAS V2020 et place des processus

##### Apports cognitifs

- Identifier les changements induits par la nouvelle procédure de certification V2020
- La structuration du manuel de certification HAS V2020
- Les différents niveaux des critères : standards, avancés, prioritaires
- Les nouvelles modalités de visite dans le cadre de la certification v2020
  - . Les patients traceurs, une évolution par rapport au patient traceur v2014
    - .. Focus sur les étapes et modalités de réalisation
    - .. Les grilles traceuses
  - . Les parcours traceurs, le lien avec les patients traceurs
  - . Les traceurs ciblés
  - . Les observations
  - . L'impact des IQSS au niveau de la v2020
- Place des processus et les liens à réaliser avec les pilotes de processus
- Les modalités de cotation des critères
- Le processus décisionnel

#### Séquence 2 : Les méthodes du parcours traceur et les grilles d'évaluation

##### Apports cognitifs

- Définitions des méthodes :
  - . Le patient traceur
  - . Le parcours traceur
  - . La complémentarité des 2 méthodes
- Choix des parcours prioritaires à investiguer, fonction du profil de l'établissement, des

objectifs recherchés

- Les grilles d'évaluation traceuses

#### Modalités pratiques de réalisation d'un parcours traceur. Qui ? Quoi ? Comment ? Quand ?

- Présentation du parcours de soins ; repérage des points critiques
- Analyse des interfaces, des collaborations interdisciplinaires tout au long de la prise en charge
- Rencontres du patient, des équipes, réalisation physique du parcours patient
- Consultation des dossiers patients (patient fil rouge et autres dossiers). Les modalités de choix des dossiers
- Repérage des constats et définition des perspectives d'amélioration ; Rapport d'investigation

#### Séquence 3 : Le traceur ciblé dans la certification HAS

##### Apports cognitifs

- Définitions des traceurs ciblés (traceurs systèmes)
  - . Les traceurs événements
  - . Les traceurs produits
- Les thématiques concernées dans le cadre de la visite de certification HAS v2020
  - . Les 7 traceurs ciblés réalisés
- Modalités de mise en œuvre des traceurs ciblés :
  - . Préparation de l'évaluation : qui, fait quoi, comment ? quelle communication en amont de la réalisation ?
  - . Les grilles d'évaluation
  - . Identification d'un événement déclencheur ou d'un produit

## QUALITÉ ET GESTION DES RISQUES

### Certification HAS V2020 (suite)

- . Les rencontres avec les professionnels, les observations
- . En cas de dysfonctionnements, impact sur le système mis en place par l'établissement pour gérer l'activité (identitovigilance, SI, RH, ...)
- . L'exploitation des résultats, l'identification des actions
- . Les suites à donner : mise en œuvre et suivi des programmes d'amélioration

#### **Séquence 4 : Les observations tout au long de la réalisation des traceurs et le déploiement**

##### **Apports cognitifs**

- Les domaines d'observations
- Les modalités de réalisation
- Les grilles d'observations

##### **Atelier pratique**

- Les participants se répartissent en binômes / trinômes
- Chacun a en charge un traceur (patient traceur, parcours traceur, traceur ciblé)
- Le choix des profils patients aura été choisi au préalable par l'équipe qualité du GHT
- Chaque groupe de travail s'approprie les grilles traceuses, les adaptent
- Précision des éléments d'évaluation afin de s'assurer de la bonne compréhension des attendus
- Déclinaison en questions opérationnelles
- Chaque duo élabore sa fiche projet : planification, contacts à prendre, choix du patient pour le patient traceur, choix des dossiers patients pour le parcours traceur, les personnes à inviter, boîte à outil à préparer, etc
- Préparation de la journée 3

#### **Séquence 5 : Les audits système et l'entretien de professionnels**

##### **Apports cognitifs**

- La méthode d'audit système et les grilles d'évaluation associées

##### **Atelier pratique**

- Mener les entretiens professionnels auprès des professionnels de jour et de nuit
- Atelier de réflexion sur le plan de communication

## La qualité de vie au travail

### Boîte à outils Cadres



#### SESSION

##### Porte de Montreuil.

- Groupe 1 : 27/09/2022
- Groupe 2 : 10/11/2022.

#### PUBLIC

Managers, personnels médicaux et non médicaux.

#### NOMBRE DE PARTICIPANTS

En cas de crise sanitaire, tous nos groupes seront limités à 6 personnes au lieu de 12 personnes.

#### INTERVENANT(S)

Marché ANFH Axxis.

#### COÛT

5 000 €

La notion de Qualité de vie au travail tend à se développer dans le monde hospitalier. Une politique de prévention des risques psycho-sociaux est en cours au sein du GHU. Un plan d'actions doit s'organiser sur cette thématique dans le courant de l'année 2019.

#### OBJECTIFS

- Définir le concept de qualité de vie au travail
- Identifier la réglementation et les ressources en matière de qualité de vie au travail
- Identifier les outils mobilisables dans le cadre d'une démarche de qualité de vie au travail
- Analyser sa pratique personnelle, au regard de l'organisation collective
- Proposer des axes d'amélioration dans le cadre des espaces de discussion du travail

#### CONTENU

À définir en fonction du retour du groupe de travail COPIL Prévention RPS (plan d'actions)

#### MÉTHODOLOGIE

Alternance de théories et cas pratiques, formations interactives

#### POUR APPROFONDIR LE SUJET :

Faire face aux risques psychosociaux par Moortgat  
<https://universities.360learning.com/channel/56cf135daeb993705c835e2c/Moortgat/program/574c647005467d5e1c01e993>  
[https://www.fun-mooc.fr/courses/course-v1:CNAM+01003+self\\_paced/about](https://www.fun-mooc.fr/courses/course-v1:CNAM+01003+self_paced/about)



## RESSOURCES HUMAINES - MANAGEMENT

# Améliorer ensemble le travail quotidien – quelle place pour chacun ?

### SESSION

3 jours.  
À adapter à la demande du service. Possibilité **sur site** ou **Porte de Montreuil**.

### PUBLIC

Cadres et non cadres, personnels médicaux, paramédicaux, sociaux, administratifs, techniques et logistiques.

### NOMBRE DE PARTICIPANTS

En cas de crise sanitaire, tous nos groupes seront limités à 6 personnes au lieu de 12 personnes.

### INTERVENANT(S)

FORMAVENIR PERFORMANCE marché ANFH.

### COÛT

3 600 €

Cette formation est disponible pour toutes équipes sur la base du volontariat. C'est une aide en cas de réorganisation d'un service. Elle ne pourra se réaliser en intra qu'à partir au moins de 8 inscriptions.

### OBJECTIFS

- Identifier les fondements de la démarche participative
- Définition d'un collectif de travail
- Repérer les leviers et outils de la démarche
- Exposer de manière constructive et argumentée des propositions, renforcer son rôle dans le collectif
- Collaborer à la construction d'un plan d'actions partagé
- Évaluer ensemble le plan d'actions
- Définir des axes d'améliorations dans le cadre d'une démarche co-constructive pérenne

### CONTENU

#### Jour 1 :

- Identification des valeurs partagées du service
- Les bases de l'intelligence collective
- La démarche co-constructive
- Réflexions et échanges sur le management et la marge d'autonomie des managés
- Identification de sa personnalité pour se situer dans l'équipe

#### Jour 2 :

- Renforcement de sa posture agent ou encadrant (qualité/défauts/Communication etc...)
- Co-construction
- Plan d'actions partagé

#### Intersession :

Mise en place des plans d'actions individuels et collectifs

#### Jour 3 :

- Retours d'expériences sur la mise en œuvres des plans d'actions
- Espaces de discussions par le travail
- Identifications des axes d'améliorations possibles

### MÉTHODOLOGIE

Co-développement, intelligence collective, méthodes interactives et exercices pratiques.

# Comment mener un entretien d'évaluation efficace ?

### Boîte à outils Cadres



#### SESSION

##### Porte de Montreuil.

- Groupe 1 : 06-07/04/2022
- Groupe 2 : 21-22/04/2022
- Groupe 3 : 16-17/05/2022
- Groupe 4 : 02-03/06/2022
- Groupe 5 : 13-14/06/2022
- Groupe 6 : 29-30/06/2022.

#### PUBLIC

Tout personnel hospitalier encadrant ou en situation d'encadrement.

#### NOMBRE DE PARTICIPANTS

En cas de crise sanitaire, tous nos groupes seront limités à 6 personnes au lieu de 12 personnes.

#### INTERVENANT(S)

PRISMA marché ANFH.

#### COÛT

25 000 €

Dans le cadre du dispositif boîte à outil du cadre, nous vous recommandons, cette action de formation de deux jours en continu ;

Elle vous dote d'outils et méthodologies afin de saisir les enjeux individuels et collectifs de l'entretien d'évaluation.

La fin de la notation est programmée pour 2021, l'entretien d'évaluation devient un outil de management à part entière pour les encadrants.

#### OBJECTIFS

- Donner du sens à l'entretien tant pour l'évaluateur que pour l'évalué
- Approfondir la notion de compétence en se dotant des moyens pour une évaluation la plus objectivée possible
- Proposer une structure d'échanges qui façonne l'entretien (analyse de référentiels) sur les pratiques professionnelles
- S'entraîner dans les différentes phases de l'entretien

#### CONTENU

- Les enjeux de l'entretien
- La préparation et les différentes étapes de l'entretien
- La méthodologie d'évaluation des compétences
- La fixation des objectifs
- La rédaction de la synthèse
- Le lien entre l'entretien professionnel et l'entretien de formation
- L'expression du besoin de formation
- Les perspectives professionnelles

#### MÉTHODOLOGIE

Alternance d'exercices théoriques et pratiques ; pédagogie active une partie en formation digitalisée

# Se préparer à son entretien professionnel - version collaborateur

Boîte à outils Cadres



### SESSION

Environ 30 minutes  
Sur la base du volontariat.

### PUBLIC

Tout personnel hospitalier encadrant ou en situation d'encadrement.

### NOMBRE DE PARTICIPANTS

En cas de crise sanitaire, tous nos groupes seront limités à 6 personnes au lieu de 12 personnes.

### OBJECTIFS

- Se préparer à son entretien professionnel (entretien annuel d'évaluation et entretien formation)
- Connaître les documents utiles et nécessaires.
  - Comprendre comment est analysée sa valeur professionnelle.
  - S'informer sur la suite de l'entretien professionnel.
  - Valider ses connaissances.

### MÉTHODOLOGIE

Ce parcours vous permettra d'être accompagné dans la compréhension et la préparation de votre entretien professionnel. Conçu sous la forme d'un serious game, il vous amènera à suivre une expérience immersive et ludique tout en entrant en interaction avec des personnages, des mini-jeux et des quizz.

## RESSOURCES HUMAINES - MANAGEMENT

# Parcours managérial

## - Comment animer le travail en équipe ?

## - Comment optimiser l'organisation de mon service ?

### Parcours recommandés

### Boîte à outils Cadres



#### SESSION

##### Porte de Montreuil.

##### - Session « Comment animer le travail en équipe » :

- Groupe1 : 07-10/06/2022
- Groupe2 : 14-15/04/2022
- Groupe3 : 15-16/09/2022
- Groupe4 : 08-09/12/2022.

#### PUBLIC

Personnel en situation d'encadrement exclusivement.

#### NOMBRE DE PARTICIPANTS

En cas de crise sanitaire, tous nos groupes seront limités à 6 personnes au lieu de 12 personnes.

#### INTERVENANT(S)

Advitam, Formaction.

#### COÛT

6 600 € Marché ANFH

Dans le cadre du dispositif boîte à outil du cadre, nous vous recommandons, cette action de formation de deux jours en continu, qui vous dote d'outils et méthodologies afin de fluidifier l'activité de votre service.

### COMMENT ANIMER LE TRAVAIL EN ÉQUIPE

#### OBJECTIFS

Formation/Action

- développer le rôle d'animation d'équipe, affirmer le rôle des cadres dans l'animation des équipes au travail.
- concevoir, installer les espaces pertinents et nécessaires pour ce travail d'animation,
- concevoir des outils d'animations pertinents,
- organiser et animer des temps d'échanges avec les équipes sur le sens et l'organisation du travail,
- mobiliser une équipe autour d'un projet.

#### CONTENU

##### 1<sup>er</sup> jour :

- définition des rôles et missions des Cadres dans la ligne managériale et au regard des valeurs de l'établissement (valeurs partagées, liens fonctionnels et hiérarchiques, management de proximité),

##### 2<sup>ème</sup> jour :

- valorisation de la qualité du travail et de la qualité de vie au travail dans l'animation du collectif (mise en œuvre d'une dynamique d'équipe).

## RESSOURCES HUMAINES - MANAGEMENT

# Parcours managérial

## - Comment animer le travail en équipe ?

## - Comment optimiser l'organisation de mon service ? (suite)

### Parcours recommandés

### Boîte à outils Cadres



### SESSION

#### Porte de Montreuil.

#### - Session « Comment optimiser l'organisation de mon service » :

- Groupe 1 : 08/03/2022
- Groupe 2 : 11/05/2022
- Groupe 3 : 27/09/2022
- Groupe 4 : 30/11/2022.

### PUBLIC

Formation en INTRA.

### NOMBRE DE PARTICIPANTS

En cas de crise sanitaire, tous nos groupes seront limités à 6 personnes au lieu de 12 personnes.

### INTERVENANT(S)

Consultant, Formateur, Formation Partenaires

### COÛT

6 600 € Marché ANFH

### COMMENT OPTIMISER L'ORGANISATION DE MON SERVICE ?

#### OBJECTIFS

- Utiliser la prévision pour s'organiser, planifier et coordonner les moyens et les activités
- Utiliser les possibilités offertes par les différents rythmes de travail
- Optimiser la répartition des tâches

#### CONTENU

##### Objectifs pédagogiques :

- Utiliser la prévision pour s'organiser, planifier et coordonner les moyens et les activités
- Utiliser les possibilités offertes par les différents rythmes de travail
- Optimiser la répartition des tâches
- Déléguer des responsabilités précises

##### Parcours pédagogique

Stratégie pédagogique variée incluant des apports conceptuels des cas

- COMPRENDRE L'ORDONNANCEMENT À LA GESTION INDIVIDUELLE DES ACTIVITÉS ET DES TÂCHES :

L'ordonnancement : une logique de réponse aux besoins du client au meilleur coût, dans les meilleurs délais, en tenant compte des différents niveaux de contrainte.

Les trois niveaux d'impact d'un ordonnancement optimisé : l'organisation du travail, la gestion des compétences, les conditions de travail

De l'ordonnancement à la planification :

- . Une démarche pour assurer la présence simultanée des différentes qualifications tout au long des différentes plages horaires et assurer la succession des équipes tout au long de la semaine

- . La planification des activités entre ordre et désordre, une logique d'accommodation aux différents aléas saisonniers, hebdomadaires, quotidiens.

L'activité :

- . Un regroupement cohérent de tâches au service d'une réalisation concrète
  - . Les spécificités du monde hospitalier : des activités non totalement standardisables ni modélisables.
  - . Entrecroisement des tâches, fractionnement des activités, « failles opérationnelles », facteurs limitants de toute planification
- L'identification d'activités sérielles : un enjeu pour toute démarche de planification.

- METTRE EN PLACE DES ACTIONS : DE L'ACTIVITÉ À L'OBJECTIF, DES ENJEUX DE L'ACTION À SES MODALITÉS :

Un outil de formulation d'objectifs : le BMDI

- COMPRENDRE LA DÉLÉGATION : UNE OPTIMISATION BI-DIMENSIONNELLE DE L'ACTIVITÉ :

La délégation :

- . Une volonté d'enrichir l'activité du collaborateur et de recentrer celle du cadre
- . Une réponse aux contraintes aléatoires générées par la gestion des activités
- . Une optimisation pertinente des problématiques de gestion des emplois et des compétences.

#### MÉTHODOLOGIE

Quizz de connaissances permettant d'évaluer l'atteinte des objectifs opérationnels

# Comment manager une équipe en télétravail ?

### Boîte à outils Cadres



#### SESSION

E-learning. Module ouvert pendant 12 mois - formation à distance de 2 heures par module. La date limite est le 31/05/2022.

#### PUBLIC

Tous les managers concernés.

#### NOMBRE DE PARTICIPANTS

En cas de crise sanitaire, tous nos groupes seront limités à 6 personnes au lieu de 12 personnes.

#### INTERVENANT(S)

Callimedia.

#### COÛT

95 € (prix par apprenant).

Dans le cadre du développement du télétravail, cette formation sur les conditions optimales du télétravail permet aux managers de mieux cerner les enjeux du télétravail.

#### OBJECTIFS

- Comprendre les enjeux et avantages du télétravail
- Appréhender les changements liés à ce nouveau mode de collaboration
- Acquérir les connaissances juridiques, techniques et organisationnelles pour réussir la mise en place du télétravail

#### CONTENU

- Qu'est-ce que le télétravail ?
- Manager le télétravail
- Mises en situation
- Quiz

#### Module en e-learning de 40 minutes

PC/Tablette

#### MÉTHODOLOGIE

- Connaître les bases pour mieux s'organiser
- Savoir gérer son temps
- Acquérir les bonnes pratiques de la communication

## Gérer et suivre le télétravailler au quotidien dans son service - Module 1 version manager

### SESSION

Formation digitalisée

- Groupe 1 : 08/06/2022

- Groupe 2 : 04/10/2022.

### PUBLIC

L'encadrement : chefs de service, chefs de de pôle, cadres de santé, directeurs.

### NOMBRE DE PARTICIPANTS

En cas de crise sanitaire, tous nos groupes seront limités à 6 personnes au lieu de 12 personnes.  
Offre en distanciel.

### INTERVENANT(S)

Citica.

### COÛT

1 300 € TTC Marché ANFH

### OBJECTIFS

- Connaître le contexte de déploiement du télétravail et les derniers textes parus : loi de 2012, décrets de 2016 et de 2020.
- Appréhender les enjeux spécifiques pour le secteur hospitalier.
- Identifier les freins et les leviers.
- Définir les principales modalités de passage au télétravail du service.
- Connaître les règles du management et du pilotage d'équipes distantes et d'équipes mixtes.
- Savoir évaluer l'impact du télétravail sur le fonctionnement du service.
- Connaître les outils du travail à distance.

### Prérequis

Encadrer un service ayant déjà mis en place le télétravail ou ayant pour projet de le déployer.

### PROGRAMME

- Présentation du cadre légal d'introduction et le contexte spécifique à la FPH afin d'appréhender le déploiement du télétravail dans son service.
- Préparation du passage du service en télétravail :
  - . pourquoi déployer le télétravail ?
  - . les enjeux pour le service : anticiper les questions ; repérer les points d'alerte ; revoir l'organisation.
- Les dix règles du management du télétravail dont les questions de sécurité et de protection des données en situation de télétravail.
- Définition de l'environnement technique du télétravailleur :
  - . présentation d'un environnement technique adapté au télétravail ;
  - . comment faire évoluer les outils au sein de son établissement ?
- Évaluation du télétravail dans un service avec proposition de méthode pour le télétravailleur et pour l'encadrant : remise de documents d'appui notamment de grilles d'évaluation ou d'auto-évaluation du télétravail.
- Présentation de témoignages sur le secteur hospitalier.

## CONDITIONS DE TRAVAIL

# Savoir télétravailler - Module 2 version collaborateur

### SESSION

Formation à distance 2 heures. La date limite est le 31/05/2022.

### PUBLIC

Tous les collaborateurs concernés.

### NOMBRE DE PARTICIPANTS

En cas de crise sanitaire, tous nos groupes seront limités à 6 personnes au lieu de 12 personnes.

### INTERVENANT(S)

Callimedia.

### COÛT

9 500 € HT

Dans le cadre du développement du télétravail, cette formation sur les conditions optimales du télétravail permet aux managers de mieux cerner les enjeux du télétravail.

### OBJECTIFS

- Comprendre les enjeux et avantages du télétravail
- Appréhender les changements liés à ce nouveau mode de collaboration
- Acquérir les connaissances juridiques, techniques et organisationnelles pour réussir la mise en place du télétravail.
- Connaître les bases pour mieux s'organiser
- Savoir gérer son temps
- Acquérir les bonnes pratiques de communication

### CONTENU

- Qu'est-ce que le télétravail ?
- Manager le télétravail
- Mises en situation
- Quiz

### Module en e-learning de 40 minutes

PC/Tablette

### MÉTHODOLOGIE

#### Les bonnes pratiques du télétravail

##### SE PRÉPARER

##### En début de semaine

- Planifier votre semaine et identifier les tâches qui se prêtent le plus au télétravail

##### La veille du télétravail

- Mettre à jour votre emploi du temps de la journée
- Vérifier que vous avez bien accès aux réseaux
- Imprimer les documents si nécessaire
- Rappeler à vos collègues que vous télétravaillez le lendemain
- Effectuer votre transfert d'appel
- Prendre votre équipement informatique

#### ÉQUILIBRER SA VIE PROFESSIONNELLE ET FAMILIALE

1. Évoquer le sujet en famille et s'assurer de l'adhésion de tous
2. Fixer ses règles
  - Interruption
  - Lieu
  - Rythme

#### COMMUNIQUER

- Saluer ses collègues au début de journée
- Ne pas reporter les difficultés
- Préférer communiquer par téléphone
- Rester joignable et disponible
- Maintenir le contact avec le bureau
- Ne pas rester isolé
- Communiquer avec assertivité pour une relation respectueuse et équitable

#### ASTUCES POUR MIEUX COMMUNIQUER

- Je porte un regard objectif sur moi, sur l'autre, sur la situation
- Il n'est pas nécessaire de refouler ses émotions
- Ne pas prendre personnellement ce que l'environnement nous envoie
- Pour vous exprimer et comprendre l'autre il est important de distinguer les faits/opinions/sentiments
- Je repère les acteurs de la situation, leurs enjeux
- Je respecte le cadre de références de l'autre et je ne l'évalue pas
- Je peux refuser, dire « NON », mettre des limites
- Je suis à l'écoute et je garde le dialogue ouvert et propose des solutions
- Je tiens mes engagements

## COMMUNICATION ET HANDICAP

# Sensibilisation au handicap

### SESSION

1 groupe à déterminer au second semestre 2022.

### PUBLIC

Ensemble de l'encadrement soignant, socio-éducatif, administratif et technique.

### NOMBRE DE PARTICIPANTS

En cas de crise sanitaire, tous nos groupes seront limités à 6 personnes au lieu de 12 personnes.

### INTERVENANT(S)

À déterminer.

### COÛT

Pédagogique : 4 000 €

### OBJECTIFS

- accompagner les cadres dans l'intégration de personnes en situation de handicap,
- accompagner les cadres dans le suivi de personnes en situation de handicap,
- connaître les différents outils mis à leur disposition.

### CONTENU

Le GHU a renouvelé sa convention avec le Fonds d'Insertion des Personnes Handicapées dans la Fonction Publique (FIPHFP) pour la période 2014-2016 afin de concrétiser l'engagement de l'établissement dans la mise en œuvre d'une politique handicap volontaire et réaliste.

Cette convention prévoit notamment la poursuite de l'action de formation à destination des cadres sur le handicap au travail, l'intégration et le suivi d'un agent handicapé, et les différents outils mis à leur disposition.

La participation des cadres n'ayant pas encore été formés est indispensable afin de poursuivre le travail institutionnel en faveur de l'accueil et du maintien dans l'emploi des travailleurs en situation de handicap ou d'inaptitude, en utilisant au mieux les outils mis à disposition par le FIPHFP.

## Handicap – Serious game - Série H

### SESSION

E-learning : environ  
30 minutes.

### PUBLIC

Personnel d'encadrement.

### COÛT

Inclus dans la cotisation ANFH

### OBJECTIFS

- Comprendre la notion de situation de handicap.
- Appréhender la diversité des handicaps.
- Dédramatiser la notion de handicap et les aspects qu'il recouvre.
- Connaître le rôle des acteurs internes et externes.
- Identifier les bonnes pratiques en matière d'accueil et d'accompagnement d'un agent en situation de handicap.
- Adapter son comportement selon les situations rencontrées.

### CONTENU

Guidé par un réalisateur, l'apprenant doit réaliser plusieurs scènes pour aboutir à un film à l'issue positive. Chaque scène se déroule dans l'univers de la Fonction publique hospitalière, raccrochant ainsi l'apprenant à son quotidien professionnel.

### MÉTHODOLOGIE

Serious game. Ce format pédagogique, ludique et immersif est un outil d'apprentissage reconnu. Il permet de simuler des situations de travail que les agents peuvent rencontrer, et ainsi de les préparer à des cas réels.

L'entraînement en situation de travail favorise l'acquisition rapide d'expérience.

# Comment être un membre actif au sein d'une équipe et contribuer à la cohésion d'équipe

## SESSION

### Porte de Montreuil.

Date à déterminer au second semestre 2022.

## PUBLIC

Tout agent de la FPH et tout personnel médical (membre d'une équipe ou en situation de management d'une équipe).

## NOMBRE DE PARTICIPANTS

En cas de crise sanitaire, tous nos groupes seront limités à 6 personnes au lieu de 12 personnes.

## INTERVENANT(S)

Capitan.

## COÛT

3 000 € Marché ANFH

## OBJECTIFS

- Prendre conscience de ses propres valeurs et présupposés qui peuvent avoir une incidence sur ses interactions avec les autres.
- Prendre conscience de l'impact du changement sur les équipes et sa capacité à s'ouvrir au changement.
- Savoir observer les comportements et interactions au sein de l'équipe.
- Savoir inclure le patient dans l'équipe, ainsi que sa famille, le cas échéant.
- Savoir utiliser des techniques de communication appropriées et des techniques de soutien mutuel.
- Savoir percevoir les conflits et proposer des solutions pour les résoudre.

### Prérequis

En amont de la session, un questionnaire préalable est à compléter et à renvoyer au formateur.

## PROGRAMME

- La nature et les enjeux de la cohésion d'équipe dans le travail.
- Les effets d'une posture collaborative ou compétitive dans les relations de travail.
- Les composantes-clés d'une dynamique collaborative sur le plan collectif et individuel.
- Les différences et les complémentarités dans le travail en équipe et dans les relations avec l'entourage professionnel : services transversaux, patients, familles...
- La construction d'une stratégie de renforcement de la cohésion dans son équipe.
- L'identification et le traitement des conflits internes.
- La communication efficace au sein de l'équipe et des autres acteurs de l'environnement de travail.

*Un travail d'intersession est à prévoir sur la mise en oeuvre du plan de progression individuel.*

## Développer la cohésion d'équipe

### SESSION

#### Porte de Montreuil.

Sur la base du volontariat, date et programme à déterminer en lien avec le service demandeur.

### PUBLIC

Un collectif au sein d'un même établissement (agent de la FPH et personnel médical).

### NOMBRE DE PARTICIPANTS

En cas de crise sanitaire, tous nos groupes seront limités à 6 personnes au lieu de 12 personnes.

### INTERVENANT(S)

Capitan.

### COÛT

3 360 € Marché ANFH

### OBJECTIFS

- À définir en amont.

#### Prérequis

En amont de la session, une analyse de la demande sera effectuée afin d'adapter au mieux le module à vos besoins. Un questionnaire préalable sera également à compléter et à renvoyer au formateur.

### PROGRAMME

#### Le programme dépendra des objectifs définis, à titre d'exemple :

- le partage d'une vision commune de l'état de cohésion et de la vie au sein de l'équipe ;
- les facteurs déterminants de la cohésion d'une équipe ;
- les différences et les complémentarités dans le travail en équipe et dans les relations avec l'entourage professionnel (services transversaux, patients, familles...) ;
- l'importance de la communication ;
- la communication efficace au sein d'une équipe ;
- l'élaboration d'un plan d'amélioration des relations dans l'équipe (atelier de co-construction) ;
- la mise en place d'un processus de régulation des tensions et des conflits internes et externes ;
- la révision et le réajustement des pratiques de l'équipe en matière de réunion ;
- la formalisation d'un plan de progrès collectif ;
- le positionnement individuel dans les changements engagés par l'équipe.

*Un travail d'intersession est à prévoir sur la mise en oeuvre du plan d'amélioration des relations dans l'équipe.*

# Développer une culture d'amélioration continue à l'hôpital

– Niveau 1

## SESSION

### Porte de Montreuil.

2 dates (1 date, intersession, 1 date). Plusieurs sessions sur une année.

- Groupe soignants : 06/01 et 03/02/2022
- Groupe ALT : 11/01 et 08/02/2022.

## PUBLIC

Tout personnel hospitalier intéressé.

## NOMBRE DE PARTICIPANTS

En cas de crise sanitaire, tous nos groupes seront limités à 6 personnes au lieu de 12 personnes.

## INTERVENANT(S)

Formatrices de l'organisme de formation LSP.

Condition d'inscription : auprès de Mme. Manteau [l.manteau@ghu-paris.fr](mailto:l.manteau@ghu-paris.fr)

Cette formation-action est proposée dans le cadre du développement d'une culture d'Amélioration Continue au GHU pour contribuer à l'amélioration de la qualité du service rendu pour les patients et des conditions de travail des professionnels, des sujets qui sont au cœur du projet d'établissement du GHU. Elle vous permettra de développer de nouvelles compétences, alliant créativité et intelligence collective. Formation socle (cibles : soignants cadres sup/ cadres de proxi + administratif, logistique, technique)

## OBJECTIFS

- Découvrir les principes de l'Amélioration Continue
- Découvrir quatre outils de management visuel de l'Amélioration Continue.
- Apprendre à utiliser ces outils en situation de travail dans une optique de valorisation du personnel afin de construire un espace professionnel bienveillant.

## CONTENU

- Pourquoi faire de l'Amélioration Continue au GHU ?
- Les fondamentaux du management participatif qui fondent l'Amélioration Continue.
- Des outils simples de l'Amélioration Continue.

## MÉTHODOLOGIE

- Apports méthodologiques et pédagogie active à partir de mise en situation et d'échanges entre les participants.
- Une intersession d'environ 1 mois à l'issue de la 1<sup>ère</sup> journée de formation permettra aux participants de s'entraîner à mettre en œuvre les premiers outils qui auront été découverts lors de la formation et de faire un retour sur leurs premiers pas lors de la 2<sup>ème</sup> journée de la formation.

# Développer une culture d'amélioration continue à l'hôpital

– Niveau 2

## SESSION

### Porte de Montreuil.

2 dates.

- Groupe soignants : 18-19/01 et 15-16/02/2022
- Groupe ALT : 20-21/01 et 17-18/02/2022.

## PUBLIC

Tout personnel en situation d'encadrement.

## NOMBRE DE PARTICIPANTS

En cas de crise sanitaire, tous nos groupes seront limités à 6 personnes au lieu de 12 personnes.

## INTERVENANT(S)

Formatrices de l'organisme de formation LSP.

Condition d'inscription :  
auprès de Mme. Manteau  
[l.manteau@ghu-paris.fr](mailto:l.manteau@ghu-paris.fr)

Cette formation-action est proposée dans le cadre du développement d'une culture d'Amélioration Continue au GHU pour contribuer à l'amélioration de la qualité du service rendu pour les patients et des conditions de travail des professionnels, des sujets qui sont au cœur du projet d'établissement du GHU. Elle vous permettra de développer de nouvelles compétences, alliant créativité et intelligence collective. Formation expert (personnel de direction).

## OBJECTIFS

- Découvrir les principes de l'Amélioration Continue
- Découvrir des outils de management visuel de l'Amélioration Continue.
- Apprendre à utiliser ces outils en situation de travail dans une optique de valorisation du personnel afin de construire un espace professionnel bienveillant.

## CONTENU

- Pourquoi faire de l'Amélioration Continue au GHU ?
- Les fondamentaux du management participatif qui fondent l'Amélioration Continue.
- Les outils :
  - . le tableau 5 colonnes des problèmes
  - . les 5 stades de l'organisation de l'espace de travail (5S)
  - . le déroulé des process
  - . le Kaizen 6 Points
  - . le tableau d'orientation
  - . le tableau des sorties
  - . l'auto-audit

## MÉTHODOLOGIE

- Apports méthodologiques et pédagogie active à partir de mise en situation et d'échanges entre les participants.
- Une intersession d'environ 1 mois à l'issue des 2 premières journées de formation permettra aux participants de s'entraîner à mettre en œuvre les premiers outils qui auront été découverts lors de la formation et de faire un retour sur leurs premiers pas lors de la 2<sup>ème</sup> partie de la formation.

## Santé et recherche documentaire

### SESSION

**Ministère des solidarités  
18 Place des Cinq Martyrs du  
Lycée Buffon  
75015 Paris.**

2 jours à déterminer dans le courant du mois de mars 2022.

### PUBLIC

Personnel documentaires du monde hospitalier.

### INTERVENANT(S)

Arnaud Sillet  
BIU Santé Université Paris Descartes.

### COÛT

Inclus dans la cotisation Ascodocpsy.

### OBJECTIFS

- acquérir une méthodologie de recherche adaptée aux supports d'information documentaires : papier, bases de données, internet.
- être capable de choisir et d'utiliser l'outil de recherche adapté.

### CONTENU

- méthodologie de la recherche documentaire :
- analyse de la demande,
- élaboration de la stratégie de recherche,
- évaluation des résultats,
- les grandes sources d'informations dans les domaines de la santé :
- identification des sources,
- présentation des outils de recherche sur internet (généralistes et spécialisés) : annuaires, moteurs de recherche, bases de données, sites spécialisés.

### MÉTHODOLOGIE

- Enseignement théorique et applications pratiques.
- Pré-requis : Savoir utiliser un ordinateur et internet, être à l'aise avec les outils bureautiques et la navigation sur le web.

## Ressources documentaires au GHU

### SESSION

#### À la Bibliothèque médicale du site Cabanis.

Prendre rendez-vous à la  
bibliothèque au 01.45.65.89.66,  
bibliotheque.medicale@ghu-paris.fr

### PUBLIC

Tous les personnels.

### INTERVENANT(S)

Documentaliste  
de la Bibliothèque médicale.

### OBJECTIFS

- connaître les produits et les services offerts par la Bibliothèque médicale,
- identifier les ressources documentaires disponibles et leur utilité, ainsi que leur accès sur l'intranet,
- connaître le site Internet du réseau Ascodocpsy dont fait partie le GHU,
- acquérir des notions de base concernant la démarche et les outils de recherche documentaires.

### CONTENU

- présentation de l'espace Ressources documentaires sur l'intranet (produits et services),
- visite de la bibliothèque,
- présentation d'Ascodocpsy.

## Gérer ses références bibliographiques avec Zotero

### SESSION

#### À la Bibliothèque médicale du site Cabanis.

Prendre rendez-vous à la  
bibliothèque au 01.45.65.89.66,  
bibliotheque.medicale@ghu-paris.fr

### PUBLIC

Équipe pluridisciplinaire  
des services de soins.

### INTERVENANT(S)

Documentaliste  
de la Bibliothèque médicale.

### OBJECTIFS

*(Modulés en fonction des attentes des stagiaires)*

- constituer et organiser sa bibliothèque personnelle de références,
- insérer des références dans un texte,
- produire automatiquement sa bibliographie dans un style donné,
- créer un groupe et partager des références.

### CONTENU

Programme *(durée 2 heures)*

*(Modulés en fonction des attentes des stagiaires)*

- import de références depuis Pubmed, Cairn, Banque de données en santé publique, etc.,
- création et organisation de collections et sous-collections,
- utilisation du plugin « Traitement de texte » pour insérer des références dans un texte et produire des bibliographies,
- présentation de l'Interface web qui permet de consulter et partager les références.

### MÉTHODOLOGIE

Pré-requis : Disposer de notions de base pour utiliser Internet

# Initiation à l'interrogation de Medline par PubMed

## SESSION

**Site Cabanis et sur rendez-vous, à la convenance des participants.**

**Aussi en visio sur Teams et sur rendez-vous, à la convenance des participants.**

1h30 à 2h selon les besoins des participants.

## PUBLIC

Tous les personnels souhaitant savoir interroger la base de données Pubmed.

## NOMBRE DE PARTICIPANTS

En cas de crise sanitaire, tous nos groupes seront limités à 6 personnes au lieu de 12 personnes.  
Offre également disponible en distanciel.

## INTERVENANT(S)

Bibliothèque Site Cabanis.

## OBJECTIFS

- Découvrir Pubmed et son interface
- Savoir faire une recherche simple et une recherche avancée
- Savoir faire un panier et exporter une bibliographie à partir des résultats de recherche

### Pré-requis

Avoir des notions d'anglais

## PROGRAMME

- Présentation de l'interface
- Recherches simple et avancée : MeSH et limites
- Découverte de My NCBI et des exports pour créer une bibliographie
- Présentation succincte de Zotero, logiciel de gestion des références bibliographiques

## MÉTHODOLOGIE

Le programme se déroulera à partir d'exercices réalisés par les stagiaires sur leurs ordinateurs et avec le ou les thèmes qu'ils ont proposés.

## GESTION DE L'AGRESSIVITÉ ET DE LA VIOLENCE

# Maladies mentales – gérer les situations difficiles pour les non-soignants

### SESSION

#### Porte de Montreuil.

- Groupe 1 : 12-13/05/2022
- Groupe 2 : 16-17/06/2022
- Groupe 3 : 22-23/09/2022
- Groupe 4 : 13-14/10/2022.

### PUBLIC

Tout personnel occupant des fonctions non-soignantes.

### NOMBRE DE PARTICIPANTS

En cas de crise sanitaire, tous nos groupes seront limités à 6 personnes au lieu de 12 personnes.

### INTERVENANT(S)

À déterminer.

### COÛT

Pédagogique : 3 000 €

### OBJECTIFS

- approche des différentes pathologies mentales et leurs symptômes,
- notre peur de la folie : limiter nos projections,
- favoriser la compréhension de la violence inhérente à certaines pathologies mentales et à la violence de notre société,
- analyser les situations de violence et/ou d'agressivité qui rendent le travail difficile techniquement mais aussi émotionnellement,
- savoir gérer les situations délicates avec les patients et/ou leurs familles,
- comment se récupérer après une mise sous tension agressive.

### CONTENU

- les différentes pathologies mentales et leurs symptômes : névroses, psychoses, états-limites, dépression, conduites addictives, mécaniques de défense (protection, clivage, déni,...),
- le patient agressif, le passage à l'acte.
- Les manifestations directes de l'agressivité - Comment y faire face ?
- Comment faire une remarque (et non un reproche) sans blesser, comment faire face à une critique (juste ou fautive),
- apprendre à ne pas être sur « la défensive », mais à ne pas être « sans défense » ; Notions de CNV (M. Rosenberg),
- la recherche commune de solutions dans une stratégie gagnant/gagnant,
- se récupérer après une mise en tension agressive.

### MÉTHODOLOGIE

- apports théoriques,
- réflexions, échanges,
- étude de cas concrets.

## Travail à l'hôpital -- culture administrative

### SESSION

Possibilités de groupes en intra sur la **porte de Montreuil** si au moins 8 inscriptions.

### PUBLIC

Tous personnels occupant des fonctions administratives.

### NOMBRE DE PARTICIPANTS

En cas de crise sanitaire, tous nos groupes seront limités à 6 personnes au lieu de 12 personnes.

### INTERVENANT(S)

Marché ANFH.

### COÛT

En fonction des actions choisies.

### À la demande.

**Pour tous les personnels occupant des fonctions administratives : d'accueil, de secrétariat, de gestion, d'intendance...**

### OBJECTIFS

L'évolution des métiers, des fonctions et des qualifications requiert de plus en plus des compétences spécifiques en fonction de l'affectation et des particularités liées à chaque poste de travail.

Devant la multiplicité et la diversité des actions de formation à destination des agents occupant des fonctions administratives, il est proposé un certain nombre de thèmes pouvant répondre à leurs attentes. Il est bien évident que la liste proposée ci-dessous a un caractère indicatif et qu'elle peut tout à fait être complétée en fonction de vos besoins.

Si dans le cadre de votre activité professionnelle, des formations spécifiques vous apparaissent nécessaires afin d'approfondir vos compétences et/ou étendre votre champ d'activités, le service de la formation professionnelle continue se tient à votre disposition pour examiner vos demandes au vu de vos objectifs et/ou des projets de service.

### CONTENU

- le statut de la fonction publique hospitalière
- les agents contractuels dans la fonction publique
- l'avancement du fonctionnaire hospitalier
- les droits des patients en psychiatrie
- le bureau des entrées en établissement psychiatrique

- savoir accueillir
- se perfectionner dans son métier de secrétaire
- les différentes méthodes de prise de notes
- le statut des médecins étrangers
- connaissances des nouvelles fonctionnalités logiciel RH
- la gestion de la paye
- la gestion du temps de travail
- les régies d'avance et de recette
- la nouvelle facturation des prestations hospitalières : aspects techniques
- la gérance de tutelle
- l'application financière du Code des marchés
- marchés publics et développement durable
- ...

### MÉTHODOLOGIE

Après examen de votre demande, il pourra vous être proposé soit de participer à une action individuelle en « inter » si votre demande présente un caractère particulier, soit de rejoindre un groupe « intra » si d'autres participants sont intéressés par le même thème.

## FORMATIONS RÉGLEMENTAIRES

# Sécurité, biomédical

### SESSION

Date à déterminer au second semestre 2022.

### PUBLIC

Technicien Supérieur Hospitalier domaine biomédical.

### NOMBRE DE PARTICIPANTS

En cas de crise sanitaire, tous nos groupes seront limités à 6 personnes au lieu de 12 personnes.

### COÛT

Pédagogique : 3 500 €

### OBJECTIFS

- habilitation à la maintenance sur les dispositifs médicaux de classe : domaines polyvalents tels que ventilateurs, monitoring, EEG, EMG,
- conformité de prise en charge de la maintenance selon le décret n° 2001-1154 du 5 décembre 2001 relatif à l'obligation de maintenance et au contrôle de qualité des dispositifs médicaux prévus à l'article L. 5212-1 du code de la santé publique.

### CONTENU

Programme théorique et technique concernant le dispositif concerné.

## FORMATIONS RÉGLEMENTAIRES

# Radioprotection des patients

### SESSION

Date à déterminer au second semestre 2022.

### PUBLIC

Manipulateur d'électroradiologie médicale.

### NOMBRE DE PARTICIPANTS

En cas de crise sanitaire, tous nos groupes seront limités à 6 personnes au lieu de 12 personnes.

### INTERVENANT(S) :

À déterminer.

### COÛT

Pédagogique : 3 000 €

### OBJECTIFS

- former les professionnels à l'utilisation d'échelles d'évaluation dans le cadre de l'Éducation Thérapeutique,
- mise à jour des connaissances des professionnels.

### CONTENU

- base réglementaire : code de la santé publique, arrêté du 18 mai 2004,
- rappels de physique,
- les effets biologiques des rayonnements ionisants,
- généralités sur les expositions naturelles et médicales,
- la surveillance des personnes exposées,
- principes et réglementation de la radioprotection,
- exposition de la femme enceinte,
- radiologie conventionnelle et optimisation,
- optimisation en scanographie,
- les niveaux de référence en radiologie et en scanographie.

## ADMINISTRATIFS, TECHNIQUES, LOGISTIQUES

### Parcours achat CDAF Formation

#### PROGRAMME

- Les modules de formation peuvent être suivis dans leur intégralité (parcours certifiant) ou dans une modalité « à la carte » pour appuyer le développement des compétences spécifiques des professionnels impliqués dans la chaîne Achat.
- Le calendrier de mise en œuvre des sessions s'appuie sur une organisation souple, tenant compte des contraintes des professionnels. La formation se déroulera en discontinu, à raison d'un module par mois, de façon à permettre, dans l'intervalle, l'appropriation des démarches et des outils et les situations de mises en pratique, mais aussi afin de faciliter la conciliation avec votre travail

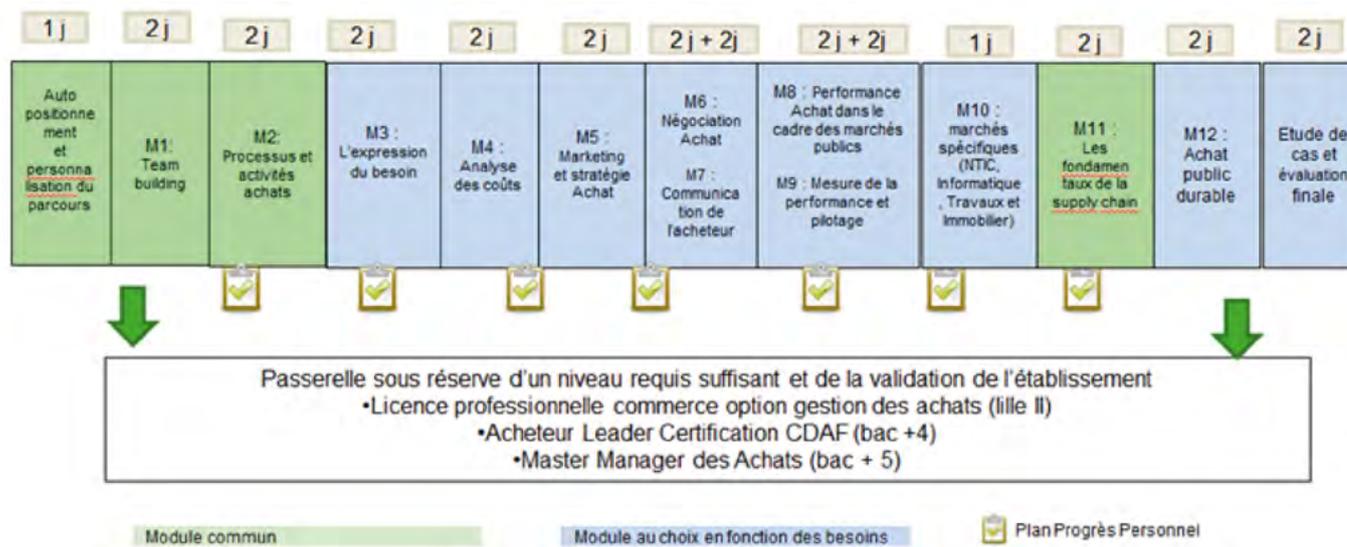
#### 2. PARCOURS A VISÉE DE CERTIFICATION

Pour les professionnels qui s'engagent dans le parcours certifiant (ensemble des modules), une évaluation des compétences, permet à la fois :

- D'élaborer une cartographie personnelle de leurs compétences, en toute confidentialité et anonymat
- D'avoir une vue d'ensemble de leurs forces et de leurs points d'amélioration pour mettre en lumière les zones nécessitant un développement de compétences.

À l'issue de l'analyse, le programme de professionnalisation sera défini sur un mode individualisé. Celui-ci pourra être mis en œuvre dans le cadre d'un parcours progressif, au rythme du projet d'évolution de chacun.

Le modèle de montée en compétences proposé mobilise des méthodes, outils, mises en situation, innovations et jeux pédagogiques pour développer et structurer les connaissances fondamentales, les savoir-faire, les postures professionnelles et savoirs multidimensionnels, les bonnes pratiques.



## ADMINISTRATIFS, TECHNIQUES, LOGISTIQUES

### Parcours achat CDAF Formation (suite)

#### SESSION

##### À l'ANFH

**3 rue Ferrus, 75014 Paris.**

Possibilité de s'inscrire en inter ou constituer un groupe en intra si au moins 8 inscriptions. Se renseigner auprès de la Formation Continue.

#### PUBLIC

L'ensemble des professionnels impliqués dans le processus achat, cellule achat, approvisionnement, cellule marchés, tous les contributeurs métiers.

#### NOMBRE DE PARTICIPANTS

En cas de crise sanitaire, tous nos groupes seront limités à 6 personnes au lieu de 12 personnes.

#### INTERVENANT(S)

À déterminer.

#### COÛT

Inclus dans la cotisation ANFH.

Le parcours complet, suivi avec succès, délivre un certificat de formation « Acheteur public ».

Dates 2020 à déterminer. En attente de constitution d'un groupe ANFH.

		Dates
M1	Team building (2 jours)	
M2	Processus et activités achats (2 jours)	
M3	L'expression du besoin (2 jours)	
M4	Analyse des coûts (2 jours)	
M5	Marketing et stratégie Achat (2 jours)	
M6	Négociation Achat (2 jours)	
M7	Communication de l'acheteur (2 jours)	
M8	Performance Achat dans le cadre des marchés publics (2 jours)	
M9	Mesure de la performance et pilotage (2 jours)	
M10	Marchés spécifiques (NTIC, informatiques, travaux immobiliers) (2 jours)	
M11	Les fondamentaux de la Supply Chain (2 jours)	
M12	Achat public durable (1 jour)	
M13	Étude de cas et évaluation finale (2 jours)	

#### Tronc commun

Les modules obligatoires pour l'obtention du certificat

\* : non ouvert à la carte

Max 12 participants

## PARCOURS DE PROFESSIONNALISATION

# Comment communiquer clairement ?

### SESSION

Porte de Montreuil.

### Fondamentaux de la communication :

- Groupe 1 : 03-04-17/02/2022
- Groupe 2 : 30-31/03/2022 et 13/05/2022
- Groupe 3 : 15-16/09/2022 et 04/10/2022
- Groupe 4 : 05-06/10/2022 et 15/11/2022.

### PUBLIC

Tout personnel hospitalier désireux d'améliorer ses méthodes de communication.

### NOMBRE DE PARTICIPANTS

En cas de crise sanitaire, tous nos groupes seront limités à 6 personnes au lieu de 12 personnes.

### INTERVENANT(S)

Pascale Guillaumin Coaching & Formation.

### COÛT

12 000 €

La communication de qualité est devenue un réel enjeu pour les organisations de travail à l'hôpital. Le parcours proposé aux professionnels du GHU vise à acquérir les connaissances fondamentales de la communication.

Ce parcours est opérationnel et permet aux agents d'acquérir des connaissances, mais aussi de se doter d'outils de communication facilitateurs dans leur quotidien.

### OBJECTIFS

- Connaître les principales méthodes d'amélioration de la communication.
- Utiliser les outils facilitateurs relatifs à une communication positive.

### CONTENU

#### Jour 1 :

- Rappel des 6 éléments clé de toute communication
- Analyse transactionnelle (A.T.)
- Style d'interlocuteurs (hommes, actions, idées)
- Programmation Neuro-Linguistique (P.N.L.)
- Drivers-Messages contraignants
- Attitudes spontanées face aux situations inconfortables : agressivité, fuite, repli
- Assertivité ou apprendre à dire « non » tout en restant positif
- Communication Non Violente (C.N.V.)

#### Jour 2 :

- Écoute active
- Prise de parole :
  - . Objectif
  - . Auditoire
  - . Plan
  - . Exemples
- Gestion du stress avant toute intervention orale
- Langage non verbal

#### Jour 3 :

- Optimisation des e-mails professionnels
  - . Champ objet
  - . Destinataires
  - . Plan
  - . Formules
  - . Rédaction en 3 C : concise, claire concrète
  - . Gestion de la messagerie

### MÉTHODOLOGIE

Alternance de théorie et de cas pratiques

## PARCOURS DE PROFESSIONNALISATION

# Optimiser ses e-mails professionnels

### SESSION

- Groupe 1 : 15/02/2022  
 - Groupe 2 : 13/09/2022  
 - Groupe 3 : 17/11/2022.  
 La Formation est digitalisée.

### PUBLIC

Tout public soignant et sociaux éducatif.

### NOMBRE DE PARTICIPANTS

En cas de crise sanitaire, tous nos groupes seront limités à 6 personnes au lieu de 12 personnes.

### INTERVENANT(S)

Pascale Guillaumin Coaching & Formations.

### COÛT

3 600 €

### OBJECTIFS

- Être convaincant dans ses courriels
- Adapter le contenu de ses messages aux destinataires et aux objectifs visés
- Rédiger rapidement et facilement

### PROGRAMME

#### Communiquer par e-mail

- Rappels des éléments clés de toute communication
- Particularités de la communication écrite

#### Construire un e-mail

- Questions essentielles : pour quoi, pour qui ?
  - . Sensibilisation à l'A.T (Analyse Transactionnelle) et la P.N.L (Programmation Neuro-Linguistique)
- Importance du champ « objet » : 1ère clé d'entrée
- Organiser ses idées, structurer en fonction de l'objectif visé
  - . Plan en fonction de l'objectif :
  - . Répondre à un problème,
  - . Soulever un problème
  - . Informer
  - . Paragraphes
  - . Mots de liaison

#### Rédiger un e-mail en respectant les 3 C : concret, clair, concis

- Prise de conscience des risques d'interprétations
  - . Opter pour le réflexe digne de l'écoute active (appeler ou oser un mail de demandes de précisions)
  - . Rédiger **Concret** (quantifier, dater, donner des références)
  - . Rédiger **Concis**
    - .. Phrases de moins de vingt mots
    - .. Supprimer les « qui », « que » et les négations
  - . Rédiger **Clair**
    - .. Ponctuation
    - .. Coordination
    - .. Pronoms

### MÉTHODOLOGIE

Alternance de théorie et d'exercices pratiques

## Comment rédiger des mails efficaces ?

### SESSION

**E-learning – 3 heures.**

### PUBLIC

Tout public – Inscription volontariat.

### NOMBRE DE PARTICIPANTS

En cas de crise sanitaire, tous nos groupes seront limités à 6 personnes au lieu de 12 personnes.

### INTERVENANT(S)

WOONOZ.

### COÛT

126 €/personne  
Marché ANFH.

Le Projet Voltaire est un service en ligne de remise à niveau personnalisée en orthographe.

Le parcours iBellule Mail permet d'acquérir les bonnes pratiques de l'email professionnel.

Aujourd'hui, le Projet Voltaire compte 6 millions d'utilisateurs dont déjà près de 3 000 agents formés parmi les délégations de l'ANFH.

La méthode du Projet Voltaire repose sur le moteur d'intelligence artificielle Woonoz primé à de nombreuses reprises.

Le moteur effectue un diagnostic permanent du degré d'autonomie de l'apprenant face à chacune des difficultés encore en jeu et au fil de son apprentissage.

Il propose ainsi un parcours personnalisé en fonction des lacunes et du rythme d'acquisition de chaque apprenant.

### OBJECTIFS

- Rédiger des mails professionnels efficaces, dans le respect des règles de formulation et de présentation.
- Identifier les leviers pour communiquer efficacement via mail.

### CONTENU

L'entraînement personnalisé comprend 42 bonnes pratiques recensées et réparties sur 6 niveaux. Des petites sessions d'entraînement (10-15 minutes) sont préconisées plusieurs fois par semaine pour une meilleure mémorisation. La formation permet de se remettre à niveau sur les points suivants :

- **Je reçois un email**
  - . Répondre ?
  - . Répondre à tous ?
  - . Transférer ?
  - . Identification des problématiques de l'interlocuteur
- **Destinataires, objet, pièces jointes**
  - . Qui mettre en destinataire/copie ?
  - . Que mettre dans l'objet ?
  - . Comment présenter une pièce jointe ?

### - Le contenu de l'e-mail

- . Formule
- . Enchaînement des idées
- . Formules de conclusion à bannir
- . Formule de politesse
- . Signature
- . Présentation

### - Réponse à un e-mail de réclamation ou de mécontentement

- . Les 5 points à ne pas oublier

### MÉTHODOLOGIE

#### - Accès d'un an au Parcours iBellule Mail :

Entraînement sous forme de pédagogie inversée : trouvez l'anomalie dans un e-mail proposé.

Ensuite, la correction et l'explication de la règle s'affichent.

D'autres exemples de cette règle seront présentés, pour que l'agent ait les bons automatismes.

Pour une mémorisation efficace, un niveau de révision finale constitué des règles ayant posé problème est généré.

#### - Un tutorat : Un expert suit les progrès des agents, les motive et leur répond par mail.

## ADMINISTRATIFS, TECHNIQUES, LOGISTIQUES

# Renforcer son impact en visio

### SESSION

#### Porte de Montreuil.

- Groupe 1 : 16/02/2022
- Groupe 2 : 14/09/2022.

La formation peut être digitalisée.

### PUBLIC

Dirigeants, managers, collaborateurs.

### NOMBRE DE PARTICIPANTS

En cas de crise sanitaire, tous nos groupes seront limités à 6 personnes au lieu de 12 personnes.

### INTERVENANT(S)

Pascale Guillaumin Coaching & Formations.

### COÛT

2 800 €

Depuis la crise sanitaire, les contacts en distanciels se sont multipliés. Si la relation humaine s'en trouve modifiée, les gains en temps et en argent sont tels que l'utilisation de ce canal de communication perdurera sans aucun doute.

La frustration et le stress peuvent néanmoins rendre compliquées vos interventions.

Pour optimiser ce nouveau mode de réunions, d'entretiens, de formations, il est essentiel de prendre en compte et de maîtriser les caractéristiques de toute communication en visio.

### OBJECTIFS

- Maîtriser les outils des plateformes collaboratives
- Identifier les caractéristiques d'une prestation orale en visio
- Élaborer un message percutant en fonction de l'objectif visé
- Préparer son argumentaire et anticiper les objections
- Créer un lien avec son auditoire malgré l'écran
- Gagner en assurance dans ses interventions
- Maintenir l'attention de son auditoire
- Favoriser l'interaction entre tous les participants

### PROGRAMME

#### Module 1 : être présent malgré l'écran

- Diagnostic lors de la présentation de chacun
- Identifier les caractéristiques d'une intervention orale en visio pour mettre tous les atouts de son côté
- Éliminer les sources de stress dues à la technique
- Choix du matériel
- Etablir des règles du jeu avec l'auditoire
- Identifier l'objectif visé pour trouver le bon plan : informer, motiver, faire passer à l'action
- Créer du lien avec son auditoire
  - . Voix : articulation, volume, débit
  - . Regard : qui ou quoi regarder ? Webcam, vignettes
  - . Gestuelle : cadrage de la caméra, rôle des mains
- Interaction : comment permettre les échanges sans feed-back, sans voir les froncements de sourcils et autres signes
- Structurer son intervention au départ et pendant l'intervention
- Importance du plan annoncé et rappelé

## Renforcer son impact en visio (suite)

### **Module 2 : favoriser et maintenir l'intérêt de l'auditoire**

- Identifier les attentes de votre auditoire pour éviter le monologue
- Créer des accroches et/ou introductions dynamiques
- Adopter un rythme compatible avec la concentration
- Privilégier les faits aux opinions et sentiments
- Adopter un mode d'expression « concis, clair et concret »
- Rendre les tableaux et les chiffres attrayants
- Sélectionner l'information à retenir
- Choisir des exemples percutants
- Optimiser l'impact de vos documents
  - . Travailler les légendes
  - . Choisir des formes visuelles renforçant votre message
  - . Favoriser les mots-clés
- Oser utiliser le tableau blanc

**Matériel nécessaire :** connexion internet, ordinateur avec micro et webcam

**Dispositif d'évaluation des acquis de la formation :** QCM et/ou test de connaissance

**Évaluation de l'action formation :** fiche d'évaluation

### **MÉTHODOLOGIE**

- Diaporama Powerpoint
- Exercices pratiques
- Partages d'expérience

## TECHNIQUES DE COMMUNICATION

# Orthographe, écrits professionnels – comment s'améliorer ?

### SESSION

E-Learning.  
30 inscriptions possibles.

### PUBLIC

Tout public.

### NOMBRE DE PARTICIPANTS

En cas de crise sanitaire, tous nos groupes seront limités à 6 personnes au lieu de 12 personnes.

### INTERVENANT(S)

Woonoz.

### COÛT

279 €/personne.

Tout agent désireux d'améliorer ses écrits professionnels peut s'investir dans ce parcours en e-learning. Il s'agit de parcours progressif.

### OBJECTIFS

- Améliorer son niveau en langue française écrite
- Monter en compétences sur les écrits professionnels en français
  - . Accord du nom et de l'adjectif.
  - . Accord du participe passé.
  - . Accord sujet-verbe.
  - . Conjugaison.
  - . Grammaire.
  - . Homophones.
  - . Orthographe et genre des mots.
  - . Rédaction et registre.
  - . Vocabulaire

- Identifier le genre des noms et écrire correctement les mots (singulier et pluriel, masculin et féminin).
- Différencier et écrire correctement les homophones lexicaux et grammaticaux.
- Conjuguer correctement les verbes en respectant les temps et les modes de la conjugaison.
- Accorder correctement les éléments du groupe nominal.
- Accorder correctement un verbe avec son sujet.
- Accorder correctement un participe passé.
- Attribuer correctement aux mots leur sens communément admis.
- Employer le registre de langage approprié à la situation de rédaction.
- Construire des phrases en employant les mots-outils adéquats.
- Enrichir ses écrits en variant son style et la structure de ses phrases.
- Construire des phrases grammaticalement correctes.

### CONTENU

Dès la première connexion, un diagnostic de 140 questions positionne l'apprenant sur des niveaux allant de 0 à 4 est exigé. L'apprenant connaît donc le niveau à atteindre sur la plateforme d'apprentissage en ligne.

S'en suit le parcours de formation 100% en ligne : Chaque cours est validé par une série d'exercices. Les exercices sont attribués en fonction des points à améliorer détectés lors du test de positionnement. Des formes d'apprentissage variées sont disponibles : QCM, À vos mots, À vos mots audio, Transformation, Deux par deux, Dictée de mots, Phrases à trous, etc. Programme du parcours :

### MÉTHODOLOGIE

- Parcours de formation unique et intelligent adapté à l'apprenant
- Apprentissage individualisé sur la base d'un diagnostic
- Évaluation continue et sanctionnée par une évaluation finale
- Assistance asynchrone par courriel et synchrone par téléphone (de 9h-18h)
- Relance de l'apprenant tous les 3 à 10 jours
- Passage de la Certification Le Robert en option

## La retraite – un projet de vie ?

### SESSION

#### Porte de Montreuil.

- Groupe 1 : 29-30/03/2022
- Groupe 2 : 22-23/11/2022.

### PUBLIC

Tout public.

### NOMBRE DE PARTICIPANTS

En cas de crise sanitaire, tous nos groupes seront limités à 6 personnes au lieu de 12 personnes.

### INTERVENANT(S)

Avenir Santé Formation.

### COÛT

Pédagogique : 2 870 €

### OBJECTIFS

- se préparer au changement : aborder positivement cette transition,
- se projeter dans l'avenir pour définir un projet de vie harmonieux qui tienne compte de ses désirs et de ses contraintes,
- développer ses ressources et son potentiel de créativité pour mettre en oeuvre ce projet.

### CONTENU

#### 1. préparer le changement :

- quels changements liés à la retraite ?
  - . comprendre ce que la retraite signifie pour soi,
  - . prendre conscience que la retraite représente un changement radical,
  - . partager son ressenti, sa vision idéale et ses appréhensions,
- mieux se connaître pour mieux évoluer :
  - . se remémorer son parcours de vie,
  - . repérer ses moments clés, ses succès, ses changements de trajectoire,
  - . identifier ses valeurs et ses centres d'intérêt,
- préparer son départ :
  - . quels sont ses acquis, ses meilleures pratiques ?
  - . transmettre : quoi, à qui et comment ?
  - . changer, c'est sortir du cadre.

#### 2. définir son projet de vie :

- la retraite : un nouvel état d'esprit :
  - . se centrer sur soi : ses besoins, ses valeurs, ses priorités, sa vision de la vie,
  - . explorer ses souhaits et ses rêves passés, présent et à venir,

- . se projeter dans une nouvelle dynamique physique, relationnelle et intellectuelle,
- . réfléchir à la gestion du temps : prendre son temps, perdre son temps, utiliser son temps ...
- élaborer son projet de vie :
  - . quel projet mettre en oeuvre en lien avec sa mission de vie ?
  - . créer le lien entre le professionnel et le personnel autour d'un projet en accord avec soi,
  - . élaborer son projet en tenant compte des contraintes et des étapes de réalisation.

### MÉTHODOLOGIE

- échanges d'expériences et de points de vue,
- activités en groupe et en sous-groupes,
- exercices pratiques (respiration, visualisation),
- travaux de réflexion.

# RISQUES PSYCHO SOCIAUX AU TRAVAIL

## La gestion du stress.

### Prévention de l'épuisement professionnel

#### SESSION

##### Porte de Montreuil.

- Groupe 1 : 16-18/02 et 16/03/2022
- Groupe 2 : 29/09/ et 12-24/10/2022.

#### PUBLIC

Tout public.

#### NOMBRE DE PARTICIPANTS

En cas de crise sanitaire, tous nos groupes seront limités à 6 personnes au lieu de 12 personnes.

#### INTERVENANT(S)

Formavenir Performances.

#### COÛT

Marché ANFH.

La notion de Qualité de vie au travail tend à se développer dans le monde hospitalier. Une politique de prévention des risques psycho-sociaux est en cours au sein du GHU. Un plan d'actions doit s'organiser sur cette thématique dans le courant de l'année 2019.

#### OBJECTIFS

- Aider les stagiaires à gérer leur propre stress et à lutter contre l'épuisement professionnel
- Identifier les symptômes et les signes de l'épuisement professionnel pour soi-même comme pour ses collègues
- Appréhender les situations de stress et les gérer de façon personnelle et professionnelle
- Acquérir ses propres réflexes et habitudes pour se protéger de l'épuisement professionnel et agir en conséquence
- Comprendre les mécanismes du stress et ses propres réactions face au stress
- Identifier les situations susceptibles de générer du stress et un épuisement professionnel
- Mettre en oeuvre des actions de prévention de l'épuisement professionnel et de gestion du stress
- Identifier les ressources mobilisables pour (ré)agir

#### CONTENU

- Le stress : physiologie, origine, conséquences
- Les manifestations du stress
- La compréhension de soi pour mieux gérer ce que l'on pourrait changer en nous

- Les processus corporels et psychologiques du stress : les différentes formes de stress chronique
  - Les différentes étapes du stress jusqu'à l'épuisement (burn-out)
  - La prise de conscience de ses comportements et l'identification de ses freins aux changements
  - L'expérimentation de propositions de progrès individuels et collectifs pour amorcer le changement d'attitude
  - La prévention individuelle et collective : les ressources internes et externes
  - La communication en situation stressante
  - Les outils pour faciliter les relations au travail et agir sur son stress
  - La construction de relations positives et le développement de la confiance en soi
- Une séance de relaxation est programmée sur 2 heures afin d'ancrer des techniques qui pourront être transposables dans le quotidien professionnel, voire personnel.*

#### MÉTHODOLOGIE

Alternance de théories et cas pratiques, formations interactives

#### POUR APPROFONDIR LE SUJET :

<https://www.fun-mooc.fr/courses/course-v1:inspq+117001+session03/about>



## C'est quoi l'hypnose ? Module 1: initiation aux techniques

### SESSION

#### Porte de Montreuil.

- Groupe 1 : 17-18/02/2022
- Groupe 2 : 12-13/05/2022
- Groupe 3 : 13-14/10/2022
- Groupe 4 : 27-28/10/2022.

### PUBLIC

Tout le personnel hospitalier.

### NOMBRE DE PARTICIPANTS

En cas de crise sanitaire, tous nos groupes seront limités à 6 personnes au lieu de 12 personnes.

### INTERVENANT(S)

GRIEPS Marché ANFH.

### COÛT

2 800 €

Dans le cadre de la qualité de vie au travail, cette action de formation vise à sensibiliser les professionnels à une méthode originale pour gérer le stress quotidien.

### OBJECTIFS

- Comprendre l'approche hypnotique
- Identifier les grands courants de pensées et les différentes techniques
- Connaître les limites et contre-indications de l'hypnose
- S'entraîner à la mise en œuvre

### CONTENU

- Jour 1 : les fondamentaux théoriques et scientifiques
- Jour 2 : expérimentation des process hypnotiques

### MÉTHODOLOGIE

Alternances de périodes d'apprentissages théoriques et pratiques

## L'autohypnose pour gérer son stress. Module 2

### SESSION

#### Porte de Montreuil.

- Groupe 1 : 10-11-28/03/2022
- Groupe 2 : 30-31/05/2022 et 20/06/2022
- Groupe 3 : 16-17/11/2022 et 01/12/2022
- Groupe 4 : 18-21/11/2022 et 02/12/2022.

### PUBLIC

Tout le personnel hospitalier.  
Prérequis : avoir suivi le module 1 - Sensibilisation à l'hypnose.

### NOMBRE DE PARTICIPANTS

En cas de crise sanitaire, tous nos groupes seront limités à 6 personnes au lieu de 12 personnes.

### INTERVENANT(S)

GRIEPS Marché ANFH.

### COÛT

4 200 €

Dans le cadre de la qualité de vie au travail, cette action de formation vise à sensibiliser les professionnels à une méthode originale pour gérer le stress quotidien.

### OBJECTIFS

- Identifier un état de stress
- Comprendre les mécanismes et manifestations
- Mettre en œuvre les techniques de l'hypnose pour une gestion du stress efficace

### CONTENU

- Jour 1 : les mécanismes du stress
- Jour 2 : la mise en œuvre des concepts d'hypnose
- Jour 3 : Apprentissages du travail intérieur, applications de l'autohypnose

### MÉTHODOLOGIE

Prérequis : avoir suivi le module 1

Alternances de périodes d'apprentissages théoriques et pratiques

# Adopter une Communication Non Violente<sup>®</sup>, bienveillante et coopérative

### SESSION

#### Porte de Montreuil.

2 jours  
21-22/11/2022.

### PUBLIC

Tout public.

### NOMBRE DE PARTICIPANTS

En cas de crise sanitaire, tous nos groupes seront limités à 6 personnes au lieu de 12 personnes.

### INTERVENANT(S)

À déterminer.

### COÛT

3 000 €

### OBJECTIFS

- Identifier les obstacles à la communication bienveillante et coopérative
- Clarifier ce qui se passe en soi
- S'exprimer pour augmenter ses chances d'être entendu
- Savoir dire « non » tout en restant positif
- Transformer les désaccords en opportunités de dialogue.

### PROGRAMME

#### Comprendre les leviers de la Communication Non Violente<sup>®</sup> (CNV)

- Identifier les biais cognitifs
- Repérer les freins d'une communication coopérative : jugements, a priori, comparaisons, interprétations...
- Appréhender le processus de la CNV en 4 étapes.

#### Prendre en compte ses émotions et ses besoins pour « parler vrai »

- Oser accueillir ses émotions, y compris dans le monde du travail.
- Clarifier ses besoins et les distinguer des stratégies de communication.
- Traduire ses jugements en sentiments et en besoins.
- Exprimer une demande claire.

#### Créer et renforcer la bienveillance dans ses relations

- Développer son assertivité.
- Maîtriser l'écoute empathique pour clarifier ses messages et mieux comprendre ceux de ses interlocuteurs.
- Trouver les conditions nécessaires pour que sa demande soit entendue réellement.

### MÉTHODOLOGIE

- Mises en situation
- Approche participative.

## Sensibilisation à la méditation de pleine conscience

### SESSION

#### Porte de Montreuil.

- Groupe 1 : 07-14/02  
07-14-21-28/03  
04 et 11/04 de 16h à 18h
- Groupe 2 : 09-16-23-30/05  
13-20-27/06  
04/07 de 16h à 18h
- Groupe 3 : 10-17/10  
07-14-21-28/11  
05-12/12 de 16h à 18h.

### PUBLIC

Personnel soignant, administratif et médico-social (IDE, aides-soignants, rééducateurs, psychologues, ASH). Médecins.

### NOMBRE DE PARTICIPANTS

En cas de crise sanitaire, tous nos groupes seront limités à 6 personnes au lieu de 12 personnes.

### INTERVENANT(S)

Déméter Santé .

### COÛT

3 300 € Marché ANFH

La pratique régulière de la méditation en pleine conscience améliore le sentiment de bien-être et les capacités d'empathie. Cette pratique s'avère très utile sur le plan professionnel, elle permet d'acquérir des stratégies efficaces pour une meilleure régulation émotionnelle et une plus grande conscience (attention et empathie) vis-à-vis de l'environnement.

Sur le plan institutionnel elle favorise la qualité des relations interpersonnelles au sein des équipes et améliore la qualité de vie au travail.

Cette technique validée scientifiquement a fait ses preuves quant à la gestion des émotions à la fois psychiques et corporelles.

De nombreuses études ont identifié les bienfaits de la pratique régulière de « la méditation de pleine conscience » par les personnels soignants :

- Diminution du niveau de stress.
- Accroissement des capacités d'empathie et de communication.
- Prévention du risque de burn-out.
- Elévation du bien-être subjectif.

### OBJECTIFS

Entraînement aux techniques de la méditation en pleine conscience dans le but d'améliorer le bien-être au travail.

### CONTENU

Alternance d'exercices et de retours d'expériences.

- Séances 1 à 4 : Acquisition des techniques de pleine conscience.
- Séances 4 à 8 : Application aux situations de stress.
- Une journée d'approfondissement.

Déroulement d'une séance type :

- Revue des tâches de la semaine précédente.
- Apport théorique, thème de la séance du jour.
- Exercices pratiques suivis d'un débriefing.
- Prescriptions de tâches pour la séance suivante.

Chaque session comprend :

- Des pratiques de méditation
- Des exercices cognitifs
- Des mises en pratique concrètes

Programme détaillé des 8 séances :

- Séance 1 : pilote en mode automatique, auto observation
- Séance 2 : gérer les obstacles, habitudes et résistance au changement, importance de la pratique quotidienne, body scan
- Séance 3 : conscience de la respiration, souffle, méditation assise
- Séance 4 : rester présent, pensées automatiques négatives
- Séance 5 : lâcher prise, acceptation
- Séance 6 : les pensées et le réel : mes pensées ne sont pas la réalité
- Séance 7 : prendre soin de soi, auto compassion et bienveillance
- Séance 8 : la pleine conscience au quotidien, sécurité force sagesse

# La gestion du stress : l'intelligence émotionnelle au profit d'une meilleure compréhension et gestion des émotions

### SESSION

**Porte de Montreuil.**  
12-13/09/2022.

### PUBLIC

Tout public.

### NOMBRE DE PARTICIPANTS

En cas de crise sanitaire, tous nos groupes seront limités à 6 personnes au lieu de 12 personnes.  
Offre également disponible en distanciel.

### INTERVENANT(S)

Excellens Formation.

### COÛT

1 760 € Marché ANFH

### OBJECTIFS

- Comprendre les mécanismes et causes du stress dans son milieu professionnel.
- Découvrir et développer ses ressources pour gérer son stress et affronter les situations stressantes.
- Identifier, comprendre et accepter ses émotions.
- Acquérir les méthodes et réflexes pour faire face aux pressions.

### PROGRAMME

- L'identification de sa relation au stress.
- Le repérage des facteurs stressants en situation de travail.
- Les leviers pour agir en état de stress.
- Les ressources mobilisables pour agir contre le stress.
- Les techniques de communication pour diminuer le stress, les conflits relationnels et désamorcer les situations déstabilisantes.
- Les méthodes et réflexes pour faire face aux pressions.

## MISE À NIVEAU - GÉNÉRALITÉS

# Réactualisation des connaissances niveau 1

### SESSION

#### Porte de Montreuil.

Niveau 1

Tous les mardi, hors vacances scolaires

- 04-11-18/10/2022
- 08-15-22-29/11/2022
- 06-13/12/2022
- 03-10-17-24-31/01/2023
- 07-14/02/2023
- 07-14-21-28/03/2023
- 04-11-18/04/2023
- 09-16-23-30/05/2023
- 06-13-20/06/2023.

### PUBLIC

Tout public ayant le projet de développer des compétences de base en français, mathématique et méthodologie. Niveau Fin de collège.

### NOMBRE DE PARTICIPANTS

En cas de crise sanitaire, tous nos groupes seront limités à 6 personnes au lieu de 12 personnes.

### INTERVENANT(S)

À déterminer.

### COÛT

Pédagogique : 18 000 €

Cette formation concerne les personnels du GHU qui ont des lacunes sur les savoirs de base (écrit, calcul, oral, compréhension de texte) et qui expriment le souhait de développer un projet professionnel et/ou personnel. Dans cette perspective le GHU met en place un dispositif de formation leur permettant de bénéficier de formations en français et mathématiques dans un parcours gradué bien identifié. Cette démarche de formation s'inscrit pleinement dans l'esprit de la Formation Tout au Long de la Vie qui accompagne notamment les personnels sans qualification, ou avec une qualification de niveau V dans un parcours de promotion et d'évolution professionnelle.

Le niveau 1 s'adresse aux agents ayant suivi une scolarité en secondaire jusqu'en classe de 3<sup>ème</sup>, ou de 2<sup>nde</sup>.

### OBJECTIFS

À vocation pratique et interactive, centrée autour d'exercices concrets cette formation a pour objectifs de permettre aux agents :

- d'appréhender les difficultés et les pièges de la langue française et de faire ne sorte de les maîtriser
- d'acquérir une plus grande aisance à l'écrit comme à l'oral en faisant de nombreux exercices
- d'être en mesure de résoudre des problèmes de mathématique de différents niveaux (% , /, X, et de recherche de raisonnements)
- de pouvoir rédiger tout type de document (compte-rendu, tableaux...)
- de préparer et se présenter à des concours, et/ou à des postes (aide-soignant, adjoint administratif...)
- et d'acquérir une culture générale permettant d'étendre les possibles dans le champ professionnel comme personnel

### CONTENU

- La grammaire (la ponctuation, la phrase, les déterminants, les pronoms, le COD et COI, les phrases passives et actives, les adverbes, les conjugaisons...), l'orthographe (le nom, les accords...), le vocabulaire, la méthodologie.
- Les opérations (addition, soustraction, multiplication, division), conversions, fractions, aires, périmètre, unités de mesure...

### MÉTHODOLOGIE

Apports théoriques, exercices, supports pédagogiques, exposés, travaux de groupe - exercices pratiques individuels et en groupes (dictées, QCM...).

## MISE À NIVEAU - GÉNÉRALITÉS

# Réactualisation des connaissances niveau 2

### SESSION

#### Porte de Montreuil.

Niveau 2

Les jeudi tous les 15 jours, hors vacances scolaires

- 06-20/10/2022
- 10-24/11/2022
- 01-15/12/2022
- 05-19/01/2023
- 02-16/02/2023
- 09-23/03/2023
- 06-20/04/2023
- 11-25/05/2023
- 08-22/06/2023.

### PUBLIC

Tout public ayant le projet de développer des compétences de base en français, mathématique et méthodologie. Niveau Bac.

### NOMBRE DE PARTICIPANTS

En cas de crise sanitaire, tous nos groupes seront limités à 6 personnes au lieu de 12 personnes.

### INTERVENANT(S)

À déterminer.

### COÛT

Pédagogique : 10 200 €

Cette formation concerne les personnels du GHU qui ont des lacunes sur les savoirs de base (écrit, calcul, oral, compréhension de texte) et qui expriment le souhait de développer un projet professionnel et/ou personnel. Dans cette perspective le GHU met en place un dispositif de formation leur permettant de bénéficier de formations en français et mathématiques dans un parcours gradué bien identifié. Cette démarche de formation s'inscrit pleinement dans l'esprit de la Formation Tout au Long de la Vie qui accompagne notamment les personnels sans qualification, ou avec une qualification de niveau V dans un parcours de promotion et d'évolution professionnelle.

Le niveau 2 s'adresse aux agents ayant suivi une scolarité au lycée jusqu'en classe de terminale, Bac.

### OBJECTIFS

À vocation pratique et interactive, centrée autour d'exercices concrets cette formation a pour objectifs de permettre aux agents :

- de revoir les difficultés et les pièges de la langue française et de faire en sorte de les maîtriser, de pouvoir aborder avec aisance les techniques spécifiques propres au résumé, à la rédaction, à la dissertation et à la note de synthèse
- d'acquérir une plus grande aisance à l'écrit comme à l'oral afin de préparer et de passer des concours de différents niveaux (infirmiers, éducateurs, adjoints des cadres...)
- d'être en mesure de résoudre des problèmes de mathématique de niveaux supérieurs
- et d'acquérir une culture générale permettant d'étendre les possibles dans le champ professionnel comme personnel

### CONTENU

- La grammaire, les conjugaisons, l'orthographe, le vocabulaire, la méthodologie et des techniques spécifiques (le résumé, la dissertation, la note de synthèse, la note administrative).
- Les opérations complexes, conversions, fractions, aires, périmètre, unités de mesure, équations, résolution de problèmes...

### MÉTHODOLOGIE

Apports théoriques, exercices, supports pédagogiques, exposés, travaux de groupe, devoirs d'intersession

## MISE À NIVEAU - GÉNÉRALITÉS

# Réactualisation des connaissances niveau 3

### SESSION

#### Porte de Montreuil.

Niveau 3

Les lundi tous les 15 jours, hors vacances scolaires

- 03-17/10/2022

- 14-28/11/2022

- 12/12/2022

- 16-30/01/2023

- 13/02/2023

- 13-27/03/2023

- 17/04/2023

- 22/05/2023

- 12-26/06/2023.

### PUBLIC

Professionnels des différents services du GHU Paris Psychiatrie et Neurosciences ayant un projet professionnel : concours IDE, assistant social, éducateur spécialisé... (ou autres concours administratifs), reconversion professionnelle etc.

### NOMBRE DE PARTICIPANTS

En cas de crise sanitaire, tous nos groupes seront limités à 6 personnes au lieu de 12 personnes.

### INTERVENANT(S)

À déterminer.

### COÛT

12 000 €

Dans la continuité de l'actualisation des connaissances modules 1 et 2, cette version du module 3 permet aux agents confirmés de se mettre dans une posture de préparation aux concours.

### OBJECTIFS

#### Objectif global :

Cette action de formation de niveau bac + 2 répond à un double objectif :

- Permettre aux candidats de réussir les épreuves des concours envisagés (infirmier, assistant de service social, éducateur spécialisé, concours administratifs ...)
- Permettre d'acquérir des connaissances plus solides en culture générale, de mieux maîtriser les techniques d'oral de façon à ce qu'ils puissent suivre leur scolarité avec plus de facilité.

#### Objectifs pédagogiques :

À vocation pratique et interactive, centrée autour d'exercices concrets cette formation permettra aux participants :

- De revoir les difficultés et les pièges de la langue française, de faire en sorte de les maîtriser, de pouvoir aborder avec aisance les techniques spécifiques propres au résumé, à la rédaction, à la dissertation, à la note de synthèse et à l'explication de texte.
- D'acquérir une plus grande aisance à l'écrit comme à l'oral, afin de préparer et de passer des concours de différents niveaux : adjoints administratifs, aides-soignants, infirmiers...
- Plus généralement : d'acquérir une culture générale permettant d'étendre les possibles dans le champ professionnel comme personnel.

### CONTENU

#### TECHNIQUES RÉDACTIONNELLES

##### Le résumé :

##### **I - Le résumé**

- A - Qu'est-ce qu'un résumé ?
- B - Ce que n'est pas un résumé

##### **II - Comment faire un résumé ?**

- A - Souligner ou ne pas souligner dans le texte ?
- B - Gérer le temps imparti
- C - Suivre une méthode en quatre étapes
  - 1 - Une lecture globale
  - 2 - Une lecture affinée avec prise de notes
  - 3 - Un premier jet rédactionnel
- D - La rédaction définitive

##### **La rédaction et la dissertation :**

##### **I - Compréhension du sujet**

- A - Décoder l'énoncé
- B - Savoir questionner le sujet
  - 1 - Repérer les mots clés
  - 2 - Cerner la relation entre les mots clés
  - 3 - Reformuler le sujet

## MISE À NIVEAU - GÉNÉRALITÉS

# Réactualisation des connaissances niveau 3 (suite)

### II - Recherche des idées et construction du plan

- A - Procéder à la recherche des idées
- B - Éviter le hors sujet
- C - Élaborer un plan
  - 1 - Définition
  - 2 - Types de plan
    - Le plan de discussion
    - Le plan comparatif
    - Le plan d'analyse de problème

### III - Composition de l'introduction et de la conclusion

- A - Construire une introduction
- B - Amener une conclusion

### IV - Mise en forme finale

- A - Mettre en œuvre le plan
- B - Évaluer « l'encombrement »
- C - Choisir le style
- D - Éviter la superposition
- E - Bien présenter sa copie

### V - Organisation générale « dans la perspective des concours »

- La gestion du temps
- Lecture et étude du sujet
  - Recherche des idées
  - Classement des idées
  - Élaboration du plan détaillé
  - Rédaction de l'introduction
  - Rédaction de la conclusion
  - Rédaction du développement
  - Relecture de l'ensemble

### La note de synthèse ou « note administrative » :

#### I - La note de synthèse ou « note administrative »

- A - Qu'est-ce qu'une note ?
- B - Qu'est-ce qu'un dossier ?
  - Les documents
  - La nature et l'origine des pièces du dossier
- C - Le libellé du sujet contient la consigne de travail
  - Pour la note de synthèse
  - Pour la rédaction d'un document administratif

#### II - Méthode de travail

- A - Analyser le libellé du sujet
- B - Comment analyser le dossier
  - Une première lecture de survol
  - La lecture active
- C - Classer les idées, structurer la note
  - La présentation des idées doit être organisée et structurée
  - Comment sélectionner les informations qui figureront dans le plan ?
- D - Comment présenter la note
- E - Rédiger

### L'explication de texte :

#### I - Commentaire de texte

- A - Qu'est-ce qu'une explication de texte ?
- B - Quelle est sa structure ?

#### II - Comment faire un commentaire de texte

- A - Savoir lire un texte

- B - Savoir rédiger une explication de texte

### Expression orale :

- Lecture d'articles de journaux,
- Lecture de pièces de théâtre,
- Lecture de nouvelles courtes,
- Lecture de plusieurs extraits de romans etc.

Chaque lecture donne lieu à un débat sur le sujet abordé ou l'histoire traitée.

- Analyse de textes,
- Repérage des idées principales, points d'articulation des textes étudiés etc.

**Chaque séance fait l'objet d'une mise en situation professionnelle répondant à la spécificité de chaque concours (simulation).**

## MATHÉMATIQUES

### Révision

- Addition
- Soustraction
- Multiplication
- Division
- Conversions
- Les fractions
- Le périmètre
- Les aires
- Les unités de mesures
- Les pourcentages
- Les équations à 1 inconnue
- Résolution de problèmes

## MÉTHODOLOGIE

Alternance de théorie et de pratique

## Préparation au concours Adjoint des cadres hospitaliers

### SESSION

En lien avec la DRH en fonction du calendrier des concours (dates à préciser dans l'agenda trimestriel).

### PUBLIC

Agents remplissant les conditions prévues pour s'inscrire à ce concours : en externe : être titulaire d'un baccalauréat, d'un diplôme admis en équivalence, ou d'un titre ou diplôme classé au moins au niveau IV ; en interne : justifier de trois ans de services publics, au 1<sup>er</sup> janvier de l'année du concours.

### NOMBRE DE PARTICIPANTS

En cas de crise sanitaire, tous nos groupes seront limités à 6 personnes au lieu de 12 personnes.

### INTERVENANT(S)

Directeurs d'établissement, directeurs de soins, psychologue, psychosociologue, cadres et/ou cadres supérieurs de santé, formateurs en expression écrite.

### COÛT

2 960 €

### CONTEXTE ET OBJECTIFS

Préparation au concours d'A.C.H. avec présentiel et FOAD. La formation ouverte et à distance accompagnée (FOADA) requiert un certain nombre de pré-requis dont il faut s'acquitter en amont de sa mise en place :

- techniques : connexion Internet haut-débit, carte son, utilisation d'un PC et non d'un MAC...),
- environnementaux (mise à disposition d'un espace formation adéquat pour la FOAD),
- pédagogiques (connaissances de l'environnement Windows, utilisation de la messagerie électronique, forum de discussion...). Ces aspects peuvent faire l'objet d'une « sensibilisation » préalable à la formation mais le contenu pédagogique ci-dessous ne l'intègre pas.

### CONTENU

#### I/ La note de synthèse par FOADA :

- acquérir ou développer des techniques méthodologiques de synthèse de dossier (analyse de sujet, sélection de documents, prise de notes, élaboration de plan et de titres...),
- acquérir ou développer la méthodologie rédactionnelle de la note sur dossier,
- acquérir ou développer les techniques d'expression écrite permettant d'appréhender avec efficacité un dossier,
- bénéficier d'un accompagnement permanent d'acquisition et d'évaluation des apprentissages requis à la réussite de l'épreuve de note de synthèse.

#### II/ Le droit hospitalier et le droit public en présentiel :

- connaître et comprendre l'environnement hospitalier, l'organisation et le fonctionnement d'un EPS et des établissements sociaux et médico-sociaux,
- acquérir une méthodologie pour traiter des questions de droit hospitalier dans le cadre d'une épreuve écrite,
- connaître et comprendre le fonctionnement des institutions publiques,
- permettre aux stagiaires d'acquérir les connaissances attendues en droit public ainsi que la méthodologie pour se présenter avec les meilleures chances de succès au concours.

### MÉTHODOLOGIE

- note de synthèse : la formation FOADA est subdivisée en séances de travail (si possible venir avec un ordinateur portable pour séance FOAD) :
  - . en présentiel : en début, à mi-parcours et fin de formation : 3 séances (6h + 3h + 3h),
  - . en tutorat à distance : 8 séances selon une périodicité d'une séance de 2h par séance, sauf examen blanc sur 3h, entrecoupées à mi-parcours par une séance en présentiel,
- droit : 12 semaines :
  - . 6 séances droit hospitalier (42h), 6 séances droit public (42h).

## Préparation au concours Assistante médico-administrative

### SESSION

En lien avec la DRH en fonction du calendrier des concours (date à préciser dans l'agenda trimestriel).

### PUBLIC

Agents remplissant les conditions prévues pour s'inscrire à ce concours : en externe : être titulaire d'un baccalauréat, d'un diplôme admis en équivalence, ou d'un titre ou diplôme classé au moins au niveau IV ; en interne : justifier de trois ans de services publics, au 1<sup>er</sup> janvier de l'année du concours.

### NOMBRE DE PARTICIPANTS

En cas de crise sanitaire, tous nos groupes seront limités à 6 personnes au lieu de 12 personnes.

### INTERVENANT(S)

À déterminer.

### COÛT

À déterminer.

### CONTEXTE ET OBJECTIFS

Préparation au concours d'assistante médico-administrative avec présentiel et FOAD. La formation ouverte et à distance accompagnée (FOADA) requiert un certain nombre de pré-requis dont il faut s'acquitter en amont de sa mise en place :

- techniques : connexion Internet haut-débit, carte son, utilisation d'un PC et non d'un MAC...),
- environnementaux (mise à disposition d'un espace formation adéquat pour la FOAD),
- pédagogiques (connaissances de l'environnement Windows, utilisation de la messagerie électronique, forum de discussion...). Ces aspects peuvent faire l'objet d'une « sensibilisation » préalable à la formation mais le contenu pédagogique ci-dessous ne l'intègre pas.

### CONTENU

#### I/ La note de synthèse par FOADA :

- acquérir ou développer des techniques méthodologiques de synthèse de dossier (analyse de sujet, sélection de documents, prise de notes, élaboration de plan et de titres...),
- acquérir ou développer la méthodologie rédactionnelle de la note sur dossier,
- acquérir ou développer les techniques d'expression écrite permettant d'appréhender avec efficacité un dossier,
- bénéficier d'un accompagnement permanent d'acquisition et d'évaluation des apprentissages requis à la réussite de l'épreuve de note de synthèse.

#### II/ Étude de documents :

- comprendre l'environnement hospitalier et le fonctionnement des EPS,
- identifier sa position au sein de l'institution et maîtriser les compétences nécessaires à l'exercice de la fonction de secrétaire médicale,
- savoir développer une argumentation sur un cas pratique.

### MÉTHODOLOGIE

- note de synthèse : 10 semaines, 38h de formation, hors vacances scolaires :
  - . présentiel à des dates prédéfinies – Entre 2 regroupements, libre organisation du travail pour la réalisation d'un nombre de séances prédéfinies sur une période donnée,
- étude de documents : 6 semaines :
  - . 6 séances étude de documents (42h).

## PRÉPARATION EXAMENS - CONCOURS - DIPLÔME

# Préparation au concours d'entrée en institut de formation aide-soignant (IFAS)

### SESSION

#### IFAS/IFSI Site Sud :

Les dates seront précisées dans le cadre du prochain agenda trimestriel.

### PUBLIC

Candidat présentant les conditions requises pour se présenter au concours d'entrée. Se conformer à la procédure GRH-FORM-PRO13 actualisée et qui se trouve en annexe.

### NOMBRE DE PARTICIPANTS

En cas de crise sanitaire, tous nos groupes seront limités à 6 personnes au lieu de 12 personnes.

### INTERVENANT(S)

IFAS CHSA pour l'épreuve orale uniquement, un organisme à déterminer pour l'épreuve écrite.

### COÛT

1 000 €

### OBJECTIFS

- préparer les candidats aux épreuves de sélections du concours d'entrée en institut, conformément à l'arrêté du 22 octobre 2005 modifié,
- acquérir des outils méthodologiques utilisés en formation initiale.

### CONTENU

- Présentation du référentiel de formation,
- Études de dossiers thématiques dans le domaine sanitaire et social,
- Méthodes de travail et d'apprentissage,
- Connaissance de soi : communication, entretien.

## PRÉPARATION EXAMENS - CONCOURS - DIPLÔME

# Accompagner à la réussite – Entrée en IFSI

Candidat relevant de la formation professionnelle continue - FPC

### SESSION

- 13-14-20-21/10/2022
- 17-18-24-25/11/2022
- 08/12/2022.

### PUBLIC

Candidats relevant de la formation professionnelle continue, telle que définie par l'article L. 6311-1 du code du travail, et justifiant d'une durée minimum de trois ans de cotisation à un régime de protection sociale à la date d'inscription aux épreuves de sélection prévues aux articles 5 et 6.

### NOMBRE DE PARTICIPANTS

En cas de crise sanitaire, tous nos groupes seront limités à 6 personnes au lieu de 12 personnes.

### INTERVENANT(S)

- Cadres de santé formateurs à l'IFSI « V. Olivier » G.H.U. PARIS Psychiatrie
- Intervenants extérieurs : professeurs de français et de mathématiques, infirmières et psychologue.

### COÛT

1 000 €/personne

### RÉFÉRENCE

- Arrêté du 13 décembre 2018 modifiant l'arrêté du 31 juillet 2009 relatif au diplôme d'État d'infirmier
- Arrêté du 31 juillet 2009 relatif au diplôme d'État d'infirmier Version consolidée au 27 février 2019.

### OBJECTIFS

- Préparer les candidats aux nouvelles modalités d'accès en IFSI :
  - 1° Un entretien portant sur l'expérience professionnelle et les motivations du candidat ;
  - 2° Une épreuve écrite comprenant une sous-épreuve de rédaction et/ ou de réponses à des questions, dans le domaine sanitaire et social et une sous-épreuve de calculs simples.
- Acquérir des outils méthodologiques permettant de répondre aux exigences des épreuves orale et écrite.
- Enrichir la culture générale dans le domaine sanitaire et social
- Synthétiser son projet
- Communiquer sa motivation personnelle.

### MÉTHODOLOGIE

- Travaux de groupe (thèmes professionnels),
- Travaux individuels,
- Méthodes de travail et d'apprentissage,
- Mise en conditions d'épreuves : examen blanc, évaluation continue.

## Préparation au concours d'entrée en Institut de formation des Cadres de Santé

L'inscription à cette formation de 2 jours est indépendante de celle concernant les sessions de préparation au concours d'entré en IFCS de 16 jours.

### SESSION 2022-2023

#### Site Sainte-Anne.

- Groupe A
  - Du 13 au 16/09/2022
  - Du 11 au 14/10/2022
  - Du 22 au 25/11/2022
  - Du 10 au 13/01/2023
- Groupe B
  - Du 20 au 23/09/2022
  - Du 18 au 21/10/2022
  - Du 29/11 au 02/12/2022
  - Du 17 au 20/01/2023
- Groupe C
  - Du 27 au 30/09/2022
  - Du 07 au 10/11/2022
  - Du 06 au 09/12/2022
  - Du 24 au 27/01/2023
- Groupe D
  - Du 04 au 07/10/2022
  - Du 15 au 18/11/2022
  - Du 13 au 16/12/2022
  - Du 31/01 au 03/02/2023

### COÛT

2 900 €/personne

### OBJECTIFS

- préparer les candidats à l'épreuve d'admissibilité (épreuve écrite) et à l'épreuve d'admission (épreuve orale),
- maîtriser la méthodologie du commentaire de texte,
- clarifier sa conception de la fonction de cadre de santé,
- identifier les motivations à l'origine du choix d'être cadre de santé,
- formaliser son projet professionnel,
- actualiser ses connaissances sur le contexte sanitaire et social,
- s'exercer à exposer et à argumenter son projet professionnel devant un jury.

### CONTENU

- les techniques d'expression écrite, analyse, synthèse et commentaire de textes,
- les épreuves du concours d'entrée en IFCS en application du décret de 1995,
- modalités d'élaboration du dossier professionnel,
- le curriculum vitae, le parcours professionnel, le bilan de compétences,
- la fonction de cadre de santé : motivations et conception personnelle,
- perspectives professionnelles et projets d'actions : méthodes, outils, structuration,
- informations concernant l'actualité professionnelle : textes réglementaires relatifs à l'organisation du système de santé et à l'évolution du secteur sanitaire et social,
- notions générales d'éthique et de santé publique en lien avec l'exercice professionnel.

## Préparation au concours Directeur de soins (DS) - Préparations à distance et/ou semi-présentielles

### SESSION

En lien avec la DRH, dates en attente du calendrier des concours.

### PUBLIC

Cette préparation est destinée aux personnes qui souhaitent présenter les épreuves écrites du concours directeur des soins.

### INTERVENANT(S)

À déterminer.

### COÛT

Pédagogique : 3 500 € en e-learning

### OBJECTIFS

- maîtriser et utiliser les notions et le vocabulaire spécifique portant sur le programme du concours,
- comprendre les problèmes sanitaires contemporains,
- acquérir les techniques de base pour optimiser l'écrit,
- argumenter oralement ses points de vue.

### CONTENU

- matières préparées,
- note de synthèse,
- dissertation,
- supports pédagogiques,
- notices méthodologiques,
- notices bibliographiques,
- annales,
- dossiers documentaires ou synthèses,
- support de cours,
- une série de 3 devoirs donnant lieu à une correction personnalisée et l'envoi d'un corrigé-type,
- préparation à distance + formation en présentiel,
- l'EHESP propose 15 jours de formation organisés en 3 séminaires portant sur des cours, conférences, entraînement aux épreuves écrites.

### Préparation à l'oral

Une préparation à l'oral est proposée aux candidats admissibles : session de 3 jours portant sur la méthodologie et l'entraînement à l'oral.

### Inscription :

Conditions d'accès au concours

Vous trouverez toutes les informations sur les concours (inscription, épreuves, calendrier...) sur le site internet du Centre national de gestion (CNG).

Contact : raphael.mamane@ehesp.fr

## COMPÉTENCES CLÉS

# Connaissance de bases pour organiser en employabilité

### SESSION

Sur la base du volontariat, constitution de groupes en intra à partir d'au moins 8 inscriptions pour constituer un groupe.

### PUBLIC

Professionnels peu qualifiés ou sans qualification, souhaitant :

- développer leurs savoirs de base et consolider leurs compétences clés (lecture, écriture, calcul, raisonnement logique ...)
- se mettre à niveau pour s'engager dans une préparation concours ou démarche VAE
- développer leurs compétences sur leur poste de travail.

### NOMBRE DE PARTICIPANTS

En cas de crise sanitaire, tous nos groupes seront limités à 6 personnes au lieu de 12 personnes.

### INTERVENANT(S)

Marché ANFH.

### COÛT

Pédagogique : 5 000 €

### OBJECTIFS

Les objectifs sont individualisés pour chaque stagiaire,

À titre d'exemples :

- acquérir un vocabulaire professionnel adapté
- améliorer sa communication écrite et orale
- acquérir une meilleure maîtrise des calculs de base,
- savoir se présenter, savoir prendre la parole
- écouter et transmettre une information
- utiliser les documents de liaison internes au service et/ou à l'établissement
- décrire son activité professionnelle
- savoir écrire, reformuler ou commenter un texte simple
- rédiger une demande écrite (changement de service, promotion, formation, report de congés...)
- noter une anomalie ou un incident sur un document de liaison
- écouter, répéter des consignes
- utiliser l'outil informatique
- réactualiser les connaissances et consolider les acquis en Français et en Mathématiques
- préparer aux concours
- aider à une démarche de reconversion professionnelle

Participer au développement personnel.

### CONTENU

Le dispositif comprend les étapes suivantes :

Étape 1 : diagnostic individualisé des agents recensés par l'établissement, (courant juin 2016),

Étape 2 : formation dispensée par l'ARFOG, à partir de documents pédagogiques adaptés au secteur sanitaire, social, médico-social et fondés sur des documents professionnels (à partir de mars 2016 sur la base de 60 heures).

## VAP 1

### SESSION

En fonction des besoins, nombre de groupes à programmer.

### PUBLIC

Personnel d'astreinte ou sur site, intervenant sur des postes de livraison (sous-stations) vapeur raccordés au réseau de chaleur de la C.P.C.U.  
- Avoir des connaissances de base en chauffage et/ou génie climatique.

### INTERVENANT(S)

En inter.

### COÛT

4 500 €

VAP 1 Préparation à l'habilitation initiale C.P.C.U.

« Capacité d'intervention sur les installations de vapeur HP de type C.P.C.U., conformément à l'article 8 de l'arrêté ministériel du 15 mars 2000 »

### OBJECTIFS

Connaître les bases réglementaires et les principes généraux de fonctionnement des postes C.P.C.U.

- connaître les risques liés à l'utilisation de la vapeur HP et appliquer les règles et procédures de sécurité lors des interventions,
- savoir mettre en service ou arrêter en sécurité un poste de livraison (sous-station vapeur de type C.P.C.U.) avec ou sans bêche,
- acquérir des notions de réglages et de maintenance des postes de livraison.

### CONTENU

#### Procédure de mise en service ou d'arrêt des postes de livraison

- Postes de livraison avec ou sans bêche

#### Pratique sur plateforme des réglages simples et notions de maintenance courante

- Pratique du réglage des détendeurs, déverseurs, fin de course de vanne, éléments de contrôle et de sécurité avec leurs consignes
- Maintenance courante des éléments sensibles du poste ; repérage pertes condensats...

#### Principaux textes réglementaires relatifs à la protection des salariés

Validation des compétences

- Questionnaire théorique

- Avis d'Habilitation INITIALE C.P.C.U. remis à l'employeur (selon résultats obtenus)
- Durée de validité conseillée par la C.P.C.U.= 3 ans

#### Généralités sur la C.P.C.U

- Réseau de chaleur de la C.P.C.U. ; organisation ; cheminement de la vapeur ; parcours des tuyauteries, élimination des purges ; postes de livraison

Caractéristiques physiques essentielles de la vapeur de et des condensats

Étude des éléments et fonctionnement des postes de livraison

- Branchement et vanne de branchement ; bouteille

HP, purgeurs de condensats, postes ouverts et fermés...

Analyse des risques liés à la vapeur et moyens de protection

- Identification des principaux risques
- Prévention et moyens de protection
- Conduite à tenir en cas de brûlure

Sécuriser le poste de travail : consignation

# VAP perfectionnement

### SESSION

#### Site Cabanis.

2 jours (14 heures) à préciser en inter.

### PUBLIC

Personnel ayant suivi la formation initiale « VAP 1 », ayant de l'expérience dans le domaine des sous-stations de type C.P.C.U.

### INTERVENANT(S)

En inter.

### COÛT

4 500 €

### OBJECTIFS

- identifier les équipements des postes de livraison, leur technologie, les organes de sécurité et de régulation,
- connaître les principes de régulation des postes : paramétrer les consignes courantes,
- posséder des notions de dimensionnement des vannes et de sélection des servomoteurs,
- connaître et appliquer les obligations réglementaires des échangeurs C.P.C.U.

### CONTENU

#### Rappels et sécurité

- notions indispensables de physique
- analyses des principaux risques et E.P.I.
- méthodes de consignation

#### Échangeurs et partie secondaire

- principes de fonctionnement d'un échangeur
- méthode de mise en service et d'arrêt
- réglage de la puissance d'un échangeur
- étude d'un schéma électrique de poste
- Comptage d'énergie
- Notion pratiques sur les pompes : vérification des débits
- Notions sur l'expansion, les soupapes de sûreté et les bouteilles casse pression

#### Régulation des échangeurs

- Sur la vapeur ou les condensats avec ou sans bêche
- Paramétrage de régulateurs (constant ou FTE)
- KVS des vannes et sélection d'un SM

## FORMATIONS RÉGLEMENTAIRES

# Préparation au CACES (initial et recyclage)

### SESSION

En fonction des besoins, nombre de groupes à programmer.

### PUBLIC

Personnel des établissements publics de santé, sociaux et médico-sociaux amenés à utiliser des chariots automoteurs de manutention à conducteurs portés, de façon permanente ou occasionnelle, possédant une aptitude médicale et âgés de plus de 18 ans. Réf 389 CNAMTS.

### NOMBRE DE PARTICIPANTS

En cas de crise sanitaire, tous nos groupes seront limités à 6 personnes au lieu de 12 personnes.

### COÛT

5 000 €

### OBJECTIFS

- sécuriser sa conduite de chariots automoteurs,
- obtenir le CACES adapté à son poste de travail.

### CONTENU

- acquérir les savoirs faire nécessaire à la conduite de chariots automoteurs de manutention à conducteurs portés dans le respect de la réglementation en vigueur,
- réaliser en sécurité les opérations impliquant l'utilisation de chariots moteurs de manutention à conducteurs portés dans le respect de la réglementation en vigueur,
- réaliser les tests préalables à l'obtention du CACES pour la ou les catégories nécessaires à la tenue du poste de travail,
- obtenir son certificat d'aptitude à la conduite de chariots moteurs de manutention à conducteurs portés dans le respect de la réglementation en vigueur.

## FORMATIONS RÉGLEMENTAIRES

# CACES 3 Nacelles catégorie 1A-1B-3A-3B

### SESSION

En fonction des besoins.

### PUBLIC

Personnels documentaires et/ou archivistes du monde hospitalier ou d'un institut de formation en sanitaire et social.

### COÛT

Pédagogique : 4 500 €

### OBJECTIFS

Acquérir les compétences théoriques et pratiques pour conduire les plates-formes élévatrices mobiles de personnes en toute sécurité.

1. La réglementation : normalisation et textes de la sécurité sociale. Les obligations du constructeur. Les obligations de l'employeur. La responsabilité du conducteur.
2. Classification et technologie : les différentes catégories de PEMP : caractéristiques, utilisations courantes, avantages et inconvénients. Les différents organes de la PEMP.
3. Caractéristiques des PEMP : les principaux risques : renversement, chute, heurt, électrisation... Les règles de stabilité et de mise en œuvre. Les règles de conduite, de circulation et de stationnement.
4. Sécurité : l'adéquation de la PEMP en fonction de la charge nominale, hauteur de travail, nature du travail. Les distances de sécurité avec les conducteurs électriques. Les organes de sécurité. Les vérifications et entretiens courants.
5. Pratique.

### PRÉ-REQUIS

Avoir 18 ans, comprendre le Français, avoir des chaussures de sécurité, casque avec jugulaire, harnais, tout personnel en poste utilisateur du matériel en lien avec la réglementation.

### CONTENU

Matériels utilisés

Selon la catégorie demandée :

- catégorie 1A : nacelle à élévation verticale où la translation n'est admise qu'avec la plateforme en position de transport donc repliée.
- catégorie 1B: nacelle à élévation multidirectionnelle où la translation n'est admise qu'avec la plateforme en position de transport donc repliée.
- catégorie 3A : nacelle à élévation verticale où la translation avec la plateforme en position haute peut être commandée depuis un organe fixé sur la plateforme elle-même donc en hauteur.
- catégorie 3B : nacelle à élévation multidirectionnelle où la translation avec la plateforme en position haute peut être commandée depuis un organe fixé sur la plateforme elle-même donc en hauteur.

## FORMATIONS RÉGLEMENTAIRES

# SSIAP 1 (initial et recyclage)

### SESSION

En fonction des besoins réglementaires des personnels en place.

### PUBLIC

Personnel des établissements publics de santé, sociaux et médico-sociaux intervenant dans les services de sécurité incendie. Agent de sécurité souhaitant travailler en ERP et IGH.

### NOMBRE DE PARTICIPANTS

En cas de crise sanitaire, tous nos groupes seront limités à 6 personnes au lieu de 12 personnes.

### INTERVENANT(S)

À déterminer.

### COÛT

10 000 € ANFH.

### OBJECTIFS

- préparer au diplôme requis pour pouvoir exercer les différentes fonctions de service de sécurité incendie et assistance aux personnes en conformité avec la réglementation en vigueur,
- appréhender les obligations réglementaires relatives aux différents diplômes de sécurité incendie et d'assistance aux personnes,
- acquérir les savoirs théoriques et pratiques nécessaire à l'occupation de son poste,
- réaliser l'évaluation préalable à l'obtention du diplôme correspondant.

### CONTENU

- le feu et ses conséquences :
  - . la combustion,
  - . le comportement au feu.
- la sécurité incendie :
  - . principes de classement des établissements,
  - . desserte des bâtiments,
  - . cloisonnement,
  - . évacuation,
  - . désenfumage,
  - . éclairage de sécurité,
  - . moyens de secours.
- les installations techniques :
  - . installations électriques,
  - . ascenseurs et nacelles,
  - . les colonnes sèches et humides
  - . installations fixes d'extinction automatique,
  - . le système de sécurité incendie (SSI).
  - . le rôle et les missions des agents de sécurité incendie :
    - . les consignes de sécurité et la main courante,
    - . les rondes de sécurité et la surveillance des

- travaux,
  - . la mise en œuvre des moyens d'extinction,
  - . appel et réception des services publics de secours.
  - . sensibilisation des occupants
- visites et mises en situation d'intervention : ERP avec SSI et IGH.

### VALIDATION

#### Conditions :

- une épreuve écrite QCM
- une épreuve pratique (ronde avec anomalies et sinistres) L'examen se déroule devant un jury présidé par le directeur départemental des services d'incendie et de secours ou son représentant.

## FORMATIONS RÉGLEMENTAIRES

# SSIAP 2 (initial et recyclage)

### SESSION

En fonction des besoins réglementaires des personnels en place.

### PUBLIC

Personnel des établissements publics de santé, sociaux et médico-sociaux intervenant dans les services de sécurité incendie.

### NOMBRE DE PARTICIPANTS

En cas de crise sanitaire, tous nos groupes seront limités à 6 personnes au lieu de 12 personnes.

### INTERVENANT(S)

À déterminer.

### COÛT

5 000 € ANFH.

### OBJECTIFS

- préparer au diplôme requis pour pouvoir exercer les différentes fonctions de service de sécurité incendie et assistance aux personnes en conformité avec la réglementation en vigueur,
- appréhender les obligations réglementaires relatives aux différents diplômes de sécurité incendie et d'assistance aux personnes,
- acquérir les savoirs théoriques et pratiques nécessaire à l'occupation de son poste,
- réaliser l'évaluation préalable à l'obtention du diplôme correspondant.

### CONTENU

#### 1<sup>ère</sup> partie

Rôles et missions du chef d'équipe :

- gestion de l'équipe de sécurité,
- management de l'équipe de sécurité,
- organiser une séance de formation,
- gestion des conflits,
- évaluation de l'équipe,
- information de la hiérarchie,
- application des consignes de sécurité,
- gérer les incidents techniques,
- délivrance du permis feu.

#### 2<sup>ème</sup> partie

Manipulation des systèmes de sécurité incendie :

- système de détection incendie,
- le système de mise en sécurité,
- installations fixes d'extinction automatique.

#### 3<sup>ème</sup> partie

Hygiène et sécurité en matière de sécurité incendie :

- réglementation du Code du travail,
- commissions de sécurité et commission d'accessibilité.

#### 4<sup>ème</sup> partie

Chef de poste central de sécurité en situation de crise :

- gestion du poste central de sécurité,
- conseil technique aux services de secours.

## FORMATIONS RÉGLEMENTAIRES

# SSIAP 3 (initial et recyclage)

### SESSION

En fonction des besoins réglementaires des personnels en place.

### PUBLIC

Personnel des établissements publics de santé, sociaux et médico-sociaux intervenant dans les services de sécurité incendie Toute personne ayant à diriger un service de sécurité incendie et souhaitant être qualifiée SSIAP 3 « Chef de service sécurité incendie » et titulaire de : l'ERP 2, de l'IGH 2 ou du SSIAP 2 qui a exercé ces fonctions durant au minimum 3 ans, ou au minimum d'un diplôme de niveau IV de l'Éducation nationale. Et titulaire de l'une des attestations de formation au secourisme suivantes : PSE 1 ou SST en cours de validité ou PSC 1 de moins de 2 ans.

### NOMBRE DE PARTICIPANTS

En cas de crise sanitaire, tous nos groupes seront limités à 6 personnes au lieu de 12 personnes.

### INTERVENANT(S)

À déterminer.

### COÛT

5 000 € ANFH.

### OBJECTIFS

- devenir chef de service de sécurité incendie dans un établissement recevant du public (ERP) ou un immeuble de grande hauteur (IGH),
- préparer au diplôme requis pour pouvoir exercer les différentes fonctions de service de sécurité incendie et assistance aux personnes en conformité avec la réglementation en vigueur,
- appréhender les obligations réglementaires relatives aux différents diplômes de sécurité incendie et d'assistance aux personnes,
- acquérir les savoirs théoriques et pratiques nécessaires à l'occupation de son poste,
- réaliser l'évaluation préalable à l'obtention du diplôme correspondant.

### CONTENU

- maîtriser la réglementation,
- organisation, classement, dispositions constructives et techniques, moyens de secours, accessibilité...,
- vérifier la validité et amender un projet de construction, d'aménagement ou de réaménagement,
- lecture de plans, outils d'analyse, notice de sécurité,
- se familiariser avec la réglementation des immeubles de grande hauteur,
- réglementation 18/10/1977 et 30/12/2011,

- principes fondamentaux de la sécurité incendie en IGH.

Analyse des risques,

- méthodologie d'analyse des risques, documents administratifs (obligation en matière d'affichage, cahier des consignes...),
- encadrer un service sécurité,
- législation et responsabilités, adopter le bon comportement vis-à-vis de ses collaborateurs, organiser un service de sécurité incendie, réaliser le reporting à sa hiérarchie,
- organisation de l'accessibilité,
- inspection et visite d'un établissement,
- gestion administrative d'un service sécurité,
- information de la hiérarchie.

*Obtention du diplôme SSIAP 3 à l'issue d'épreuves écrites (QCM et rédaction d'une notice de sécurité incendie) et orale (interrogation sur la pratique quotidienne de la fonction de chef de service) évaluées par un jury présidé par le directeur du SDIS ou son représentant.*

## FORMATIONS RÉGLEMENTAIRES

# Habilitation électrique initiale et recyclage

### SESSION

En fonction des besoins réglementaires des personnels en place.

### PUBLIC

Personnel des établissements publics de santé, sociaux et médico-sociaux intervenant dans un environnement électrique.

### NOMBRE DE PARTICIPANTS

En cas de crise sanitaire, tous nos groupes seront limités à 6 personnes au lieu de 12 personnes.

### INTERVENANT(S)

À déterminer.

### COÛT

À déterminer.

### OBJECTIFS

- obtenir le niveau d'habilitation requis pour pouvoir réaliser les tâches de nature électrique relevant de son poste de travail en conformité avec la réglementation en vigueur.

### CONTENU

- acquérir les savoirs et savoirs faire nécessaires en matière d'habilitations électriques pour se mettre en conformité avec les obligations et évolutions réglementaires,
- appliquer les connaissances requises en matière d'habilitations électriques,
- réaliser les tests préalables à la passation de l'habilitation,
- obtenir l'habilitation requise pour la réalisation de ses missions.

## Formations bureautiques

### SESSION

#### Site Cabanis.

Le programme des formations bureautiques 2021 regroupant tous les détails de ces formations (objectifs, niveau requis, contenu, personnel concerné...) sera transmis par mail tous les trois mois, à l'ensemble des professionnels du GHU Paris.

### PUBLIC

Tout public.

### NOMBRE DE PARTICIPANTS

En cas de crise sanitaire, tous nos groupes seront limités à 6 personnes au lieu de 12 personnes.

### INTERVENANT(S)

Mme Dominique Fourel,  
Formatrice DITSI-GHU.

**Renseigner la demande individuelle de formations bureautiques ci-après et la retourner à Madame Fourel :**

[d.fourel@ghu-paris.fr](mailto:d.fourel@ghu-paris.fr)  
01 45 65 87 91.

### FORMATIONS « DITES STANDARDS »

Références Formations	Intitulés	Durées (en jours)	Dates Calendrier donné à titre indicatif, modulable toute l'année
Win 10	Prise en main du poste de travail sous Windows 10	2	06, 07/01   04, 05/04   05, 06/09
Tea1	Découverte de Teams	0,5	24/01   07/03   11/04   09/05   07/06   08/09   03/10   14/11 (matin ou après-midi en distanciel)
Od1	OneDrive	0,5	Dates communiquées ultérieurement
W1.1	Word Prise en main	2	10, 11/03   12, 13/09
W1.2	Word Mise en page	2	21, 22/03   19, 20/09
W2	Word Condensé	2	17, 18/01   03, 04/02   28, 29/03   16, 17/05   10, 11/10
W3	Word Publipostage	1	27/06   12/12
W4	Word Structurer des documents longs	1	28/06   13/12
E1.1	Excel Prise en main	2	18, 19/05   16, 17/11
E1.2	Excel Graphiques	1	20/05   18/11
E2	Excel Condensé	2	10, 11/01   07, 08/02   14, 15/03   07, 08/04   20, 21/06   15, 16/09   06, 07/10   28, 29/11
E3	Excel Fonctions avancées	2	23, 24/06   05, 06/12
PP1	PowerPoint	2,5	02, 03, 04/05   13, 14, 15/06   23, 24, 25/11
Out1	Outlook	1,5	17, 18/03   05, 06/05   21, 22/11

## Formations bureautiques (suite)

## DEMANDE INDIVIDUELLE DE FORMATIONS BUREAUTIQUES

NOM/PRENOM :

FONCTION/GRADE :

SERVICE/ N°DE POSTE :

Je vous remercie de renseigner le tableau suivant pour l'ensemble des formations désirées et paraphé par le responsable de service.

INTITULE DE LA FORMATION	DEMANDES	ORDRE DE PRIORITE	MAITRISE DE L'OUTIL Répondre par oui ou par non Si une formation a été suivie en préciser le nom et la date.	FORMATION (Cocher la case correspondante)	
				À titre personnel	En lien avec le poste occupé
Win 10 Prise en main du poste de travail sous Windows 10					
Tea1 Présentation de Teams					
Od1 OneDrive					
W1.1 Word Prise en main					
W1.2 Word Mise en page					
W2 Word Condensé					
W3 Word Publipostage					
W4 Word Structurer des documents longs					
E1.1 Excel Prise en main					
E1.2 Excel Graphiques					
E2 Excel Condensé					
E3 Excel Fonctions avancées					
PP1 PowerPoint					
Out1 Outlook					
FLASH indiquer le(s) thème(s)					

Équipement informatique à disposition :

 OUI NON

Équipement informatique en prévision :

 OUI NON

SIGNATURE ET NOM DU RESPONSABLE DE SERVICE :

Demande individuelle à retourner auprès de Madame Dominique FOUREL : [d.fourel@ghu-paris.fr](mailto:d.fourel@ghu-paris.fr)

## Formations bureautiques (suite)

### FORMATIONS « FLASH » - MODULE D'UNE HEURE POUR CHAQUE THÈME CHOISI

#### WINDOWS

- Gestion des fichiers
- Gestion des fenêtres

#### POWERPOINT

- Créer votre première présentation
- 5 étapes pour optimiser PowerPoint
- Le mode plan
- Les masques
- Les transitions, les animations
- Les diaporamas
- Créer un modèle à partir d'une présentation et créer une présentation basée sur ce modèle
- Créer une présentation à partir du modèle GHU

#### EXCEL

- Créer votre premier classeur
- Cinq fonctionnalités incontournables (figer les volets, comparer en côte à côte le contenu de deux classeurs, calculer des sommes et plus encore, saisir moins pour aller plus vite, mise en forme conditionnelle)
- Protéger un classeur, des cellules
- Ajouter ou soustraire des heures, calcul avec des dates.
- Recherche V : Quand et comment l'utiliser ?
- Créer une Série de données, créer une liste déroulante
- Fonction SI et i SI imbriqué
- Créer une base de données et calculer avec

#### WORD

- Apprendre le clavier, respecter les règles dactylographiques. Taper du texte, le corriger, le copier, le déplacer
- Créer un courrier, charte GHU.
- Les retraits de Paragraphe, puces et numéros
- Les tabulations
- En-têtes & Pieds de page et numérotation des pages
- Ajout d'arrière-plans, de bordures et d'effets de texte aux documents
- Les sauts de page, les sections
- Mettre en forme un document à l'aide des styles
- Créer une table des matières
- Créer un modèle (lettre-type) avec des codes « champ »
- Le mode révision
- Créer des étiquettes à partir d'un fichier Excel
- Créer un formulaire

#### OFFICE 365

- Initiation Teams
- Vue d'ensemble des réunions
- Participer à une réunion.

#### OUTLOOK

- Créer des règles pour encore mieux gérer ses messages
- Archivage des messages
- Créer une liste de distribution
- Qui mettre en copie ? Répondre, répondre à tous, transférer un message avec précaution
- Partager son calendrier
- Planifier des réunions entre plusieurs personnes
- Créer un modèle de message

## Budget 2022

## Budget prévisionnel de formation 2022

Dépenses à effectuer			Recettes disponibles	
Cotisations ANFH	% de la MS		retour ANFH (base 2021)	
Formations préparation à concours, études promotionnelles, adaptation à l'emploi et de conversion	2,1	2 460 689 €	droit de tirage (83 %)	2 042 372 €
			Fonds de Qualification et/ou FORMEP (7,1 %)	190 924 €
Fonds Mutualisé de financement des Études relatives à la Promotion Professionnelle (FMPEP)	0,6	703 054 €	Fonds Mutualisé de financement des Études relatives à la Promotion Professionnelle (FMPEP) (94 %)	660 871 €
CFP, BC et VAE	0,2	234 351 €	CFP, BC et VAE	234 351 €
<b>Total des dépenses</b>		<b>3 398 094 €</b>	<b>Total des recettes</b>	<b>3 128 517 €</b>

## Formation Continue 2022

Gestion Formation continue			Délégation aux pôles	
Plan de Formation Continue		363 8215 €	Plan de formation polaires GHU	
<i>formations intitutionnelles</i>			<i>Voir liste jointe</i>	
CCFC		40 000 €		
CFP, BC, VAE		234 351 €		
Études Promotionnelles		1 564 259 €		
<b>Total</b>		<b>2 202 430 €</b>	<b>Total</b>	<b>926 087 €</b>

## Budget 2022 (suite)

Pôle	Libellé pôle	ETP	Somme
10	DIRECTION FINANCES - CONTROLE DE GESTION - PLATEAUX TECHNIQUES	73	14 600
11	DIRECTION DES RESSOURCES HUMAINES ET DE LA FORMATION	310	62 000
12	DIRECTION DES ACHATS ET DE LA LOGISTIQUE	237	47 400
13	DIRECTION DE L'INNOVATION TECHNOLOGIQUE ET DU SYSTEME D'INFORMATION	39	7 800
14	DIRECTION GENERALE	20	4 000
15	MOREAU DE TOURS	23	4 600
16	DIRECTION DES SOINS	42	8 412
	DIRECTION DIVERS	35	7 000
17	DIRECTION INGENIERIE TRAVAUX ET MAINTENANCE	155	31 000
18	DIRECTION DES USAGERS ET DES AFFAIRES JURIDIQUES	38	7 600
19	DIRECTION POLITIQUE MEDICALE - RECHERCHE - RELATIONS INTERNATIONALES	61	12 200
21	DEPARTEMENT SANTE PUBLIQUE ET PROSPECTIVE	25	4 931
22	DIRECTION DE LA DELEGATION CULTURELLE	7	1 400
23	DIRECTION DE LA COMMUNICATION	12	2 400
24	DEPARTEMENT QUALITE ET GESTION DES RISQUES	8	1 600
25	POLE MEDICO-TECHNIQUE	74	14 800
30	POLE NEURO-SAINTE-ANNE	358	71 600
40	POLE 14	230	46 000
41	POLE HOSPITALO-UNIVERSITAIRE PSYCHIATRIE PARIS 15	324	64 800
42	POLE 16EME	197	39 400
43	POLE CMME - CENTRE DE PSYCHOTHERAPIE	121	24 200

Pôle	Libellé pôle	ETP	Somme
45	POLE CPOA - SMPR - Vigilans	69	13 800
47	POLE PRECARITE	27	5 400
48	POLE SOMATIQUE-USLD	120	24 000
49	5-6-7EME	202	40 400
50	8-9-10EME	7	1 400
51	POLE 75G05-G06	161	32 200
52	POLE 75G07	144	28 800
53	POLE I03	86	17 200
56	POLE 75G19	114	22 855
57	POLE 75G20 - 21	116	23 200
60	18EME COORDINATION		0
61	POLE 75G22	81	16 200
62	POLE 75G23	128	25 600
63	POLE 75G24	57	11 400
65	19EME COORDINATION		0
66	POLE 75G25	99	19 800
67	POLE 75G26	87	17 400
68	POLE I11	54	10 800
70	20EME COORDINATION		0
71	POLE 75G27	86	17 148
72	POLE 75G28	113	22 600
73	POLE 75G29	90	18 000
75	POLE MEDICO-SOCIAL PERRAY-VAUCLUSE	129	25 800
76	POLE 75I09	72	14 400
78	PSYCHIATRIE DEPENDANCE REHABILITATION	113	22 529
80	MARMOTTAN- LA TERRASSE-	67	13 412
82	POLE HOSPITALO-UNIVERSITAIRE EVALUATION PREVENTION ET INNOVATION THERAPEUTIQUE	20	4 000
<b>Total général</b>		<b>4 630</b>	<b>926 087</b>

## Tableau institutionnel EP

Période	Grade	Nombre	Coût pédagogique	Salaire	Total
<b>Formations programmées</b>					
<b>DE Aide-Soignant</b>					
2021/2022	ASHQ	4	15 318 €	51 800 €	67 118 €
<b>S/TOTAL</b>		<b>4</b>	<b>15 318 €</b>	<b>51 800 €</b>	<b>67 118 €</b>
<b>DE Infirmier</b>					
2019/2022	AMP	1	5 549 €	15 800 €	21 349 €
2019/2022	Adj. Adm	1	3 840 €	14 000 €	17 840 €
2019/2022	ASHQ	2	11 097 €	28 000 €	39 097 €
2019/2022	AS	3	14 938 €	40 400 €	55 338 €
2019/2022	Ass Serv Social	1	5 549 €	19 800 €	25 349 €
2020/2023	Aux. Puér	1	6 400 €	28 200 €	34 600 €
2020/2023	AS	6	40 536 €	89 000 €	129 536 €
2021/2024	Adj. Adm	1	8 536 €	29 287 €	37 823 €
2021/2024	AS	11	67 840 €	152 245 €	220 085 €
2021/2024	AMA	1	6 400 €	38 299 €	44 699 €
<b>S/TOTAL</b>		<b>28</b>	<b>170 685 €</b>	<b>455 031 €</b>	<b>625 716 €</b>
<b>DE Infirmier de Bloc Opérateur</b>					
2021/2023	IDE	1	9 186 €	32 317 €	41 503 €
<b>S/TOTAL</b>		<b>1</b>	<b>9 186 €</b>	<b>32 317 €</b>	<b>41 503 €</b>
<b>DE Infirmier Anesthésiste</b>					
2020/2022	IDE	1	6 010 €	21 800 €	27 810 €
2021/2023	IDE	1	8 014 €	25 809 €	33 823 €
<b>S/TOTAL</b>		<b>2</b>	<b>14 024 €</b>	<b>47 609 €</b>	<b>61 633 €</b>

## Tableau institutionnel EP (suite)

Période	Grade	Nombre	Coût pédagogique	Salaire	Total
<b>Formations programmées</b>					
<b>Diplôme Cadre de Santé</b>					
2021/2022	IDE	7	43 119 €	106 594 €	149 713 €
2021/2022	Technicien Labo	1	6 300 €	20 400 €	26 700 €
<b>S/TOTAL</b>		<b>8</b>	<b>49 419 €</b>	<b>126 994 €</b>	<b>176 413 €</b>
<b>DE Éducateur Spécialisé</b>					
2019/2022	AMP	1	4 123 €	16 800 €	20 923 €
2020/2023	ASHQ	1	5 599 €	20 500 €	26 099 €
<b>S/TOTAL</b>		<b>2</b>	<b>9 722 €</b>	<b>37 300 €</b>	<b>47 022 €</b>
<b>DE Assistant Service Social</b>					
2019/2022	AS	1	4 902 €	16 800 €	21 702 €
2019/2022	AMA	1	2 863 €	19 800 €	22 663 €
2020/2023	AMP	1	4 496 €	25 400 €	29 896 €
2020/2023	Adj. Adm	1	4 440 €	25 400 €	29 840 €
2020/2024	Moniteur Ed	1	8 000 €	22 748 €	30 748 €
<b>S/TOTAL</b>		<b>5</b>	<b>12 261 €</b>	<b>62 000 €</b>	<b>74 261 €</b>
<b>CAFERUIS</b>					
2021/2023	ASS	1	4 687 €	39 495 €	44 182 €
<b>S/TOTAL</b>		<b>1</b>	<b>4 687 €</b>	<b>39 495 €</b>	<b>44 182 €</b>
<b>Total formations programmées</b>					
<b>Total formations 2022</b>		<b>51</b>	<b>285 302 €</b>	<b>852 546 €</b>	<b>1 137 848 €</b>

## Planning 2022 des Commissions Consultatives de Formation Continue

	<b>DATES LIMITES DE DEPOT des demandes de formation auprès du service Formation Continue</b>	<b>DATES DES COMISSIONS Service Formation Continue Porte de Montreuil -14h-16h</b>
1 <sup>ère</sup> C.C.F.C	JEUDI 10 MARS 2022	JEUDI 24 MARS 2022
2 <sup>ème</sup> C.C.F.C	JEUDI 2 JUIN 2022	JEUDI 16 JUIN 2022
3 <sup>ème</sup> C.C.F.C	JEUDI 1 <sup>er</sup> SEPTEMBRE 2022	JEUDI 15 SEPTEMBRE 2022
4 <sup>ème</sup> C.C.F.C	JEUDI 3 NOVEMBRE 2022	JEUDI 17 NOVEMBRE 2022

	<b>DEMANDE INDIVIDUELLE DE FORMATION PERSONNEL NON MEDICAL</b>	REFERENCE Formulaire : GHU-MGT-FORM-FOR-003
		GHU
		VERSION : 6
		DATE D'APPLICATION : 07/03/2019
		Page 1 sur 1

**RENSEIGNEMENTS INDISPENSABLES À FOURNIR POUR UNE DEMANDE DE PRISE EN CHARGE.**

🔥 Joindre le programme avec le coût, les dates et lieu de la formation souhaitée.

A remplir par l'agent :	
Nom : _____	Prénom : _____
Grade : _____	N° de tél : _____
Pôle : _____	Service : _____
Adresse personnelle : _____	
Adresse mail professionnelle : _____	
Formation demandée : _____	
Nom, adresse et n° d'existence de l'organisme/DATADOCK : _____	
Lieu de formation : _____ Date de formation : _____	
Coût de la formation (enseignement et déplacement) : _____	
Avez-vous déjà été en formation cette année ? <input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non	
Si oui, quelle(s) formation(s) : _____	
Avez-vous formulé d'autres demandes de formation cette année ? <input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non	
Si oui, quelle(s) formation(s) : _____	

A remplir par le responsable hiérarchique :	
S'agit-il d'une formation : <input type="checkbox"/> Polaire <input type="checkbox"/> Institutionnelle (Plan de Formation)	
Cette formation s'inscrit-elle dans le projet d'établissement, de pôle, de service ? (rayer la mention inutile)	
Observations du responsable hiérarchique sur la formation demandée :	
_____	
_____	
Avis : <input type="checkbox"/> Favorable <input type="checkbox"/> Défavorable	
Paris, le ____ / ____ / _____	
Signature du responsable hiérarchique :	Signature de l'agent :
_____	_____

Prise en charge par le pôle : <input type="checkbox"/> oui <input type="checkbox"/> non
Signature du responsable de pôle et/ou du directeur fonctionnel :
_____

**Coordonnées du service Formation Continue du GHU :**  
**Site Porte de Montreuil : 01 87 89 92 86**  
 (INFO-Formation@ghu-paris.fr)

	<b>DEMANDE INDIVIDUELLE DE FORMATION AFGSU</b>	REFERENCE Formulaire : GHU-MGT-FORM-FOR-004
		GHU
		VERSION : 3
		DATE D'APPLICATION : 07/03/2019 Page 1 sur 1

## Demande de participation à une action de formation :

- AFGSU NIVEAU 1       AFGSU NIVEAU 2       RECYCLAGE  
 1<sup>ère</sup> demande       2<sup>ème</sup> demande

Nom : .....	Grade : .....
Prénom : .....	Service/Pôle : .....
Adresse : .....	.....
.....	.....
Mail professionnel* : .....	Date diplôme : .....
Tél personnel : .....	.....
Êtes-vous déjà titulaire de l'AFGSU ? <input type="checkbox"/> OUI <input type="checkbox"/> NON	
Date précise d'obtention de l'AFGSU : .....	
Dates de la formation souhaitée : .....	
Signature de l'agent : .....	Date : .....
Avis du responsable de service : <input type="checkbox"/> Favorable <input type="checkbox"/> Défavorable	
Si refus, motif : .....	
Nom et signature du responsable de service : .....	Date : .....

 **Pour un recyclage, joindre impérativement l'attestation d'AFGSU à la demande de formation.**

AFGSU1/Initiation recyclage - Formation  
 Continue (INFO-Formation@ghu-paris.fr)  
 Tél secrétariat Formation Continue :  
**01 87 89 92 86**

AFGSU2/Initiation recyclage - Direction  
 Des Soins (afgsu-DS@ghu-paris.fr)  
 Tél secrétariat DS :  
 01 45 65 73 99 / 88 47

\* Vous devez avoir accès à votre mail professionnel afin de pouvoir être contacté(e) dans les meilleurs délais.

## Glossaire

<b>Bilan de compétences</b>	Bilan de compétences : prestation qui permet d'analyser les compétences professionnelles et personnelles ainsi que les aptitudes et motivations d'un agent, à son initiative. Il aide à définir un projet professionnel et le cas échéant un projet de formation. Un congé a été institué pour réaliser ce bilan. La durée maximale du congé est de 24 heures réparties en plusieurs séances de travail.
<b>Blended learning</b>	Formation qui associe plusieurs modalités d'apprentissage cumulatives : le présentiel, le distanciel asynchrone (e-learning) et/ou le distanciel synchrone (téléphone ou visio-conférence).
<b>CEP</b>	Conseil en Évolution Professionnelle : Le CEP est un dispositif qui accompagne la mise en place du Compte Personnel de Formation dans la Fonction Publique Hospitalière.
<b>CFP</b>	Congé de Formation Professionnelle : il est ouvert aux personnels de la fonction publique hospitalière, titulaires et non titulaires, ayant au moins trois ans de services effectifs. Il leur permet de « suivre, à leur initiative et à titre individuel, des formations distinctes de celles faisant partie du plan de formation de l'établissement dans lequel ils exercent leur activité ». L'ANFH collecte et gère la contribution obligatoire consacrée par les établissements au financement du congé de formation professionnelle et au bilan de compétences, en application de l'article 41 6° de la loi n°86-33 du 9 janvier 1986 modifiée.
<b>CPF</b>	Compte Personnel de Formation : le CPF se substitue à l'ancien Droit Individuel à la Formation (DIF). Il a été transposé dans la fonction publique par l'ordonnance du 19 janvier 2017, N°2017-53. Le compte personnel de formation permet d'accéder à une qualification, de développer ses compétences dans le cadre d'un projet d'évolution professionnelle.
<b>COOC</b>	Corporate Online Open Course. Cours en ligne dispensé par une entreprise auprès de ses clients ou ses salariés. Les cours s'adressent donc à des salariés, mais aussi des candidats potentiels ou encore aux fournisseurs, clients, prospects en lien avec l'entreprise formatrice. Cette méthode permet aux apprenants de bénéficier de toutes les modalités pédagogiques : travail collaboratif, travail distanciel, gamification, etc. Un outil puissant pour accompagner la transformation digitale au sein d'une organisation et pour développer les compétences de chaque collaborateur.
<b>DPC</b>	Développement Professionnel Continu : le DPC est une obligation individuelle et triennale qui concerne les professionnels de santé libéraux et salariés, médicaux et non médicaux. Initié par la loi HPST (2009) et mis en œuvre à compter du 01/01/2013. Le DPC a été modifié par la loi de modernisation du système de santé du 26/01/2016. Il participe à l'amélioration de la qualité et de la sécurité des soins. Le professionnel de santé doit réaliser un parcours sur 3 ans.
<b>DU</b>	Diplôme Universitaire : diplôme d'établissement créé à l'initiative d'une université et délivré par son président. Comme il ne s'agit pas d'un diplôme national, le niveau d'un DU n'est reconnu officiellement que si l'université a demandé et obtenu son enregistrement au Répertoire National des Certifications Professionnelles (arrêté publié au Journal Officiel).

## Glossaire (suite)

<b>Entretien formation</b>	Entretien entre le cadre et l'agent qui permet de faire le point sur les besoins et les attentes en matière de formation de l'agent, d'identifier un projet professionnel, d'envisager des actions à mettre en œuvre en tenant compte des besoins actuels et futurs de l'établissement.
<b>EP</b>	Études promotionnelles. Les diplômes du secteur sanitaire et social sont accessibles, pour les personnels de la fonction publique hospitalière en activité, par la formation continue au titre des Études Promotionnelles (art 1-4° du décret du 21 août 2008). La liste de ces diplômes et certificats est fixée par l'arrêté du 23 novembre 2009 modifié.
<b>EPP</b>	Évaluation des Pratiques Professionnelles. Démarche organisée d'amélioration des pratiques, consistant à comparer régulièrement les pratiques effectuées et les résultats obtenus, avec les recommandations professionnelles (voir aussi APP). Cette démarche peut être intégrée dans les programmes de DPC.
<b>FOAD</b>	Formation ouverte et à distance.
<b>FPTLV</b>	Formation professionnelle tout au long de la vie. Elle a pour but de permettre d'exercer efficacement les fonctions durant l'ensemble de la carrière, d'améliorer la qualité du service public hospitalier, de favoriser le développement professionnel et personnel et la mobilité (Art 1 du décret n°2008-824 du 21 août 2008).
<b>MOOC</b>	Massive Online Open Course. Formation en ligne en libre accès sur Internet. Il s'agit d'un cours qui s'étale sur plusieurs semaines et met à disposition un contenu pédagogique avec des vidéos, des quiz et se termine par l'obtention d'un certificat. Un plus pour le CV ! Concrètement, un MOOC, c'est un contenu de formation, une communauté d'apprenants animée par un ou des professionnels, une session avec un contenu habituellement gratuit de cours et une certification. Le MOOC tourne autour de l'idée de co-construction des savoirs et de savoir-faire.
<b>Niveau de formation</b>	Le cadre national des certifications professionnelles prévu à l'article L. 6113-1 définit le niveau de qualification associé à chaque certification professionnelle en fonction des critères de gradation des compétences nécessaires à l'exercice d'activités professionnelles. Nouvelle nomenclature au 01/01/2019 et 01/01/2020 <ul style="list-style-type: none"> <li>- Niveau 1 = Savoirs de base</li> <li>- Niveau 2</li> <li>- Niveau 3 = CAP</li> <li>- Niveau 4 = Bac</li> <li>- Niveau 5 = Bac +2, DUT, BTS</li> <li>- Niveau 6 = Licence</li> <li>- Niveau 7 = Master</li> <li>- Niveau 8 = Doctorat</li> </ul>
<b>OPCA</b>	Organisme paritaire collecteur agréé. L'ANFH est agréé par le ministère de la Santé et des Sports depuis 2007.

## Glossaire (suite)

<b>Répertoire des métiers de la FPH</b>	Ensemble des descriptions des métiers par famille de métiers et des caractéristiques de chacun d'entre eux en fonction de différentes rubriques (activité, compétences, conditions d'exercice, prérequis...).
<b>RIME</b>	Répertoire Interministériel des Métiers de l'État.
<b>ROME</b>	Répertoire opérationnel des métiers et des emplois (INSEE).
<b>SPOC</b>	Small Private Online Courses. Formation en ligne pour un nombre restreint de personnes avec un nombre d'accès volontairement limité. C'est une formation privée qui ressemble à une formation e-learning comme il en existe des dizaines depuis quelques années. On compare souvent le SPOC à un stage de formation. Idéal pour répondre à un besoin spécifique d'une entreprise.
<b>Titre professionnel</b>	La certification professionnelle délivrée par le ministre chargé de l'emploi est appelée « titre professionnel ». Ce titre atteste que son titulaire maîtrise les compétences, aptitudes et connaissances permettant l'exercice d'activités professionnelles qualifiées (Art 1 du décret n°2002-1029 du 2 août 2002).
<b>VAE</b>	Validation des Acquis de l'Expérience (Décret n°2008-824 du 21 août 2008 relatif à la formation professionnelle tout au long de la vie des agents de la fonction publique hospitalière). Les agents peuvent bénéficier d'actions de formation en vue de la validation des acquis de leur expérience. Ces actions, lorsqu'elles sont financées par l'établissement dans le cadre du plan de formation, sont réalisées en application d'une convention conclue entre l'établissement, l'agent et l'organisme ou chacun des organismes qui intervient en vue de la validation des acquis de l'expérience du candidat. La signature par l'agent de ces conventions marque son consentement au sens de l'article L. 6421-1 du code du travail. Pour suivre ces actions, les agents peuvent bénéficier annuellement, sur leur demande, d'un congé pour validation des acquis de l'expérience qui ne peut excéder vingt-quatre heures du temps de travail.
<b>VAP</b>	Validation des acquis professionnels.



## Règle générale :

### Le CPF, qu'est-ce c'est ?

Le compte personnel de formation (CPF) se substitue à l'ancien Droit Individuel à la Formation (DIF), depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2017.

C'est un compteur de droits à la formation, un compte formation, calculé en heures (et en euros dans le secteur privé). Il concerne tous les agents de la fonction publique : stagiaires, titulaires, contractuels, hors personnel médical.

Les heures CPF sont transférables en cas de changement d'établissement ou de contrat dans le secteur privé.

### Le CPF, comment s'alimente-t-il ?

Chaque agent acquiert 24h/an dans la limite de 120 heures, puis 12h/an jusqu'au plafond de 150 heures. Chaque agent acquiert 25h/an, dans la limite de 150 heures.

#### Attention :

Les agents ne disposant pas d'un diplôme de niveau 3 (équivalent au CAP ou BEP) bénéficient de 48 heures par an jusqu'au plafond de 400 heures.

Un projet permettant de prévenir une situation d'inaptitude peut bénéficier d'un abondement de 150 heures.

### Qui alimente le CPF ?

C'est la Caisse des Dépôts et Consignations qui alimente le compteur, en fonction de l'activité travaillée.

Les droits de l'année sont toujours alimentés l'année suivante : pour l'année 2019, les droits seront alimentés sur le compteur au printemps de l'année 2020.

### Que sont devenues les anciennes heures DIF ?

Les heures DIF précédemment acquises ont été transférées sur le compteur CPF en 2018.

### Comment utiliser les droits CPF ?

Il s'agit de se connecter sur le site [moncompteactivite.gouv.fr](http://moncompteactivite.gouv.fr) ou [moncompteformation.gouv.fr](http://moncompteformation.gouv.fr) et de renseigner son niveau de qualification (case à cocher) lors de la première connexion.

Les droits CPF s'utilisent, dans la fonction publique, pour toute **action de formation nécessaire à la mise en œuvre d'un projet d'évolution professionnelle, en fonction des priorités du GHU.**

**Attention : Toute demande devra être déposée auprès du service formation continue du GHU et nécessitera, au préalable, l'accord de la hiérarchie.**

#### Référence des textes :

- Loi « Travail » n°2016-1088 du 8 août 2016 (article 44)
- Ordonnance n°2017-53 du 19 janvier 2017 portant diverses dispositions relatives au CPF, à la formation et à la santé et la sécurité au travail dans la fonction publique
- Décret n°2017-928 du 6 mai 2017
- Circulaire du 10 mai 2017
- Loi n°2019-828 du 6 août 2019 de transformation de la fonction publique (article 58)
- Décret d'application en attente à ce jour

#### Fonctionnement au GHU Paris :

La politique du CPF vise l'équité de traitement dans l'instruction des demandes de CPF. Cette politique concerne l'ensemble des personnes travaillant dans le GHU à l'exception des personnels médicaux qui ne disposent pas de ce dispositif.

#### En premier lieu, et avant toute demande :

- Activation du compte par l'agent nécessaire
- Renseignement du niveau d'étude
- Consultation des droits inscrits sur le compteur (Pour activer son compteur, l'agent devra fournir son numéro de sécurité sociale et une adresse courriel valide, afin de créer son mot de passe. Une fois l'inscription terminée, l'agent recevra en retour un courriel lui confirmant l'activation de son compte.)

#### Comment ? Formulaire, dossier, pièces, où trouver les documents ?

- Une lettre de motivation,
- L'accord du supérieur hiérarchique pour l'autorisation d'absence,
- Au moins deux devis sur la région parisienne, le détail si besoin des frais de déplacements,
- Le programme de formation et le calendrier
- Les éléments administratifs indispensables (n° DIRECCTE, DATADOCK).

**A qui ?** : au service de la formation continue, 6 avenue du Professeur André Lemierre 75020 PARIS

**Quand ?** : à tout moment dans la mesure où le projet a fait l'objet d'un travail en amont avec un Conseiller en évolution professionnelle

**Chaque demande sera instruite** lors des réunions de la CCFC (une réunion par trimestre selon le calendrier de la CCFC du plan 2020). Le plan 2020 sera disponible sur le site du GHU à partir du mois de Janvier 2020.

Attention, un préalable :

**Tout agent doit être accompagné par un Conseiller en évolution professionnelle (CEP) ;**

Ce conseil est assuré par :

Hélène BAYETTE [h.bayette@ghu-paris.fr](mailto:h.bayette@ghu-paris.fr) ou

Par l'ANFH, sur rendez-vous et joignable au : 01 53 82 87 88

### Politique et mise en œuvre du CPF au GHU:

#### Qu'est-ce qu'un projet d'évolution professionnelle ?

Un projet est propre à chacun et peut prendre différentes formes : changer de métier, accéder à de nouvelles responsabilités, effectuer une mobilité ou un reclassement professionnel, changer d'établissement, reprendre des études, créer une entreprise, devenir libéral, ...

Un conseiller en évolution professionnelle du GHU ou de l'ANFH peut accompagner l'agent à la réflexion et à la formalisation de son projet.

Les formations sont ouvertes à tous, cependant les publics prioritaires sont :	Les conditions prioritaires sont :	L'action de formation doit répondre aux objectifs suivants :
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Les agents de catégorie C en situation d'activité dans le GHU et de toutes les filières</li> <li>- Les agents en situation d'inaptitude ou pour prévenir les risques d'inaptitude</li> </ul>	<p>L'étude des dossiers sera réalisée à partir du moment où la demande ne rentre dans aucun autre dispositif (Validation des Acquis de l'Expérience, VAE), Bilan de compétences (BC), Congés de Formation Professionnelle (CFP) ou après avoir été refusé dans ces dispositifs au moins deux fois.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Le projet de formation doit être en lien avec les projets du GHU</li> <li>- Une reconversion si l'intérêt est partagé entre l'agent et le GHU</li> </ul>

#### Pour mémoire :

- L'employeur n'a pas l'obligation d'accepter une demande au titre du CPF
- La rémunération, en cas de CPF hors temps de travail, ne sera pas prise en compte

#### Qui finance le CPF ?

Il existe 2 financeurs possibles du CPF :

- L'ANFH, sur le nouveau Fonds de Qualification & CPF (FQ&CPF), selon les conditions et priorités définies et consultables sur le site Internet de l'ANFH,
- L'établissement, sur son plan de formation, selon les priorités et modalités définies par l'établissement et validées en CTE==> le plan de formation avec l'utilisation de l'enveloppe dédiée à la CCFC.





